

RECIPROCA sms



Bilancio sociale 2022

Con te, per le cose delicate

INTRODUZIONE

Presentando il bilancio sociale del 2022 vogliamo rappresentare, a tutti gli stakeholder, il quadro complessivo delle attività della Mutua durante il corso dell'anno dando ulteriori informazioni sulla sua operatività, così da approfondire le conoscenze e le possibilità di valutazione da parte degli interessati.

I CAPITOLI PRINCIPALI

- ▶ **La missione**
- ▶ L'identità
- ▶ Il rendiconto gestionale
- ▶ La relazione sociale



LA MISSIONE



Garantire ai propri associati assistenze sanitarie integrative con l'obiettivo di ottenere il miglior rapporto qualità/prezzo ma senza perseguire uno scopo di lucro.

L'IDENTITA'

IST nasce il 19 luglio 1994

- 1996 Convenzione con la Mutua Insieme Salute di Novara
- 2003/2004 inizio percorso di rendicontazione sociale
- 2005 Creazione Newsletter
- 2010 Iscrizione Anagrafe Nazionale Fondi Sanitari integrativi
- 2013 Protocollo di intesa Coop Sociali
- 2014 Avvio attività coop sociali
- 2015 Rete coop sociali per Welfare Aziendale e ottenimento certificato ACSQ rispetto ai requisiti della norma ISO 9001: 2015 per il seguente campo di applicazione: Erogazione di prestazioni socio-sanitarie
- 2016 Mutualità mediata con Salute Amica
- 2017 Accordo con FAREMUTUA, nuovo sistema Gestionale
- 2019 Variazione denominazione sociale in Reciproca società di mutuo soccorso ente del terzo settore e Fusione con FAREMUTUA
- 2021 Sviluppo informatico (esempio app)
- 2022 Sviluppo sicurezza informatica



GLI ORGANI DI RECIPROCA

- L'Assemblea dei Soci
- Il Consiglio di Amministrazione
- Il Presidente
- Il Collegio Sindacale

IL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

► E' stato eletto il 20 maggio 2021

► Nel 2022 si è riunito 6 volte

► E' composto da:

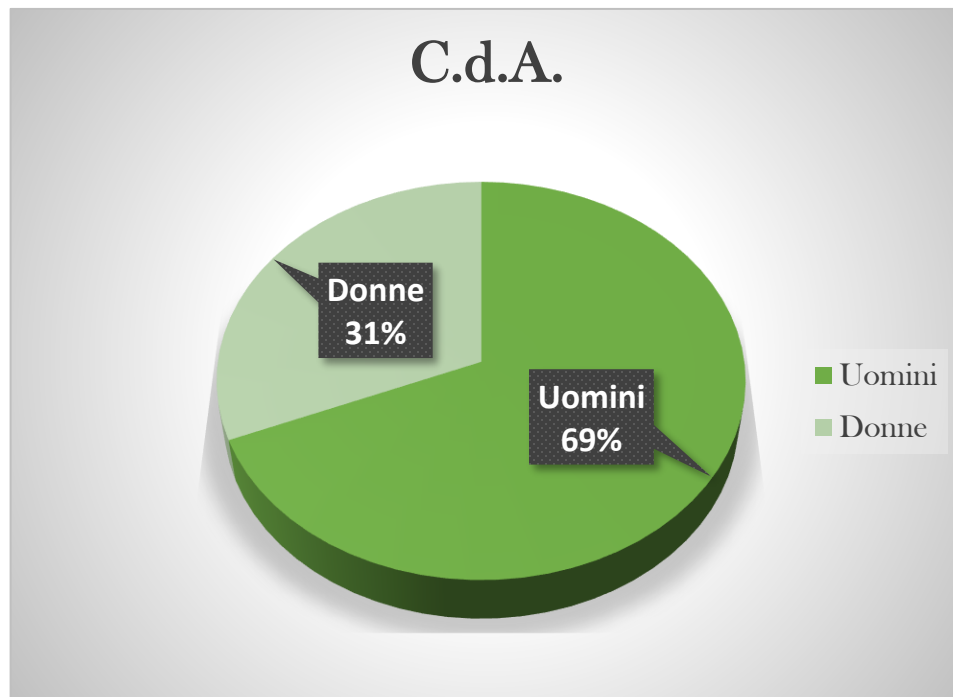
Antonio Chelli - Presidente

Marco Gaiba - Vice Presidente

Valdes Onofri - Vice Presidente

Consiglieri:

Alberani Alberto, Batini Anna, Calabrese Giovanni Umberto, Caldarazzo Maria Flavia, Fabbri Simone, Galanti Emiliano, Giaconi Alessandro, Guglielmetti Franca, Marchi Matteo, Marconi Paolo, Masini Lorella, Muratori Massimo, Protti Federica.



IL COLLEGIO SINDACALE

Eletto nel 2021 è composto da:

Giuseppe Urso - **Presidente**

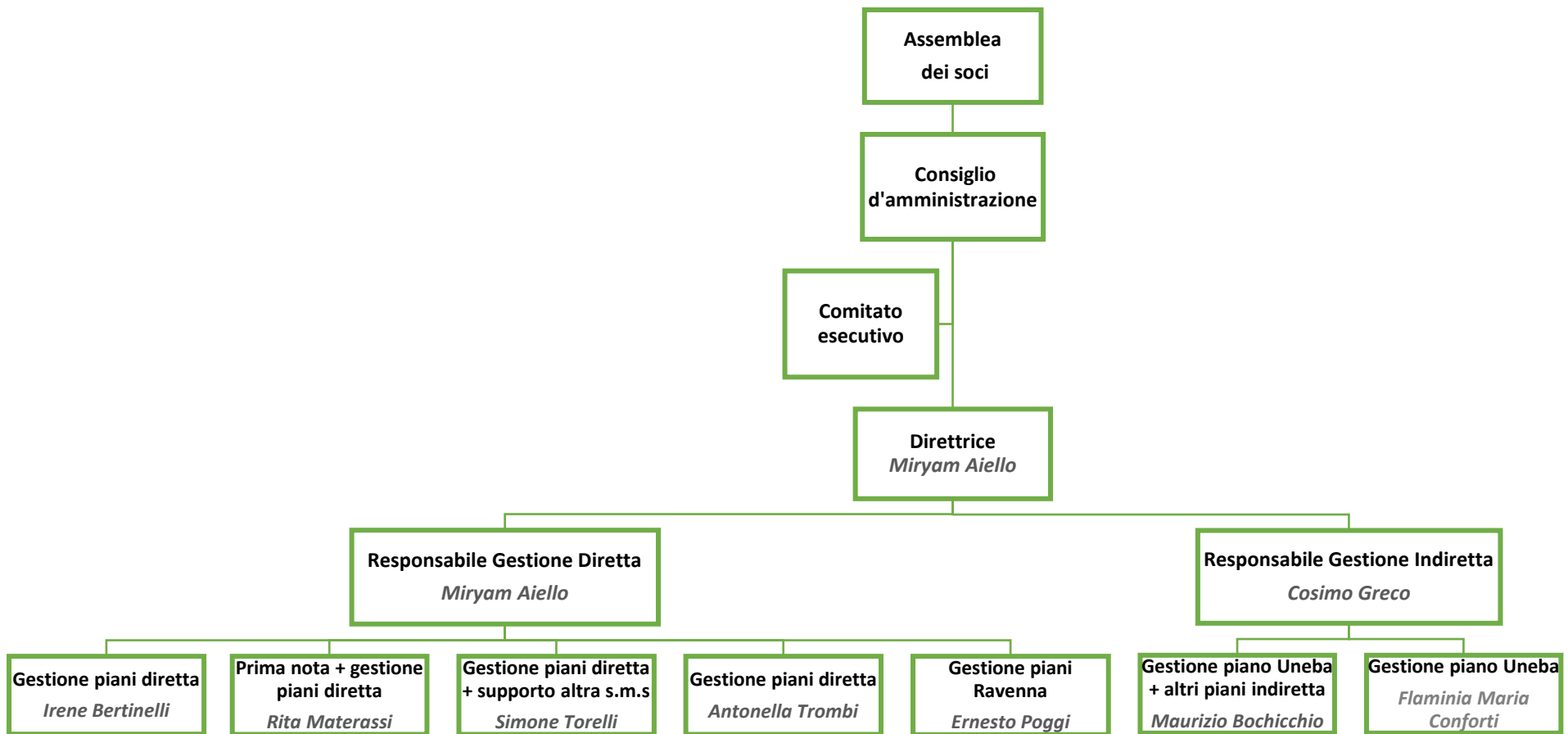
Cristian Erani - **Effettivo**

Marina Megli - **Effettivo**

Giuseppe Lavalle - **Supplente**

Riccardo Vannini - **Supplente**

L'ORGANIGRAMMA 2022



STRUTTURA

N° Dipendenti	Tempo Determinato	Tempo Indeterminato	Part-time	Full-Time	Donne	Uomini
8	0	8	1	7	4	4

Dal 01.09.2022 attivato il lavoro agile per tre giorni alla settimana in maniera strutturale per quasi la totalità dei dipendenti.

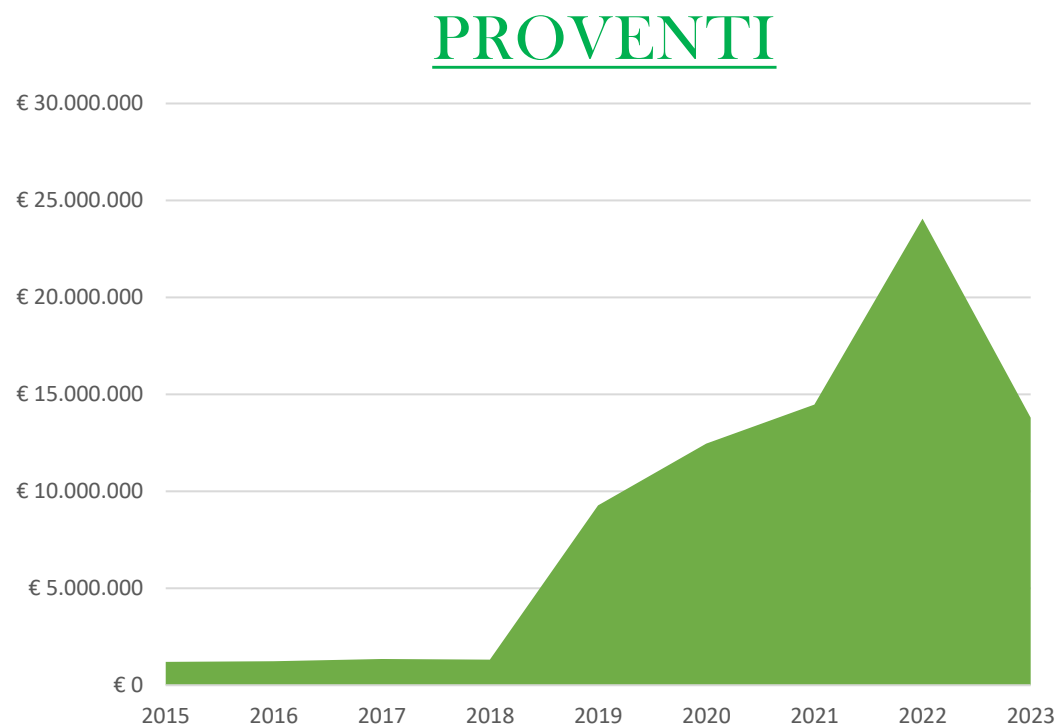
IL RENDICONTO GESTIONALE

➤ I proventi

➤ Gli oneri

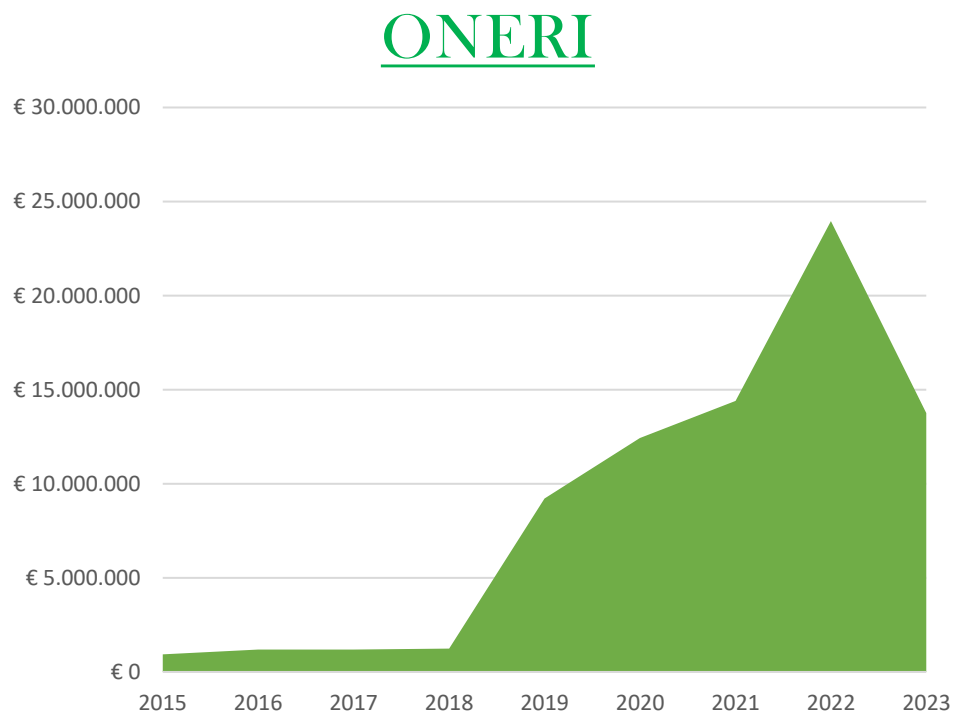
L'ANDAMENTO DEI PROVENTI

➤ 2015	€ 1.198.631
➤ 2016	€ 1.232.245
➤ 2017	€ 1.340.984
➤ 2018	€ 1.321.589
➤ 2019 Fusione	€ 9.276.657
➤ 2020	€ 12.449.881
➤ 2021	€ 14.460.908
➤ 2022	€ 24.051.391
➤ 2023 Previsione	€ 13.799.548



L'ANDAMENTO DEGLI ONERI

➤ 2015	€ 926.210
➤ 2016	€ 1.185.940
➤ 2017	€ 1.189.567
➤ 2018	€ 1.239.501
➤ 2019 Fusione	€ 9.217.059
➤ 2020	€ 12.425.166
➤ 2021	€ 14.396.558
➤ 2022	€ 23.960.448
➤ 2023 Previsione	€ 13.761.689



COMPOSIZIONE PROVENTI GESTIONE CARATTERISTICA

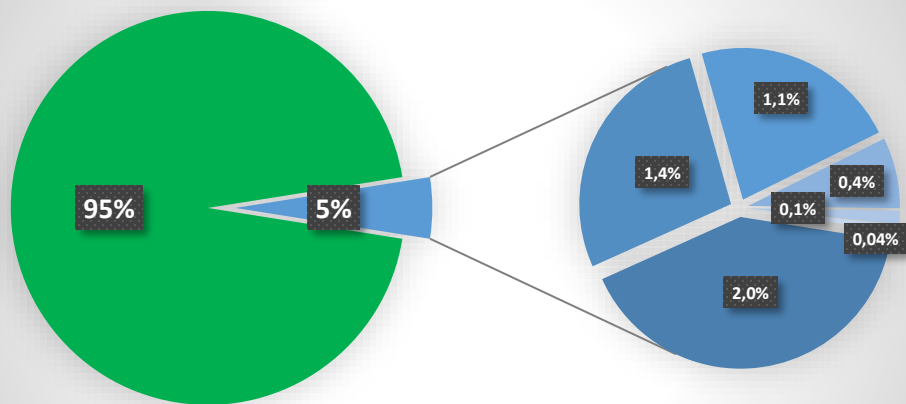
PROVENTI E RICAVI	31/12/2022	31/12/2021
A) Ricavi, rendite e proventi da attività di interesse generale		
3) Ricavi per prestazioni e cessioni ad associati e fondatori		
Ricavi per Assistenza Sanitaria Individuale	5.974.788	6.242.849
Ricavi per Assistenza Sanitaria Collettiva - Indiretta	16.545.483	6.934.599
Ricavi per Assistenza Sanitaria Collettiva - Diretta	1.432.630	1.191.718
Totale	23.952.902	14.369.166

COMPOSIZIONE DEGLI ONERI GESTIONE CARATTERISTICA

ONERI E COSTI	31/12/2022	31/12/2021
A) Costi e oneri da attività di interesse generale		
2) Servizi		
Costi Assistenza Sanitaria Individuale	5.830.355	6.125.902
Costi Assistenza Sanitaria Collettiva - Indiretta	16.423.373	6.669.487
Costi Assistenza Sanitaria - Collettiva Diretta	488.857	451.669
Costi Assistenza Sanitaria Odontoiatria - Collettiva Diretta	49.625	51.403
Costi garanzie aggiuntive	16.354	5.939
Totale	22.808.563	13.304.400

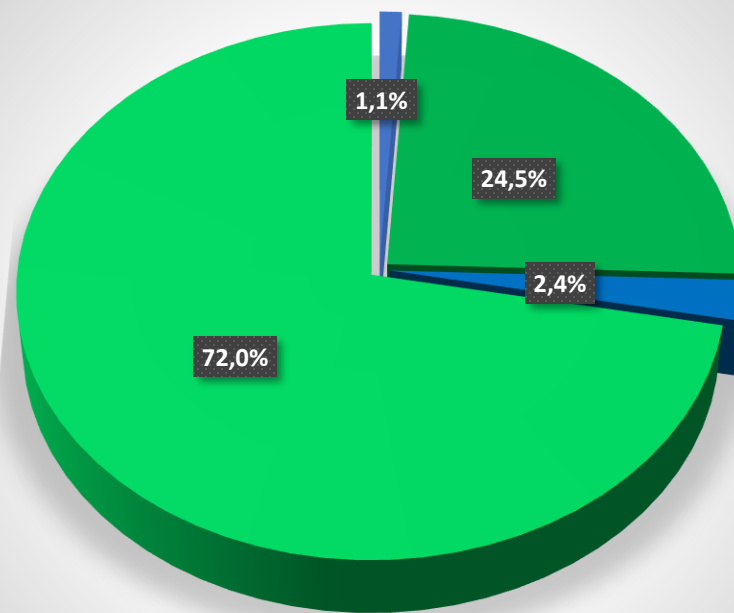
FOCUS SU IMPIEGO PROVENTI E SUDDIVISIONE COSTI

IMPIEGO PROVENTI



- Costi per le assistenze
- Costi di Struttura
- Ammortamenti e Accantonamenti
- Oneri diversi di gestione
- Utile
- Oneri Finanziari e patrimoniali
- Imposte d'esercizio

SUDDIVISIONE COSTI PER ASSISTENZE



- Individuali diretta
- Individuali indiretta
- Collettiva diretta
- Collettiva indiretta

INIZIATIVE COVID

2020

- **Iniziativa vs Soci gestione Diretta:**
 - Diaria in caso di ricovero in istituto di cura per positività al Covid-19
 - Diaria post ricovero a seguito di terapia intensiva per Covid-19 (Coronavirus)
 - Diaria da isolamento domiciliare per Covid-19 (Coronavirus)
- **Erogazioni liberali:**
 - Legacoop Emilia Romagna € 15.000,00
 - Legacoop Toscana € 15.000,00
- **Iniziativa vs Dipendenti:**
 - Analisi sierologiche ricerca Covid
 - Lavoro agile

Erogati
394.400,00 €

2021

- **Iniziativa vs Soci gestione Diretta:**
 - Diaria in caso di ricovero in istituto di cura per positività al Covid-19
 - Diaria post ricovero a seguito di terapia intensiva per Covid-19 (Coronavirus)
- **Iniziativa vs Dipendenti:**
 - Tamponi ricerca Covid
 - Lavoro agile
- **Accordi in favore dei soci:**
 - Accordo con SiSalute: con un codice sconto dedicato del 15% era possibile acquistare la Card Test Covid.
 - Accordo con Pazienti.it: con un codice sconto dedicato era possibile acquistare un videoconsulto con uno specialista.

Erogati
12.200,00 €

2022

- **Iniziativa vs Soci gestione Diretta:**
 - Diaria in caso di ricovero in istituto di cura per positività al Covid-19
 - Diaria post ricovero a seguito di terapia intensiva per Covid-19 (Coronavirus)
- **Iniziativa vs Dipendenti:**
 - Tamponi ricerca Covid
 - Lavoro agile

Erogati
6.030,00 €

LE INNOVAZIONI INFORMATICHE E NON SOLO

2020

- Acquisto nuovi dispositivi
- Migrazione al Cloud tramite il sistema Microsoft 365
- Innalzato il livello di sicurezza tramite: patching, antivirus, antispam
- Attivazione Firewall per sede di Firenze
- Aggiornate le modulistiche per le richieste di rimborso

*...durante il periodo
COVID tutti hanno
potuto lavorare
regolarmente*

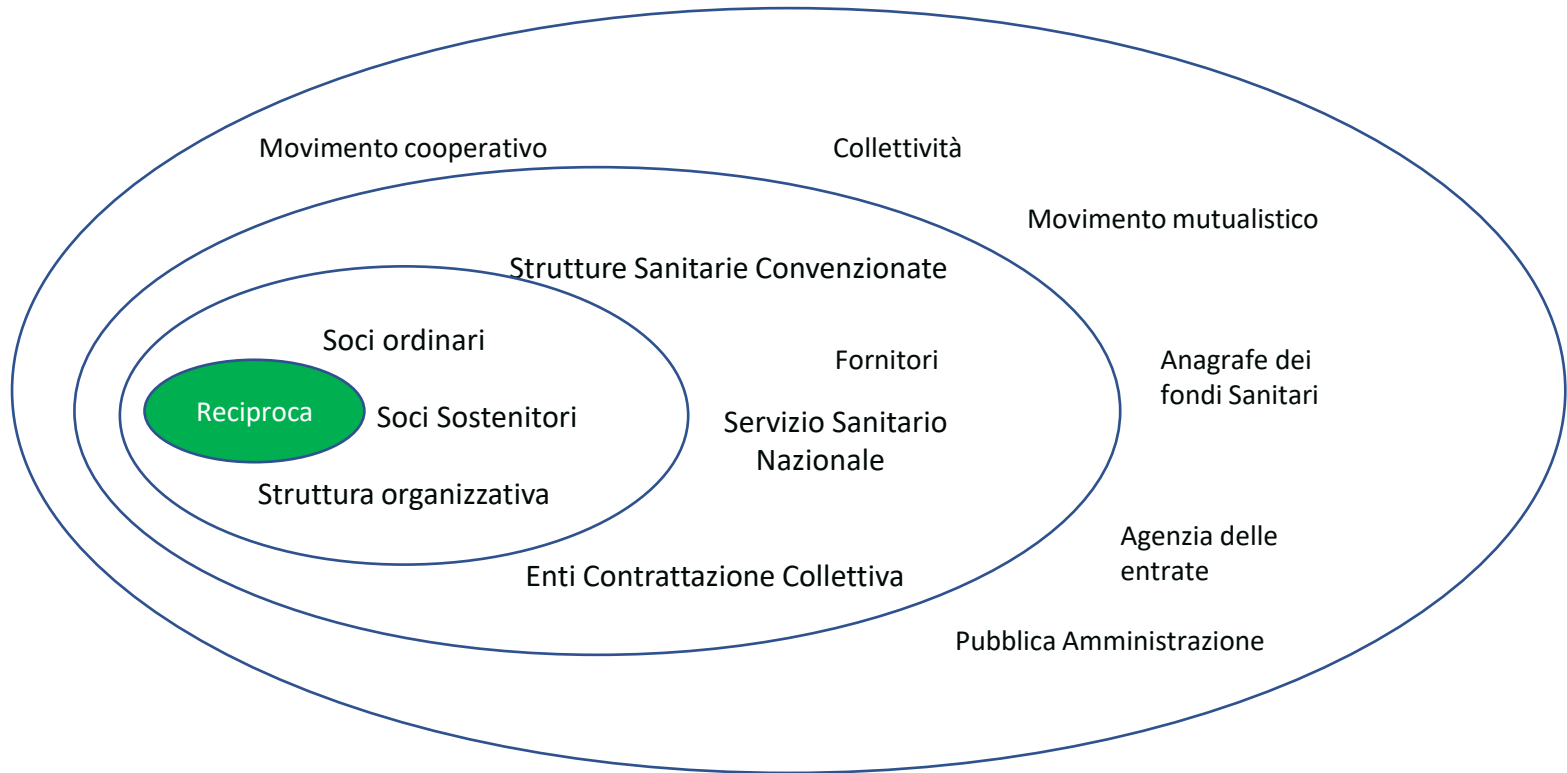
2021

- Aggiornato e revisionato il testo del Regolamento di Reciproca
- Completata la produzione dell'App di Reciproca per il caricamento delle richieste direttamente su Cassagest
- Attivazione di Wildix Unified Communication (Centralino Virtuale)

2022

- Aggiornate le Convenzioni per le Strutture Sanitarie
- Aggiornato il Set di Iscrizione per i Privati e Collettivi
- Implementazione sistema EDR + DNS Filtering: per una maggiore sicurezza dei Client
- Implementazione del sistema di MDM sui dispositivi Mobili per una maggiore sicurezza sugli Smartphone
- LibraESVA E-Mail Archiver per garantire un backup delle e-mail costante
- Aggiornato il Regolamento per l'uso degli strumenti informatici

STAKEHOLDER



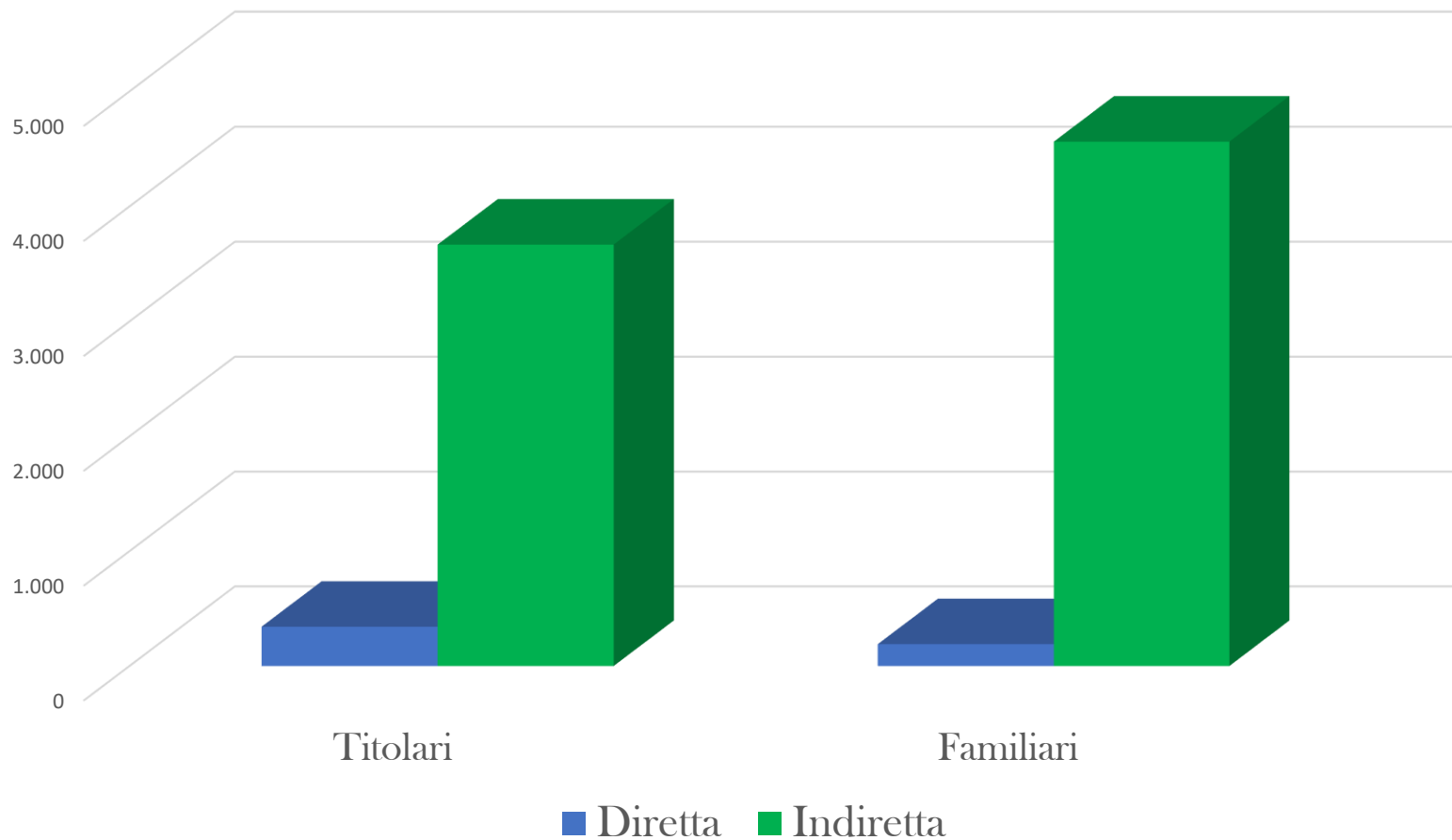
SOCI

CATEGORIA DI SOCI	TOTALE
Soci sostenitori	212
Soci ordinari individuali	8.763
Soci ordinari convenzionati (soci collettivi)	91.682
Soci ordinari partecipanti per mutualità mediata	0
Totale	100.657

Ai soci collettivi bisogna aggiungere n° 57.769 soci provenienti dal settore delle farmacie. Il progetto delle farmacie sfocerà in una collaborazione di mutualità mediata nel 2023. Le slide successive non terranno conto di tale apporto.

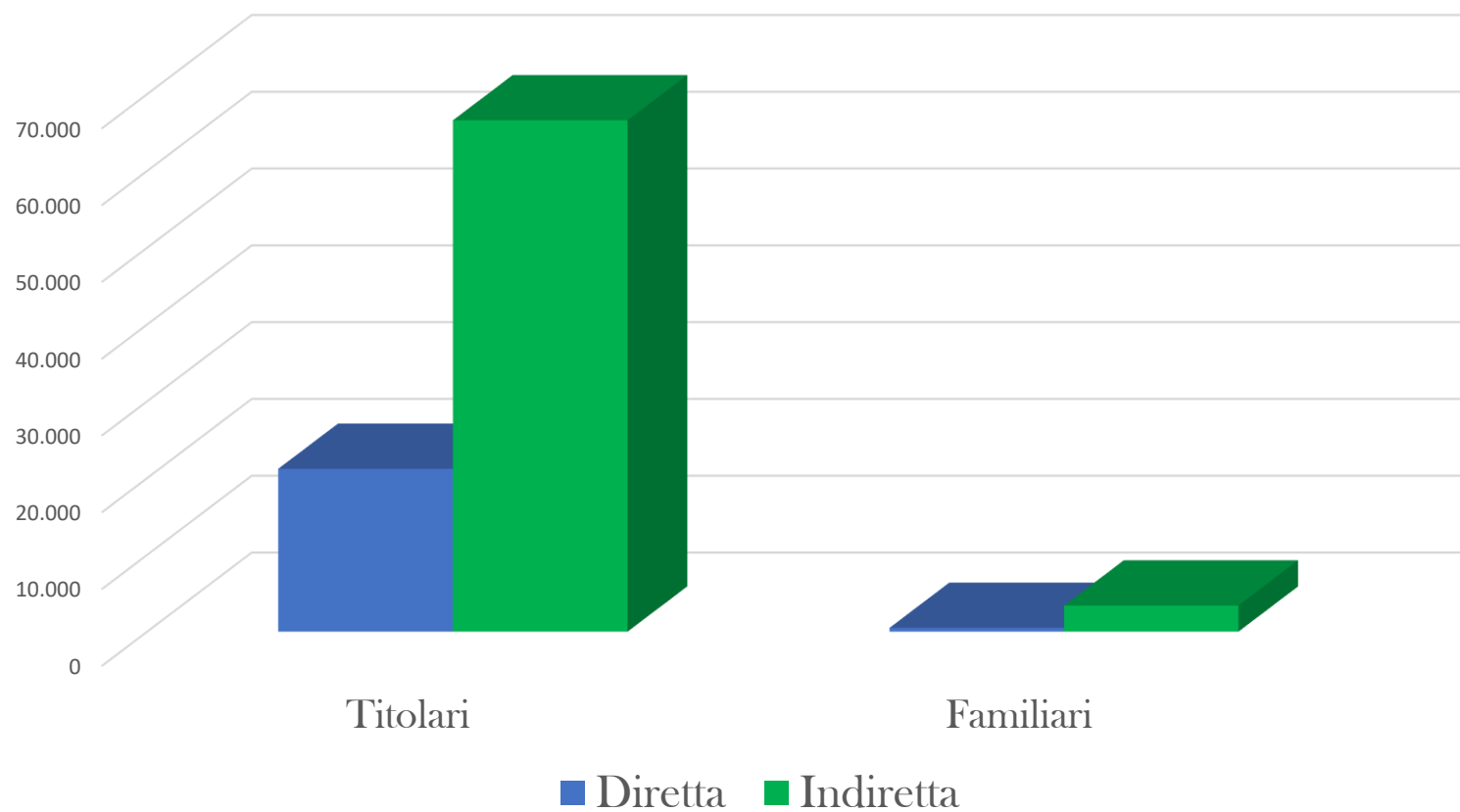
SOCI

SOCI INDIVIDUALI



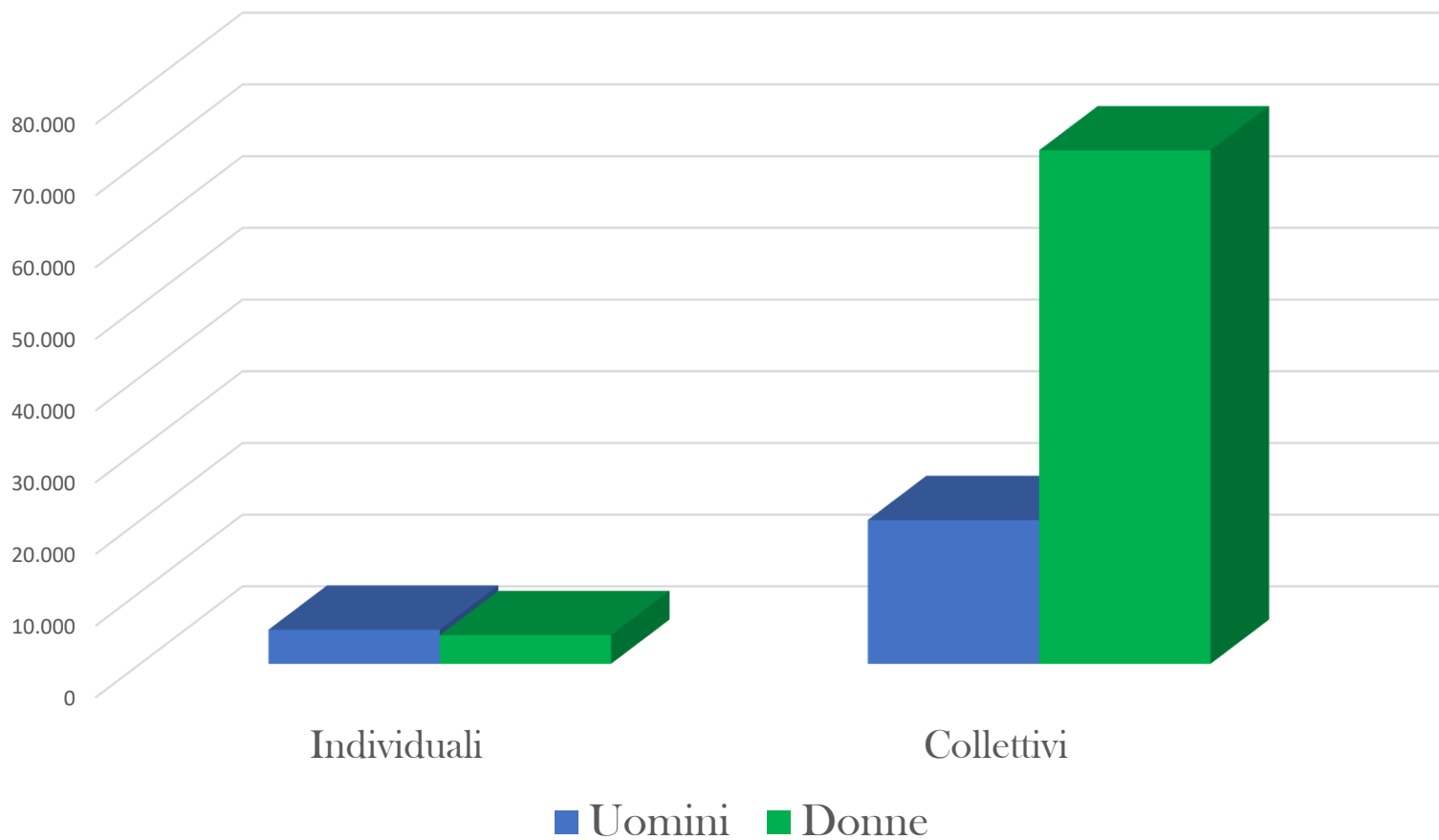
SOCI

SOCI COLLETTIVI



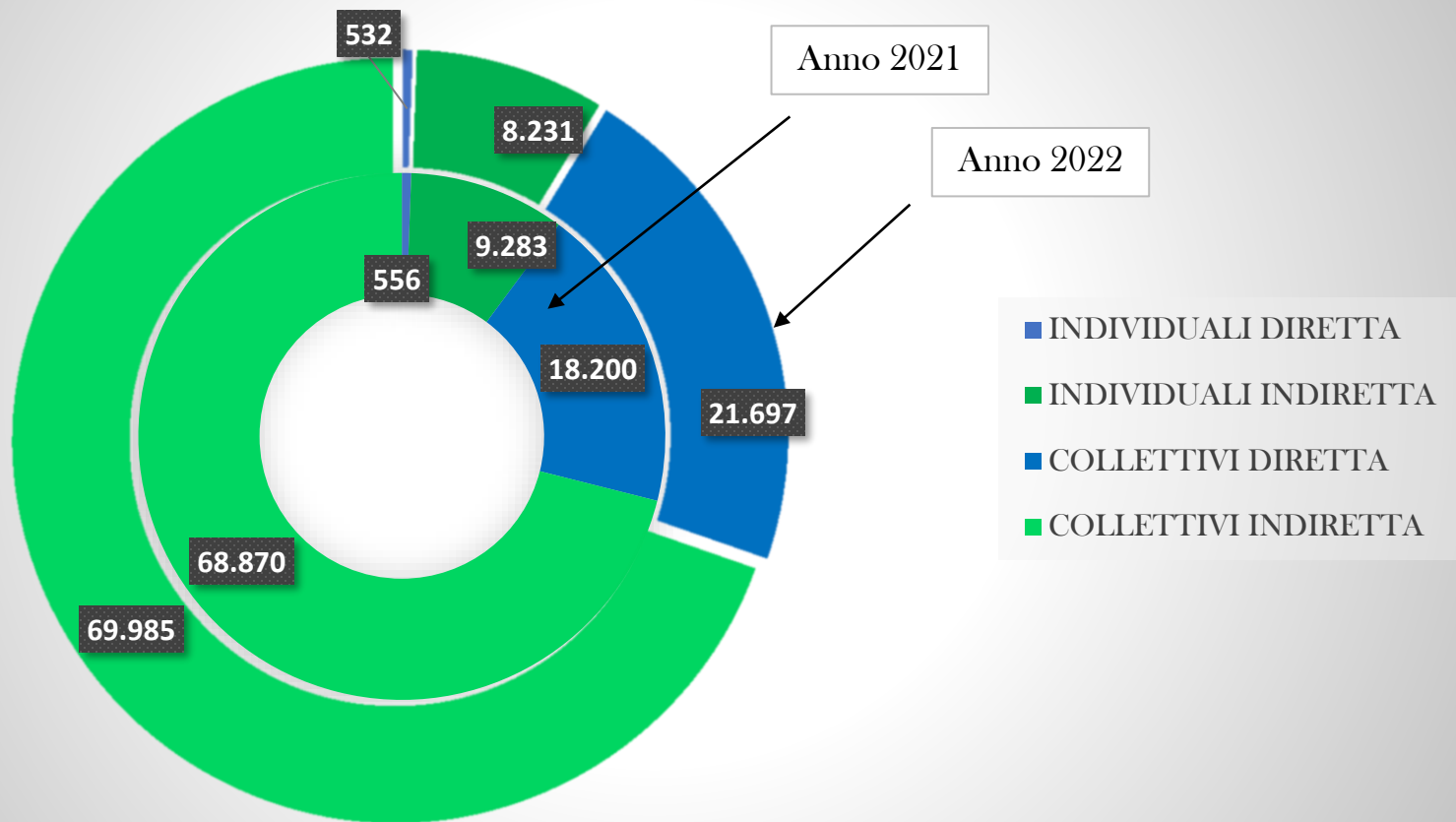
SOCI

SUDDIVISIONE PER GENERE



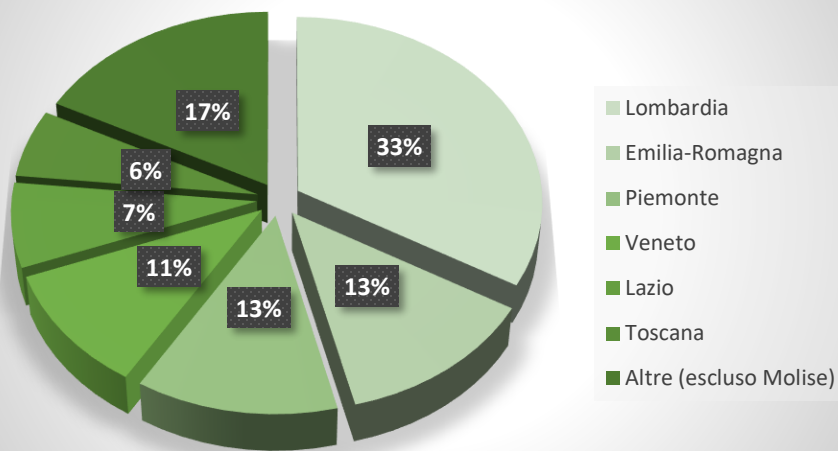
SOCI

VARIAZIONE SOCI ORDINARI

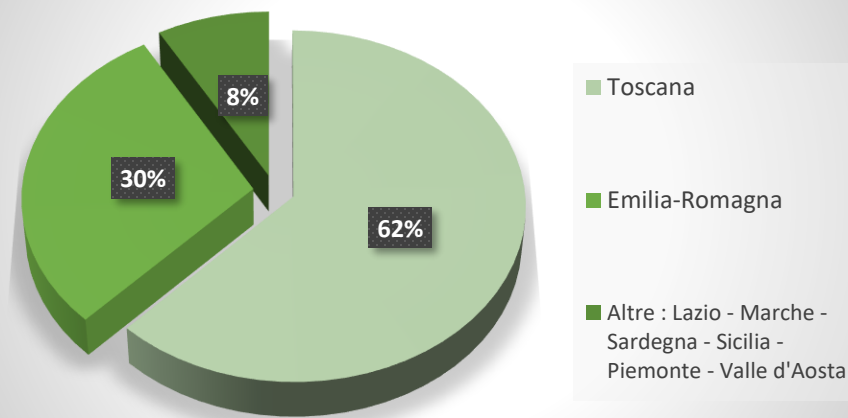


DIFFUSIONE REGIONALE ENTI CONTRATTAZIONE COLLETTIVA

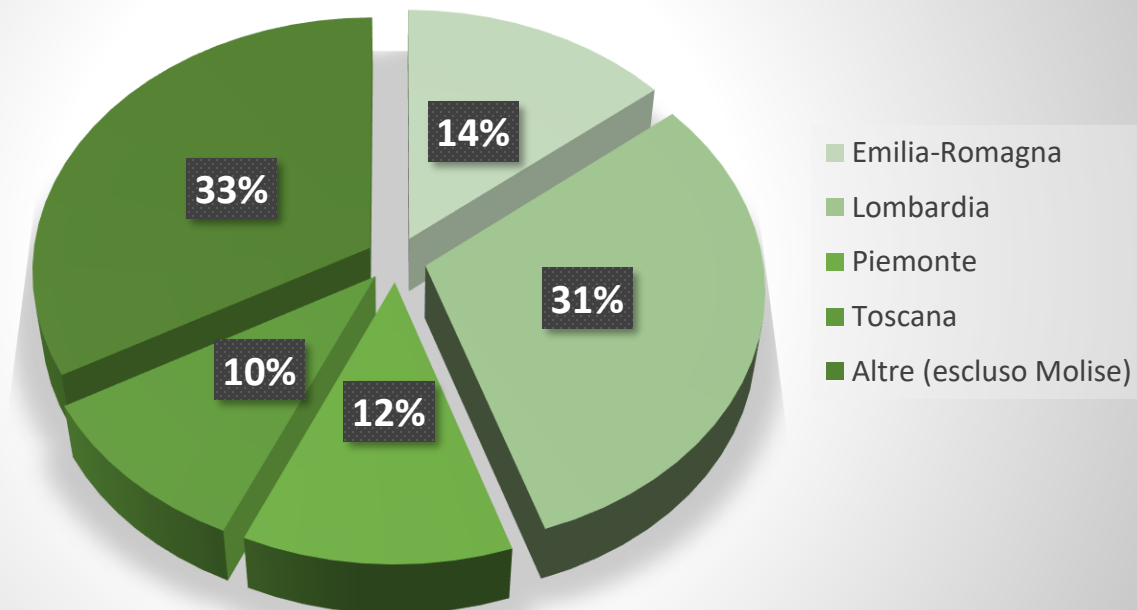
ENTI GESTIONE INDIRECTA



ENTI GESTIONE DIRETTA

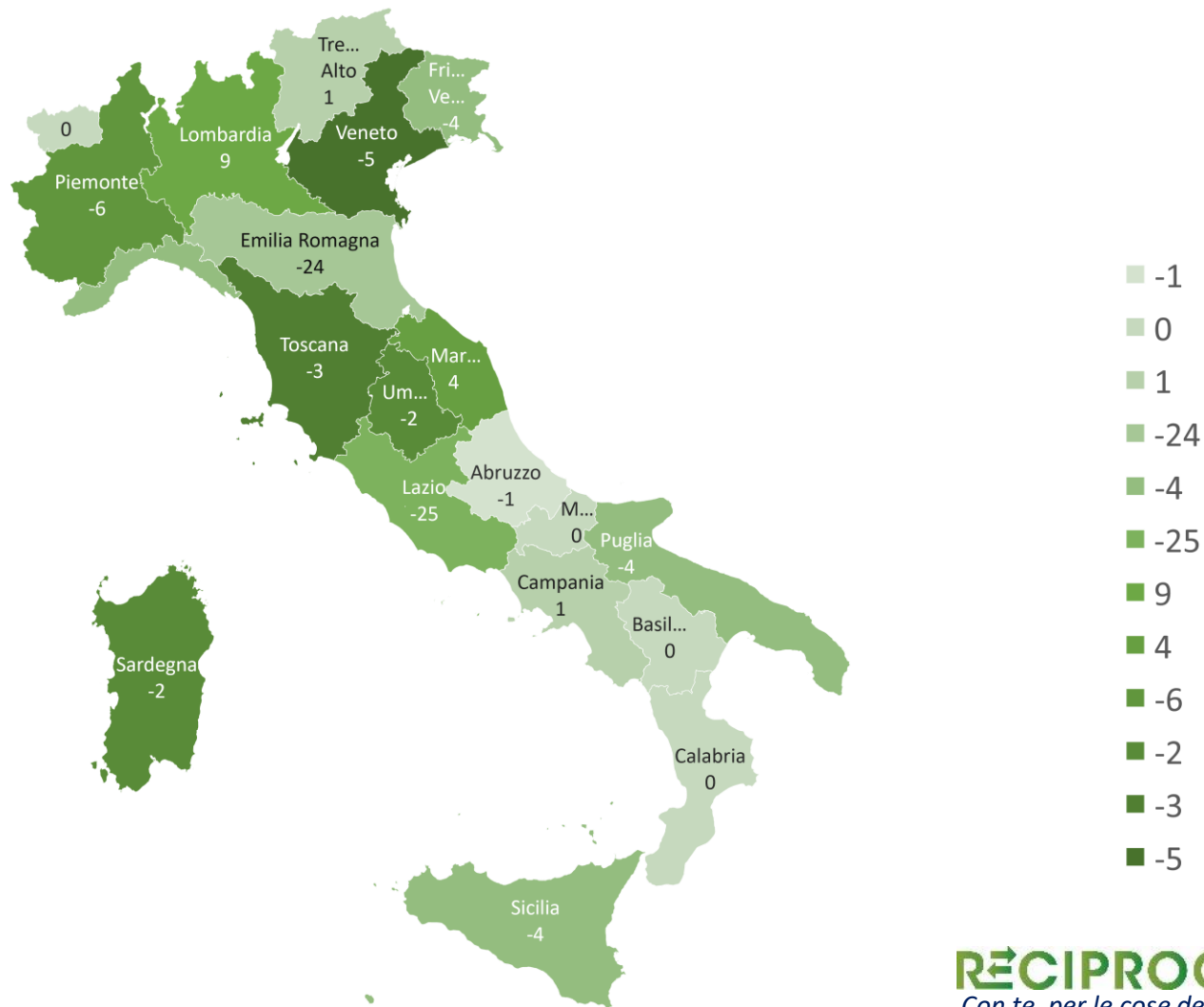


DIFFUSIONE REGIONALE ENTI CONTRATTAZIONE COLLETTIVA



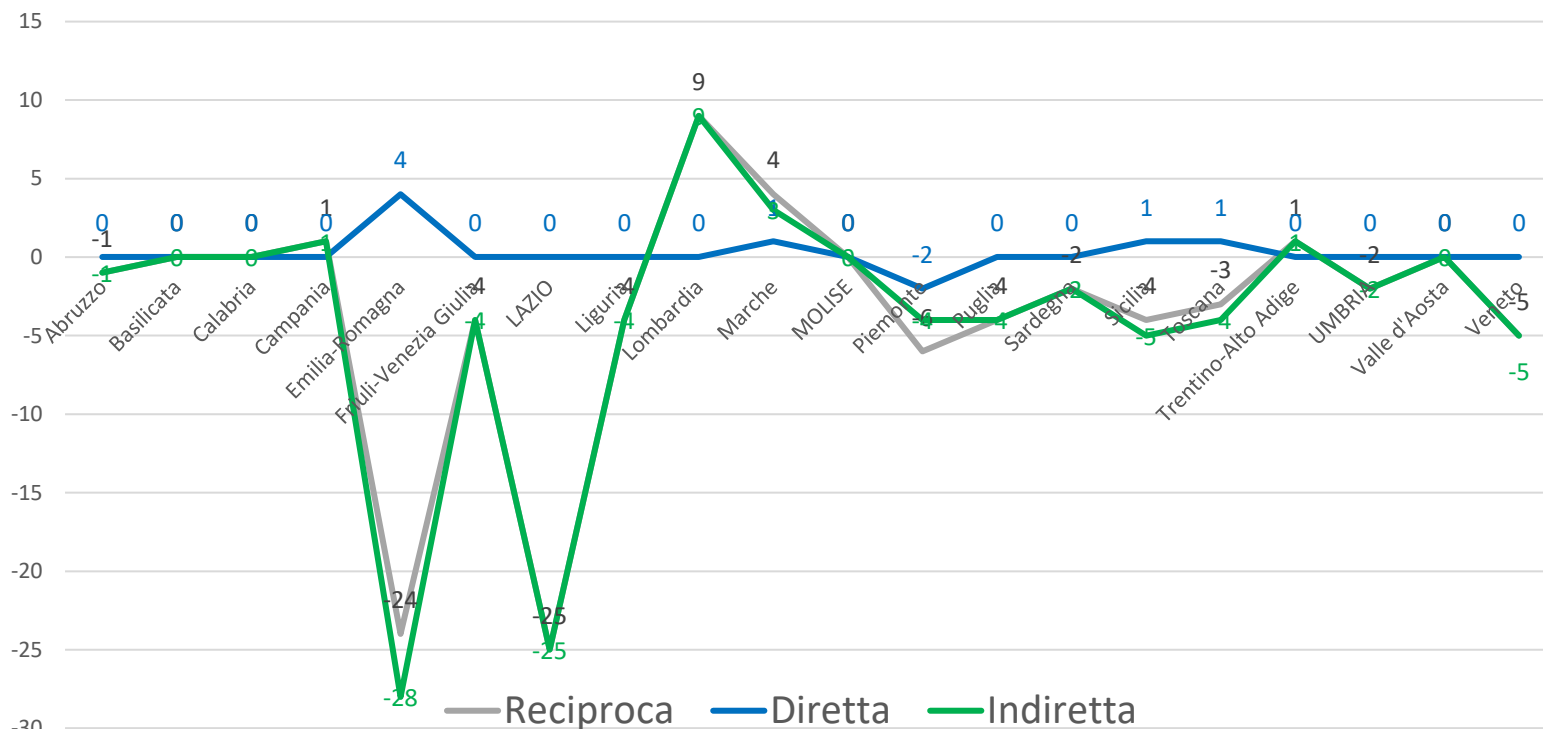
DIFFUSIONE REGIONALE ENTI CONTRATTAZIONE COLLETTIVA

VARIAZIONE TRA 2022 E 2021



DIFFUSIONE REGIONALE ENTI CONTRATTAZIONE COLLETTIVA

VARIAZIONE DISTRIBUZIONE GEOGRAFICA



Andamento in lieve decremento nella gestione indiretta prevalentemente nel comparto Uneba. Lieve aumento nel comparto della gestione diretta relativo alle cooperative sociali.

COMUNICAZIONE VS SOCI E STAKEHOLDER

- Area news sul sito
- Facebook
- Twitter
- LinkedIn
- YouTube
- Romagna Cooperativa



PER SAPERNE DI PIU'...

Il Bilancio Sociale 2022 nella sua versione integrale sarà scaricabile dal sito della Mutua al seguente indirizzo web

reciprocasms.it

GRAZIE PER L'ATTENZIONE