



**Consenso al trattamento dei dati personali comuni per la commercializzazione a distanza di servizi assicurativi e per finalità di marketing**Regolamento UE 2016/679 - Codice Consumo e dell'art. 15 del Reg. Isvap n. 34/2010  
(artt. 183 e 191 del D. Lgs. 209/05 - Codice Assicurazioni Private)

Preso atto di quanto indicato nell'Informativa, apponendo la mia firma nello spazio sottostante, dichiaro di acconsentire al trattamento dei miei dati personali da parte di UniSalute S.p.A. per le finalità di invio di newsletter e materiale pubblicitario, di compimento di ricerche di mercato, di comunicazioni commerciali o di vendita diretta, attinenti a contratti assicurativi di UniSalute, nonché a prodotti e servizi di altre società del Gruppo Unipol o di società terze (partner commerciali di UniSalute), mediante le seguenti tecniche di comunicazione a distanza: posta, telefono, sistemi anche automatizzati di chiamata, e-mail, fax e SMS o MMS.

**Nel caso in cui decidesse di non firmare la presente dichiarazione UniSalute non potrà effettuare le comunicazioni sopra indicate.**Nome e cognome del titolare di piano sanitario (*in stampatello*)

Firma dell'interessato



## Informativa al cliente sull'uso dei suoi dati personali e dei suoi diritti

Gentile Cliente, ai sensi dell'Art. 13 Regolamento (UE) n. 679/2016 – Regolamento generale sulla protezione dei dati (di seguito anche “il Regolamento”), ti informiamo che, per fornirti i nostri prodotti e/o servizi assicurativi, eventualmente anche a favore dei tuoi familiari assicurati, UniSalute S.p.A. ha la necessità di utilizzare alcuni dati che ti riguardano e che riguardano i tuoi familiari e conviventi, per le finalità e nei termini di seguito indicati.

### QUALI DATI RACCOGLIAMO

#### 1. Per finalità assicurative

Si tratta di dati personali (come, ad esempio, nome, cognome, data di nascita, indirizzo di residenza, recapito telefonico e di posta elettronica), che tu stesso o altri soggetti<sup>1</sup> ci fornisci, indispensabili per fornirti i citati servizi e/o prodotti assicurativi.

Il conferimento di questi dati è necessario per il perfezionamento del contratto assicurativo e per la sua gestione ed esecuzione<sup>2</sup>, e in alcuni casi è obbligatorio per legge, regolamento, normativa comunitaria o in base alle disposizioni impartite da soggetti pubblici quali l'Autorità Giudiziaria o le Autorità di vigilanza<sup>3</sup>. In assenza di tali dati non saremmo in grado di fornirti correttamente le prestazioni richieste; il rilascio facoltativo di alcuni dati ulteriori relativi a tuoi recapiti (recapiti telefonici e indirizzo di posta elettronica) può inoltre risultare utile per agevolare l'invio di avvisi e comunicazioni di servizio.

Se deciderai di registrarti all' "Area riservata" del nostro sito internet e/o di scaricare la nostra App UniSalute per dispositivi mobili utilizzeremo questi dati anche per identificarti come nostro assicurato e per fornirti i servizi previsti dalla tua polizza ed inviarti le comunicazioni necessarie alla gestione delle prestazioni garantite. Il conferimento di questi dati è necessario per permettere a te ed ai tuoi familiari eventualmente assicurati di ottenere i servizi online tramite l' "Area riservata" del nostro portale internet o direttamente tramite l'App UniSalute dal tuo *smartphone*, e per fornirti, a mezzo email, SMS o, limitatamente all'App, tramite notifiche *push*, informazioni sullo stato delle tue prenotazioni, promemoria o conferme di appuntamento, riscontri sulla liquidazione dei sinistri, periodici estratti conto dei sinistri, anche riguardanti la posizione dei tuoi familiari eventualmente assicurati.

Raccogliamo inoltre categorie particolari di dati<sup>4</sup> (idonei a rivelare le tue condizioni di salute, come quelli riportati in prescrizioni, referti, fatture di specialisti, scontrini per l'acquisto di farmaci e dispositivi medici, ecc., inviatici in formato cartaceo o caricati in formato digitale nell' "Area riservata" del sito UniSalute, o utilizzando la fotocamera dello *smartphone* per l'App) per dare corso alle prestazioni previste dalla tua polizza e per fornirti i servizi richiesti, nonché per finalità antifrode (verifica autenticità dei dati, prevenzione rischio frodi, contrasto frodi subite)<sup>2</sup> e per adempimenti normativi<sup>3</sup>. Il conferimento di questi dati è necessario per poterti fornire le prestazioni assicurative, ma potranno essere oggetto di trattamento soltanto previo rilascio di esplicito consenso tuo o del tuo eventuale familiare/convivente interessato<sup>5</sup>.

I tuoi dati potranno essere comunicati solo ai soggetti, pubblici o privati, esterni alla nostra Società, coinvolti nella prestazione dei servizi assicurativi che ti riguardano<sup>6</sup> o in operazioni necessarie per l'adempimento degli obblighi connessi all'attività assicurativa<sup>3</sup>. Per specifiche esigenze di prevenzione ed accertamento delle frodi, i dati potranno essere comunicati anche a società assicurative, non appartenenti al Gruppo, ove indispensabili per il perseguimento da parte della nostra Società e/o di queste ultime società di legittimi interessi correlati a tali esigenze o comunque per lo svolgimento di investigazioni difensive e la tutela giudiziaria di diritti in ambito penale. I tuoi dati personali saranno custoditi nel pieno rispetto delle misure di sicurezza previste dalla normativa relativa alla protezione dei dati personali e saranno conservati per la durata del contratto assicurativo e, al suo termine, per i tempi previsti dalla normativa in materia di conservazione di documenti a fini amministrativi, contabili, fiscali, contrattuali, assicurativi (di regola, 10 anni).

#### 2. Per finalità di marketing

In caso di tuo consenso, che ti chiederemo in una sezione separata ai sensi degli Artt. 82 e 83 del Reg. Ivass n. 40/2018 (artt. 183 e 191 del d.lgs. 209/2005 – Codice Assicurazioni Private), e che potrà essere facoltativamente prestato, i tuoi dati personali, con esclusione di quelli appartenenti a categorie particolari (Art. 9 del Regolamento)<sup>4</sup>, potranno essere altresì trattati per finalità di effettuazione di comunicazioni commerciali relative a prodotti o servizi della Società titolare, delle società facenti parte del Gruppo Unipol<sup>7</sup> e di società terze, in particolare per invio di comunicazioni promozionali, newsletter e materiale pubblicitario, attività di vendita diretta e compimento di ricerche di mercato, incluse indagini sulla qualità e soddisfazione dei servizi, mediante tecniche di comunicazione a distanza comprensive di modalità automatizzate di contatto (come SMS, MMS, fax, chiamate telefoniche automatizzate, posta elettronica, messaggi su applicazioni web) e tradizionali (come posta cartacea e chiamate telefoniche con operatore).

I tuoi dati saranno custoditi nel pieno rispetto delle misure di sicurezza previste dalla normativa privacy e saranno conservati per due anni per finalità relative a comunicazioni commerciali, termini decorrenti dalla cessazione dei rapporti con UniSalute; decorsi tali termini non saranno più utilizzati per le predette finalità.

Il mancato conferimento dei tuoi dati per le finalità di cui al presente paragrafo 2, nonché il tuo mancato consenso espresso per la medesima finalità, non comporterà alcuna conseguenza in relazione alla sottoscrizione e/o gestione dei Prodotti e ai rapporti giuridici in essere, precludendo esclusivamente l'esplicitamento delle attività indicate nel presente paragrafo.

### COME TRATTIAMO I TUOI DATI

I tuoi dati e quelli dei tuoi familiari eventualmente assicurati non saranno soggetti a diffusione, saranno trattati con idonee modalità e procedure, anche informatiche e telematiche, e potranno essere conosciuti solo dal personale incaricato delle strutture della nostra Società preposte alla fornitura dei prodotti e servizi assicurativi che ti riguardano e da soggetti esterni di nostra fiducia a cui affidiamo alcuni compiti di natura tecnica od organizzativa, che operano quali responsabili del trattamento per nostro conto<sup>8</sup>. Ove necessario, e limitatamente alle finalità assicurative, i dati personali potranno essere trattati, per attività amministrative e contabili, anche da altre Società facenti parte, come la Titolare UniSalute, del Gruppo Unipol<sup>7</sup>. Potremo trattare eventuali dati personali rientranti in categorie particolari di dati (ad esempio, relativi allo stato di salute) soltanto dopo aver ottenuto l'esplicito consenso della persona interessata (tu o tuo eventuale familiare/convivente)<sup>9</sup>.

Ai fini dell'estensione della copertura assicurativa a favore dei tuoi familiari/conviventi, alcuni dati, anche rientranti nella categoria di dati particolari, relativi alle prestazioni assicurative effettuate a loro favore saranno messi a tua conoscenza, ove necessario per la gestione della polizza in essere, nonché per la verifica delle relative coperture e dei massimali garantiti. Ciascun beneficiario della tua polizza potrà tuttavia registrarsi individualmente all' "Area riservata" del nostro sito internet e/o scaricare la nostra App UniSalute per dispositivi mobili e gestire così in autonomia la propria posizione anche in riferimento ai propri dati personali.

### QUALI SONO I TUOI DIRITTI

La normativa sulla privacy (artt. 15-22 del Regolamento) ti garantisce il diritto di accedere in ogni momento ai dati che ti riguardano, di richiedere la loro rettifica e/o integrazione, se inesatti o incompleti, la loro cancellazione o la limitazione del loro trattamento, se ne ricorrano i presupposti, la portabilità dei dati che ci hai fornito, ove trattati in modo automatizzato per le prestazioni contrattuali richieste, nei limiti di quanto previsto dal Regolamento (art. 20), di opporsi al trattamento per motivi legati alla tua situazione particolare, nonché, ove il trattamento dei tuoi dati sia basato sul consenso da te espresso, di revocarlo senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso rilasciato prima della revoca.

Titolare del trattamento dei dati personali è UniSalute S.p.A. ([www.unisalute.it](http://www.unisalute.it)) con sede in Via Larga, n. 8 - 40138 Bologna (BO).

Il “Responsabile per la protezione dei dati” è a tua disposizione per ogni eventuale dubbio o chiarimento: a tale scopo potrai contattarlo presso l'indicata sede di UniSalute S.p.A., al recapito [privacy@unisalute.it](mailto:privacy@unisalute.it), al quale potrai rivolgerti, oltre che per l'esercizio dei tuoi diritti, anche per conoscere l'elenco aggiornato delle categorie dei destinatari dei dati di cui alla nota(6). Resta fermo il tuo diritto di presentare reclamo all'Autorità italiana, il Garante Privacy, ove ritenuto necessario per la tutela dei tuoi dati personali e dei tuoi diritti in materia.

<sup>1</sup> Ad esempio, contraenti di polizze assicurative in cui risulti assicurato o beneficiario, eventuali coobbligati; altri operatori assicurativi (quali intermediari assicurativi, imprese di assicurazione, ecc.) da cui possono essere acquisiti dati relativi a polizze o sinistri anche a fini di prevenzione delle frodi; soggetti ai quali, per soddisfare le tue richieste (ad es. di rilascio o di rinnovo di una copertura, di liquidazione di un sinistro, ecc.) richiediamo informazioni commerciali; organismi associativi (es. ANIA) e consorzi propri del settore assicurativo, altri soggetti pubblici.

<sup>2</sup> Ad esempio, per predisporre o stipulare contratti assicurativi, per la raccolta dei premi, la liquidazione dei sinistri o il pagamento o l'esecuzione di altre prestazioni; per riassicurazione e coassicurazione; per l'adempimento di altri specifici obblighi contrattuali; per la prevenzione e l'accertamento, di concerto con le altre compagnie del Gruppo Unipol, delle frodi assicurative e relative azioni legali; per la costituzione, l'esercizio e la difesa di diritti dell'assicurato; per l'analisi di nuovi mercati assicurativi; per la gestione ed il controllo interno; per attività statistico-tarifarie.

<sup>3</sup> Per l'adempimento di specifici obblighi di legge, ad esempio per (i) disposizioni di IVASS, CONSOB, COVIP, Banca d'Italia, AGCM, Garante Privacy, (ii) adempimenti in materia di accertamenti fiscali, (iii) adempimenti in materia di identificazione, conservazione ed adeguata verifica della clientela e per segnalazione di operazioni sospette ai sensi della normativa in materia di antiriciclaggio e di contrasto al finanziamento del terrorismo (D. Lgs. 231/07), (iv) alimentare un Archivio Centrale Informatizzato, gestito dalla Consap per conto del Ministero dell'Economia e delle Finanze (quale Titolare) per finalità di prevenzione delle frodi mediante furto di identità, (v) alimentare altre banche dati a cui la comunicazione dei dati è obbligatoria. L'elenco completo è disponibile presso la nostra sede o presso il Responsabile per il riscontro.

<sup>4</sup> Ai sensi dell'art. 9 del Regolamento, per categorie particolari di dati si intendono i dati personali che rivelano l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona. Ai sensi dell'art. 4 punto 1) del Regolamento dati personali (non appartenenti a categorie particolari) sono costituiti da qualunque informazione relativa a persona fisica, identificata o identificabile, anche indirettamente, mediante riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione o un identificativo online; In casi specifici, ove strettamente necessario per finalità autorizzate a livello normativo e sulla base dei presupposti sopra indicati, possono essere raccolti e trattati dalla ns. Società anche dati relativi ad eventuali condanne penali o reati.

<sup>5</sup> Resta fermo l'eventuale trattamento di tali dati, ove indispensabile per lo svolgimento di investigazioni difensive e per la tutela giudiziaria dei diritti in ambito penale rispetto a comportamenti illeciti o fraudolenti.

<sup>6</sup> In particolare, i tuoi dati potranno essere comunicati e/o trattati da UniSalute S.p.A., da società del Gruppo Unipol (l'elenco completo delle società del Gruppo Unipol è visibile sul sito di Unipol Gruppo S.p.A. [www.unipol.it](http://www.unipol.it)) e da soggetti che fanno parte della c.d. “catena assicurativa”, in Italia ed eventualmente, ove necessario per la prestazione dei servizi richiesti, in Paesi dell'Unione Europea o anche fuori della UE, come: altri assicuratori; coassicuratori e riassicuratori; intermediari di assicurazione e di riassicurazione ed altri canali di acquisizione di contratti di assicurazione; banche; medici fiduciari; periti; legali; investigatori privati; autofficine; società di servizi per il quietanzamento; cliniche o strutture sanitarie convenzionate; nonché ad enti ed organismi, anche propri del settore assicurativo aventi natura pubblica o associativa per l'adempimento di obblighi normativi e di vigilanza (come ad es. CONSAP); altre banche dati a cui la comunicazione dei dati è obbligatoria, come ad es. il Casellario Centrale Infortuni (l'elenco completo è disponibile presso la nostra sede o il Responsabile per la protezione dei dati). L'eventuale trasferimento dei Suoi dati personali a soggetti stabiliti fuori dall'Unione Europea sarà comunque effettuato nel rispetto dei limiti e prescrizioni di cui alla normativa europea, al Regolamento (UE) n. 679/2016 e ai provvedimenti del Garante Privacy.

<sup>7</sup> Gruppo Unipol, con capogruppo Unipol Gruppo S.p.A. L'elenco delle società del Gruppo è disponibile sul sito di Unipol Gruppo S.p.A. [www.unipol.it](http://www.unipol.it).

<sup>8</sup> Ad esempio, società di servizi informatici e telematici o di archiviazione; società di servizi a cui siano affidati la gestione, la liquidazione ed il pagamento dei sinistri; società di supporto alle attività di gestione ivi comprese le società di servizi postali; società di revisione e di consulenza; società di informazione commerciale per rischi finanziari; società di servizi per il controllo delle frodi; società di recupero crediti.

<sup>9</sup> Resta fermo l'eventuale trattamento di tali dati, ove indispensabile per lo svolgimento di investigazioni difensive e per la tutela giudiziaria dei diritti in ambito penale rispetto a comportamenti illeciti o fraudolenti.

Egr. Sig./Gent.ma Sig.ra,

**Reciproca S.M.S. – ETS** (più avanti anche solo “RECIPROCA”), è consapevole dell’importanza della salvaguardia dei dati personali e per questo si impegna a trattarli nei termini e nelle modalità previsti dalla normativa applicabile in materia di protezione dati personali.

Nel rispetto dei principi di correttezza, liceità e trasparenza, vogliamo informarLa<sup>1</sup>, ai sensi del Regolamento UE 2016/679 (in seguito “Regolamento” o “GDPR”) di come saranno trattati i Suoi dati personali.

## 1. Tipologia di Dati Personali Trattati

Potranno essere oggetto di trattamento i seguenti dati personali:

### 1.1. Dati personali cd. comuni

- 1.1.1. Dati anagrafici (quali nome, cognome, data e luogo di nascita, codice fiscale e luogo residenza);
- 1.1.2. Dati di contatto (quali numero di telefono e indirizzo di posta elettronica);
- 1.1.3. Coordinate di pagamento (come ad esempio il codice IBAN);
- 1.1.4. Dati fiscali (come ad esempio la dichiarazione del socio di essere fiscalmente a carico di un altro componente del nucleo familiare);
- 1.1.5. Dati relativi al CCNL applicato e al datore di lavoro aderente al piano;
- 1.1.6. Dati relativi al reddito o comunque alle situazioni economiche familiari;
- 1.1.7. Dati relativi alla presenza di provvidenze erogate da Pubbliche Amministrazioni;
- 1.1.8. Relazioni parentali derivanti dallo stato di famiglia, ove l’adesione venga richiesta da più soggetti del nucleo familiare.

## 2. Finalità del Trattamento e Basi Giuridiche

### 2.1. Finalità relative all’esecuzione del contratto e all’adempimento degli obblighi di legge

- 2.1.1. Iscrizione e ammissione in qualità di socio, nonché gestione del rapporto associativo così come indicato nello Statuto e nel Regolamento;
- 2.1.2. Perseguimento dei fini istituzionali e delle attività prodromiche o eventuali ad essi inerenti, comportanti il trattamento di dati cd. comuni<sup>2</sup>;
- 2.1.3. Attivazione del piano presso il soggetto terzo che eroga la prestazione come specificato nelle relative guide e negli allegati.
- 2.1.4. Adempimento degli obblighi nei confronti dell’amministrazione finanziaria dello Stato, gestione contabile e amministrativa;
- 2.1.5. Elaborazione (in forma anonima) di statistiche e valutazione della performance di RECIPROCA, nonché elaborazione di nuovi sussidi, la modifica di quelli esistenti, l’aggiunta o la rimozione di servizi connessi;
- 2.1.6. Invio di materiale informativo sull’attività di RECIPROCA e sulla promozione dei valori mutualistici.

### 2.2. Finalità basate sull’interesse legittimo del titolare

- 2.2.1. Anonimizzazione degli stessi per analisi statistiche e valutazione della performance di RECIPROCA, nonché elaborazione di nuovi sussidi, la modifica di quelli esistenti, l’aggiunta o la rimozione di servizi connessi
- 2.2.2. Se necessario, per accertare, esercitare o difendere i diritti di RECIPROCA in sede giudiziaria in relazione alla gestione dei rapporti contrattuali, anche con terze parti, comprendendo anche eventuali contenziosi, come ad esempio: recupero crediti, diniego o erogazione parziale di sussidi, ecc.

## 3. Conferimento dei Dati

Il conferimento dei dati personali cd. comuni è obbligatorio per adempiere agli obblighi legali e contrattuali, pertanto, l’eventuale rifiuto a fornirli o al successivo trattamento determinerà l’impossibilità per RECIPROCA di dare esecuzione al contratto o di svolgere correttamente tutti gli adempimenti previsti. I dati relativi alle relazioni parentali sono necessari al fine di permettere l’estensione dei servizi associativi al Suo nucleo familiare, pertanto, l’eventuale rifiuto a fornirli o al successivo trattamento determinerà l’impossibilità per RECIPROCA di estendere detta copertura. Il conferimento dei dati di contatto è necessario per contattarLa o per fruire dei servizi tecnologici messi a disposizione da RECIPROCA, pertanto, l’eventuale rifiuto a fornirli o al successivo trattamento potrebbe determinare l’impossibilità di fornirLe il servizio richiesto.

## 4. Destinatari dei Dati

I suoi dati personali potranno essere condivisi, quando strettamente necessario per le finalità indicate con:

- a. Persone incaricate da RECIPROCA allo specifico trattamento di dati personali necessario a svolgere attività strettamente correlate all’erogazione dei Servizi, opportunamente formate e impegnate alla riservatezza;
- b. Soggetti terzi che forniscono servizi strumentali alla Società, che agiscono tipicamente in qualità di responsabili del trattamento, quali gestori di servizi di comunicazione, posta elettronica, recapito della corrispondenza, fornitori di servizi informatici, fornitori servizi relativi al sito web;
- c. Amministrazione Finanziaria dello Stato, nonché soggetti, enti od autorità a cui sia obbligatorio comunicare i suoi dati personali in forza di disposizioni di legge o di ordini delle autorità;
- d. Istituti di credito, banche e imprese di assicurazione;
- e. FIMIV – Federazione Italiana Mutualità Integrativa Volontaria (informativa disponibile sul sito istituzionale), nonché altre Società o Enti aventi finalità mutualistiche o comunque scopi di solidarietà;
- f. Strutture Sanitarie e Assistenziali;
- g. Società di recupero crediti, studi legali o di consulenza ai quali la scrivente conferisca specifico mandato;
- h. Società di assicurazioni, ove risulti nel piano sanitario o assistenziale sottoscritto dal socio;
- i. Altri soggetti o società che svolgono attività strumentali alle finalità sopra indicate.

Tali soggetti riceveranno solo i dati necessari alle relative funzioni e si impegneranno a usarli solo per le finalità sopra indicate ed a trattarli nel rispetto della normativa sulla Protezione dei Dati Personali.

L’elenco aggiornato dei responsabili del trattamento è disponibile inviando una richiesta scritta al Titolare.

<sup>1</sup> In caso di piani che prevedano prestazioni anche per il nucleo familiare copia della presente informativa viene consegnata al Socio ed ai Suoi familiari e conviventi.

<sup>2</sup> Comportano l’utilizzo di dati personali cd. comuni le finalità istituzionali quali: a. promuovere, istituire, gestire, nel rispetto delle vigenti disposizioni di legge, fondi sanitari integrativi del servizio sanitario nazionale, in qualsiasi forma costituiti; b. promuovere, nel rispetto delle vigenti disposizioni di legge, attività di carattere educativo e culturale, dirette a realizzare finalità di prevenzione sanitaria e di diffusione dei valori mutualistici.

## **5. trasferimento verso Paesi Terzi o Organizzazioni Internazionali**

Non sono previsti trasferimenti dei dati personali al di fuori dell'Unione Europea. Ove, per l'erogazione del servizio, fosse necessario effettuare trasferimenti all'esterno dell'Unione Europea, quest'ultimo sarà svolto esclusivamente in Paesi Terzi ritenuti sicuri sulla base dei requisiti previsti al capo V Regolamento UE 2016/679 (GDPR).

## **6. Modalità di Raccolta**

I dati personali saranno raccolti al momento dell'iscrizione a socio (anagrafici, di contatto, coordinate di pagamento, ecc.) e in seguito anche mediante invio formato cartaceo (posta o consegna a mano) o in formato elettronico (mediante l'utilizzo di strumenti telematici messi a disposizione da RECIPROCA). L'utilizzo degli strumenti messi a disposizione dell'interessato è del tutto facoltativo e lo stesso è tenuto ad osservare la massima diligenza nelle operazioni, soprattutto durante l'utilizzo degli strumenti tecnologici.

## **7. Come assicuriamo la sicurezza e la qualità dei dati personali**

Il Titolare del trattamento si impegna a proteggere la sicurezza dei dati personali dell'utente e rispetta le disposizioni in materia di sicurezza previste dalla normativa applicabile al fine di evitare perdite di dati, usi illegittimi o illeciti dei dati e accessi non autorizzati agli stessi, con particolare, ma non esclusivo, riferimento agli artt. 25-32 del GDPR.

## **8. Per quanto tempo conserviamo i dati**

I sistemi informativi e i programmi informatici utilizzati dal Titolare sono configurati in modo da ridurre al minimo l'uso di dati personali e identificativi; i dati verranno conservati per il periodo di tempo strettamente necessario al conseguimento delle finalità in concreto perseguite e, in ogni caso, il criterio utilizzato per determinare il periodo di conservazione è improntato al rispetto dei termini consentiti dalle leggi applicabili e ai principi di minimizzazione del trattamento, limitazione della conservazione e razionale gestione degli archivi.

In particolare, per i dati personali cd. comuni il termine di conservazione è di 10 (dieci) anni, decorrenti dal termine del rapporto associativo.

Decorso tali termini, una volta concluso il trattamento, i dati saranno distrutti o resi anonimi compatibilmente con le procedure tecniche necessarie.

## **9. Diritti degli Interessati**

Può esercitare in qualsiasi momento i diritti previsti dal CAPO III del GDPR: in particolare, il diritto di chiedere al Titolare l'accesso ai dati che li riguardano, la loro rettifica o la cancellazione, l'integrazione dei dati incompleti, la limitazione del trattamento; di ricevere i dati forniti in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico; di revocare il consenso eventualmente prestato relativamente al trattamento e di opporsi in tutto o in parte all'utilizzo dei dati; nonché di esercitare gli altri diritti riconosciuti dalla disciplina applicabile. Si fa comunque presente che, l'eventuale revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento per il periodo antecedente.

Gli interessati che ritengono che il trattamento dei dati personali a loro riferiti avvenga in violazione di quanto previsto dal GDPR hanno diritto di proporre reclamo al Garante, come previsto dall'art. 77 del Regolamento stesso, o di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 del Regolamento UE 2016/679).

## **10. Come esercitare i suoi diritti**

Per maggiori informazioni o per l'esercizio dei suoi diritti può contattarci inviando un messaggio di posta elettronica al seguente indirizzo e-mail: [privacy@reciprocasms.it](mailto:privacy@reciprocasms.it)

## **11. Titolare del Trattamento e Responsabile della Protezione Dati**

Il titolare del trattamento è:

**Reciproca S.M.S. - ETS**, con sede in Largo Alinari 21 – 50123 – Firenze (FI) – Italia.

E-mail: [privacy@reciprocasms.it](mailto:privacy@reciprocasms.it)

Il Responsabile della Protezione Dati è:

Si.Qu.Am. S.r.l. – E-mail: [privacy@reciprocasms.it](mailto:privacy@reciprocasms.it)

## **12. Aggiornamento dell'informativa**

RECIPROCA manterrà la presente informativa costantemente aggiornata. La sezione "ULTIMO AGGIORNAMENTO" in calce alla pagina indica la data in cui l'informativa è stata aggiornata.

## **13. Ultimo Aggiornamento**

La presente informativa è stata aggiornata in data: 13 Novembre 2019.