

**RECIPROCA** sms

# Bilancio sociale 2021

*Con te, per le cose delicate*

# INTRODUZIONE

Presentando il bilancio sociale del 2021 vogliamo rappresentare, a tutti gli stakeholder, il quadro complessivo delle attività della Mutua durante il corso dell'anno dando ulteriori informazioni sulla sua operatività, così da approfondire le conoscenze e le possibilità di valutazione da parte degli interessati.

# I CAPITOLI PRINCIPALI

- ▶ **La missione**
- ▶ L'identità
- ▶ Il rendiconto gestionale
- ▶ La relazione sociale



# LA MISSIONE



Garantire ai propri associati assistenze sanitarie integrative con l'obiettivo di ottenere il miglior rapporto qualità/prezzo ma senza perseguire uno scopo di lucro.

# L'IDENTITA'

IST nasce il 19 luglio 1994

- 1996 Convenzione con il Consorzio Mutue di Novara
- 2003/2004 inizio percorso di rendicontazione sociale
- 2005 Creazione Newsletter
- 2010 Iscrizione Anagrafe Nazionale Fondi Sanitari integrativi
- 2013 Protocollo di intesa Coop Sociali
- 2014 Avvio attività coop sociali
- 2015 Rete coop sociali per Welfare Aziendale e ottenimento certificato ACSQ rispetto ai requisiti della norma ISO 9001: 2015 per il seguente campo di applicazione: Erogazione di prestazioni socio-sanitarie
- 2016 Mutualità mediata con Salute Amica
- 2017 Accordo con FAREMUTUA, nuovo sistema Gestionale
- 2019 Variazione denominazione sociale in Reciproca società di mutuo soccorso ente del terzo settore e Fusione con FAREMUTUA
- 2021 Sviluppo informatico ( esempio app )



# GLI ORGANI DI RECIPROCA

Gli organi della Mutua sono:

- L'Assemblea dei Soci
- Il Consiglio di Amministrazione
- Il Presidente
- Il Collegio Sindacale

# IL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

C.d.A.

- ▶ E' stato eletto il 20 maggio 2021
- ▶ Nel 2021 si è riunito 7 volte
- ▶ E' composto da:

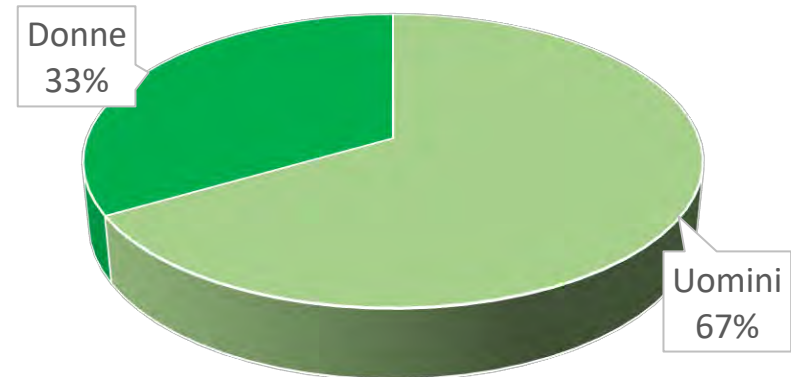
**Antonio Chelli - Presidente**

**Marco Gaiba - Vice Presidente**

**Valdes Onofri - Vice Presidente**

## Consiglieri:

Alberani Alberto, Batini Anna, Caldarazzo Maria Flavia, Fabbri Simone, Galanti Emiliano, Giaconi Alessandro, Guglielmetti Franca, Marchi Matteo, Marconi Paolo, Masini Lorella, Muratori Massimo, Protti Federica



# IL COLLEGIO SINDACALE

Eletto nel 2021 è composto da:

Giuseppe Urso - **Presidente**

Cristian Erani - **Effettivo**

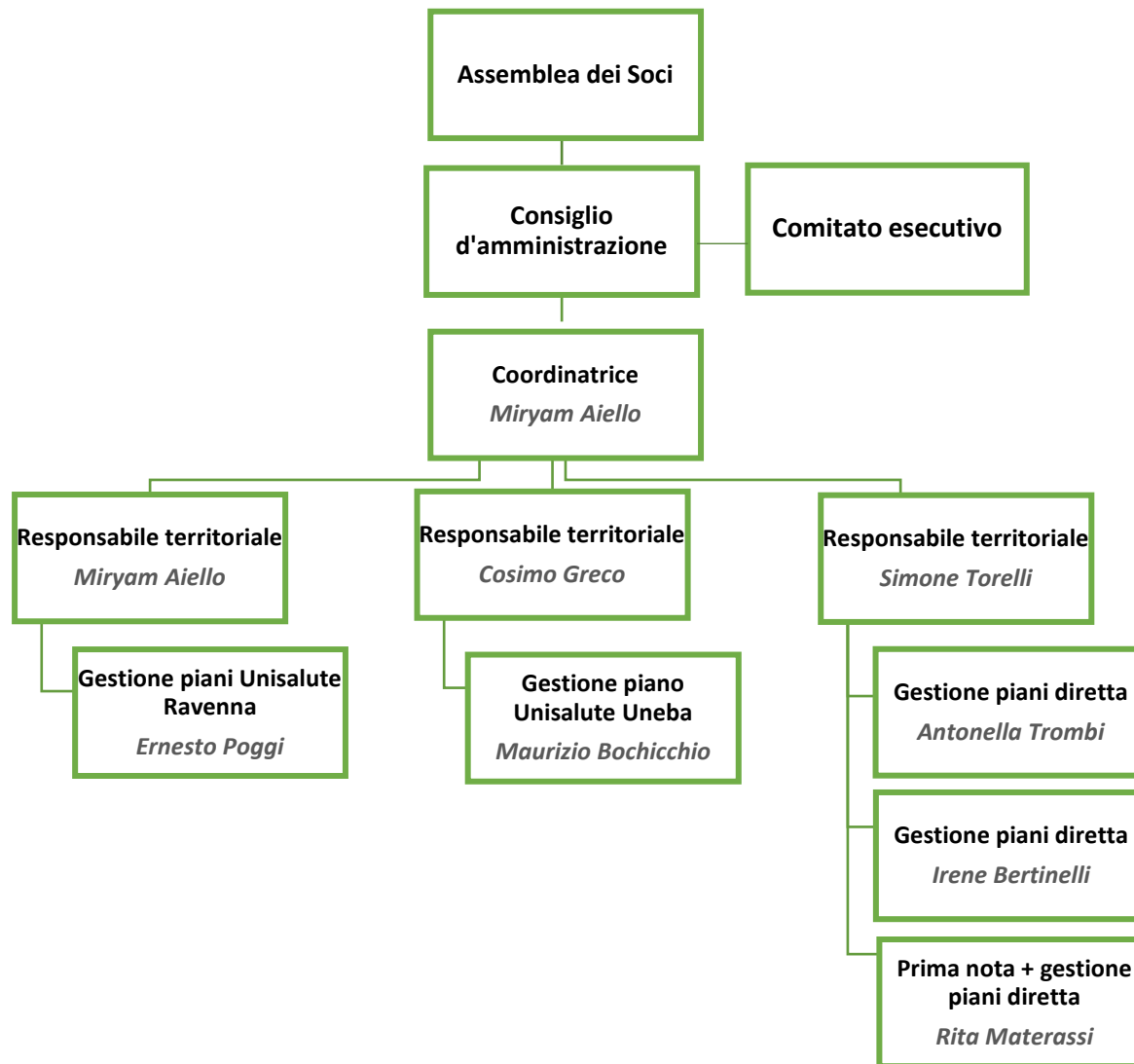
Marina Megli - **Effettivo**

Giuseppe Lavalle - **Supplente**

Riccardo Vannini - **Supplente**



# L'ORGANIGRAMMA 2021



# STRUTTURA

| N° Dipendenti | Tempo Determinato | Tempo Indeterminato | Part-time | Full-Time | Donne | Uomini |
|---------------|-------------------|---------------------|-----------|-----------|-------|--------|
| 7             | 0                 | 7                   | 1         | 6         | 3     | 4      |

La struttura, oltre ai sette dipendenti, si avvale di due collaborazioni esterne tramite la forma del distacco.

# IL RENDICONTO GESTIONALE

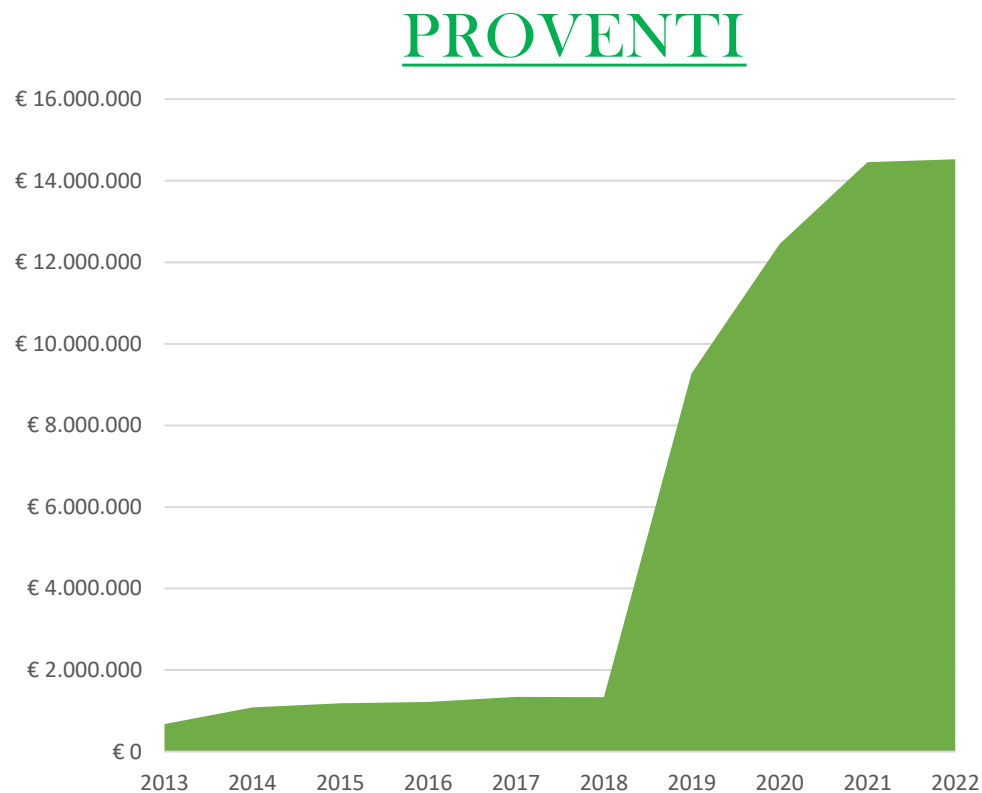
Le voci caratteristiche del rendiconto sono:

➤ I proventi da soci

➤ La composizione dei costi

# L'ANDAMENTO DEI PROVENTI

|                     |              |
|---------------------|--------------|
| ➤ 2013              | € 674.381    |
| ➤ 2014              | € 1.084.566  |
| ➤ 2015              | € 1.186.909  |
| ➤ 2016              | € 1.213.482  |
| ➤ 2017              | € 1.340.984  |
| ➤ 2018              | € 1.333.141  |
| ➤ 2019 Anno Fusione | € 9.276.657  |
| ➤ 2020              | € 12.449.881 |
| ➤ 2021              | € 14.460.908 |
| ➤ 2022 Previsione   | € 14.530.128 |



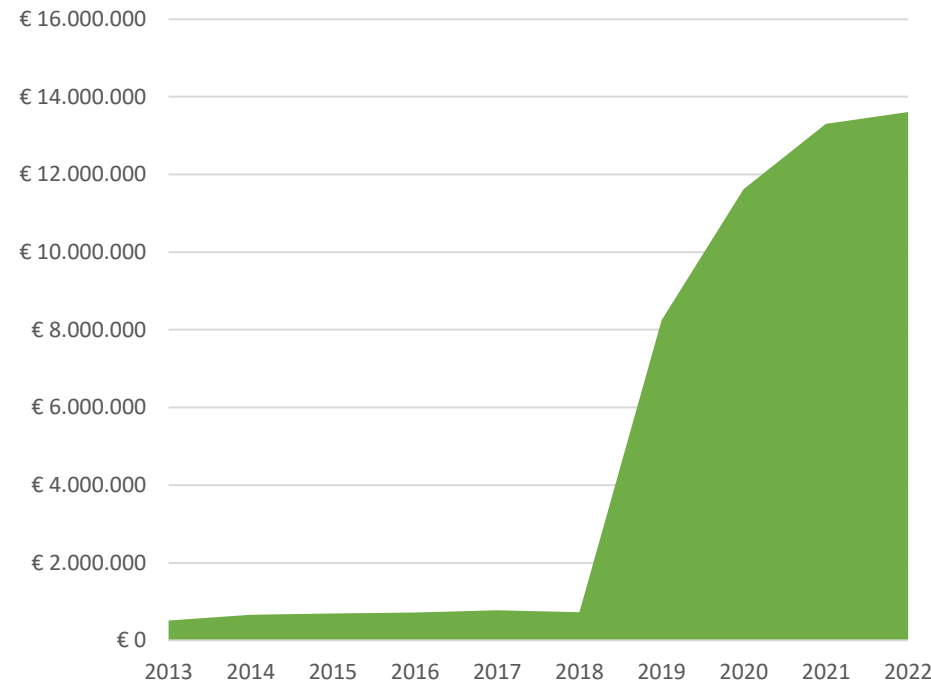
# COMPOSIZIONE DEI PROVENTI

| PROVENTI E RICAVI   | 31/12/2021        | 31/12/2020        |
|---|-------------------|-------------------|
| <b>A) Ricavi, rendite e proventi da attività di interesse generale</b>      |                   |                   |
| <b>3) Ricavi per prestazioni e cessioni ad associati e fondatori</b>        |                   |                   |
| Ricavi per Assistenza Sanitaria Individuale                                 | 6.242.849         | 5.148.514         |
| Ricavi per Assistenza Sanitaria Collettiva - Indiretta                      | 6.934.599         | 6.078.433         |
| Ricavi per Assistenza Sanitaria Collettiva - Diretta                        | 1.191.718         | 1.152.656         |
| 10) Altri ricavi, rendite e proventi  | 75                |                   |
| 12) Sopravvenienze attive   | 17.224            | 15.621            |
| <b>Totale</b>   | <b>14.386.465</b> | <b>12.395.224</b> |
| <b>D) Ricavi, rendite e proventi da attività finanziarie e patrimoniali</b> |                   |                   |
| 1) Da rapporti bancari  | 47                | 2.820             |
| 2) Da altri investimenti  | 54.395            | 51.838            |
| <b>Totale</b>   | <b>54.443</b>     | <b>54.657</b>     |
| <b>E) Proventi di supporto generale</b>                                     |                   |                   |
| 1) Proventi da distacco del personale                                       | 20.000            |                   |
| <b>Totale</b>   | <b>20.000</b>     | <b>0</b>          |
| <b>Totale proventi e ricavi</b>   | <b>14.460.908</b> | <b>12.449.881</b> |

# RIMBORSI AI SOCI

|                     |              |
|---------------------|--------------|
| ➤ 2013              | € 511.384    |
| ➤ 2014              | € 660.527    |
| ➤ 2015              | € 691.696    |
| ➤ 2016              | € 720.382    |
| ➤ 2017              | € 778.684    |
| ➤ 2018              | € 728.470    |
| ➤ 2019 Anno Fusione | € 8.250.619  |
| ➤ 2020              | € 11.624.746 |
| ➤ 2021              | € 13.304.400 |
| ➤ 2022 Previsione   | € 13.610.374 |

## RIMBORSI

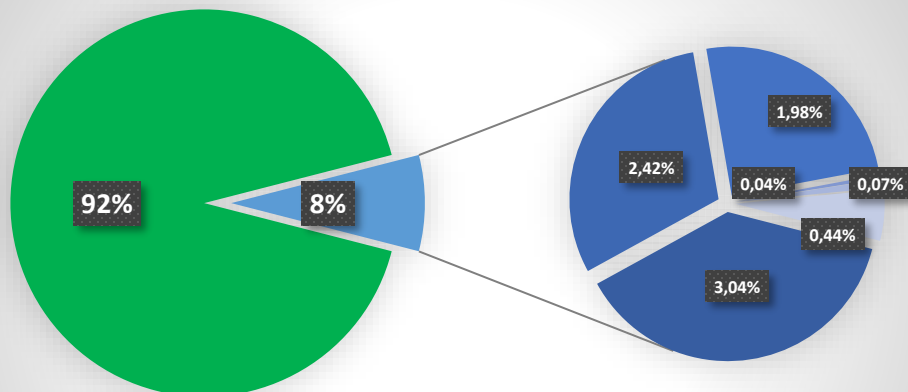


# COMPOSIZIONE DEI RIMBORSI

| ONERI E COSTI  | 31/12/2021        | 31/12/2020        |
|--|-------------------|-------------------|
| <b>A) Costi e oneri da attività di interesse generale</b>    |                   |                   |
| <b>2) Servizi</b>  |                   |                   |
| Costi Assistenza Sanitaria Individuale                       | 6.125.902         | 4.983.025         |
| Costi Assistenza Sanitaria Collettiva - Indiretta            | 6.669.487         | 5.811.726         |
| Costi Assistenza Sanitaria - Collettiva Diretta              | 451.669           | 766.654           |
| Costi Assistenza Sanitaria Odontoiatria - Collettiva Diretta | 51.403            | 53.523            |
| Costi garanzie aggiuntive                                    | 5.939             | 9.818             |
| <b>Totale</b>  | <b>13.304.400</b> | <b>11.624.746</b> |

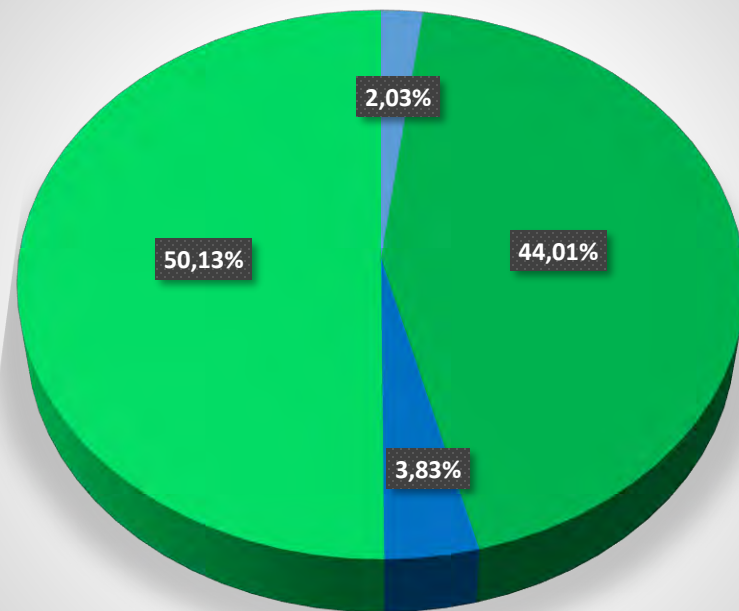
# FOCUS SU IMPIEGO PROVENTI E SUDDIVISIONE COSTI

## IMPIEGO PROVENTI



- Costi per le assistenze
- Costi di Struttura
- Ammortamenti e Accantonamenti
- Oneri diversi di gestione
- Oneri Finanziari e patrimoniali
- Imposte d'esercizio
- Utile

## SUDDIVISIONE COSTI PER ASSISTENZE



- Individuali diretta
- Individuali indiretta
- Collettiva diretta
- Collettiva indiretta



# INIZIATIVE COVID 2020

## ➤ Iniziativa vs Soci gestione Diretta:

- Diaria in caso di ricovero in istituto di cura per positività al Covid-19
- Diaria post ricovero a seguito di terapia intensiva per Covid-19 (Coronavirus)
- Diaria da isolamento domiciliare per Covid-19 (Coronavirus)

## ➤ Erogazioni liberali:

- Legacoop Emilia Romagna € 15.000,00
- Legacoop Toscana € 15.000,00

## ➤ Iniziativa vs Dipendenti:

- Analisi sierologiche ricerca Covid
- Lavoro agile

# INIZIATIVE COVID 2021

## ➤ Iniziativa vs Soci gestione Diretta:

- Diaria in caso di ricovero in istituto di cura per positività al Covid-19
- Diaria post ricovero a seguito di terapia intensiva per Covid-19 (Coronavirus)

## ➤ Iniziativa vs Dipendenti:

- Tamponi ricerca Covid
- Lavoro agile

## ➤ Accordi in favore dei soci:

- Accordo con SiSalute: con un codice sconto dedicato del 15% era possibile acquistare la Card Test Covid. La Card Test Covid dà diritto ad effettuare test sierologici e tamponi alle migliori tariffe possibili, presso le strutture sanitarie convenzionate con SiSalute.
- Accordo con Pazienti.it: con un codice sconto dedicato era possibile acquistare un videoconsulto con uno specialista.

# INIZIATIVE COVID 2022

## ➤ Iniziativa vs Soci gestione Diretta:

- Diaria in caso di ricovero in istituto di cura per positività al Covid-19
- Diaria post ricovero a seguito di terapia intensiva per Covid-19 (Coronavirus)

## ➤ Iniziativa vs Dipendenti:

- Tamponi ricerca Covid
- Lavoro agile

# INIZIATIVA COVID VS SOCI GESTIONE DIRETTA 2021

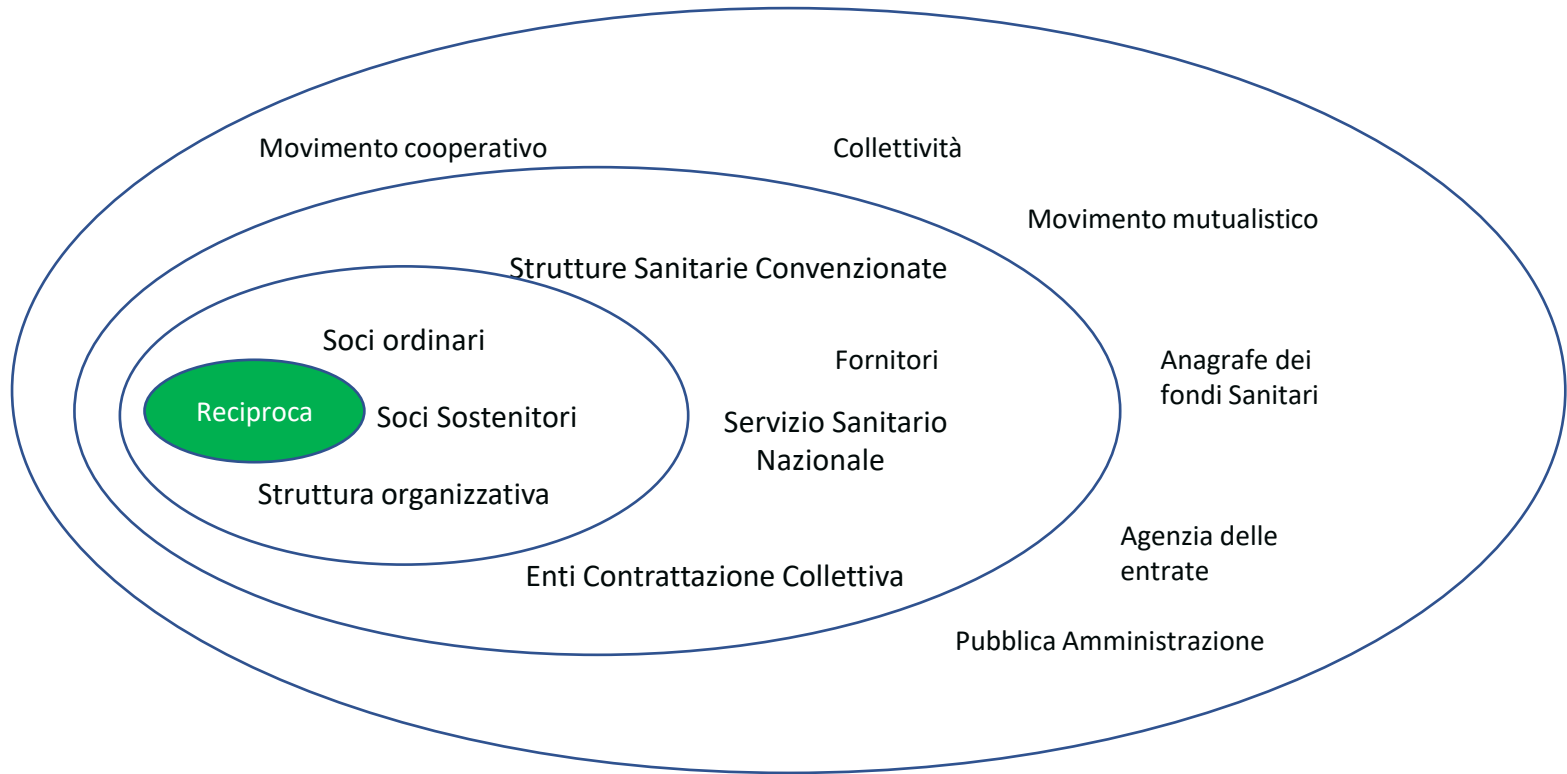
| <b>Rimborsi Covid per Prestazioni</b>               |                    |                    |
|---|--------------------|--------------------|
| <b>Prestazioni</b>                                  | <b>TOTALE</b>      |                    |
|   | <b>N° Pratiche</b> | <b>Contributo</b>  |
| <b>Indennità di ricovero</b>                        | 22                 | 12.200,00 €        |
| <b>Post ricovero a seguito di terapia intensiva</b> | 0                  | 0,00 €             |
| <b>Totale</b>                                       | <b>22</b>          | <b>12.200,00 €</b> |

| <b>Rimborsi Covid per Settori</b> |                    |                    |
|-----------------------------------|--------------------|--------------------|
| <b>Prestazioni</b>                | <b>TOTALE</b>      |                    |
|                                   | <b>N° Pratiche</b> | <b>Contributo</b>  |
| <b>Cooperative sociali</b>        | 12                 | 6.840,00 €         |
| <b>Altri settori</b>              | 10                 | 5.360,00 €         |
| <b>Privati</b>                    | 0                  | 0,00 €             |
| <b>Totale</b>                     | <b>22</b>          | <b>12.200,00 €</b> |

Rispetto al 2020:

- sono aumentate le richieste per indennità di ricovero.
- Le richieste per settore non mostrano scostamenti rilevanti con il comparto della cooperazione sociale.

# STAKEHOLDER

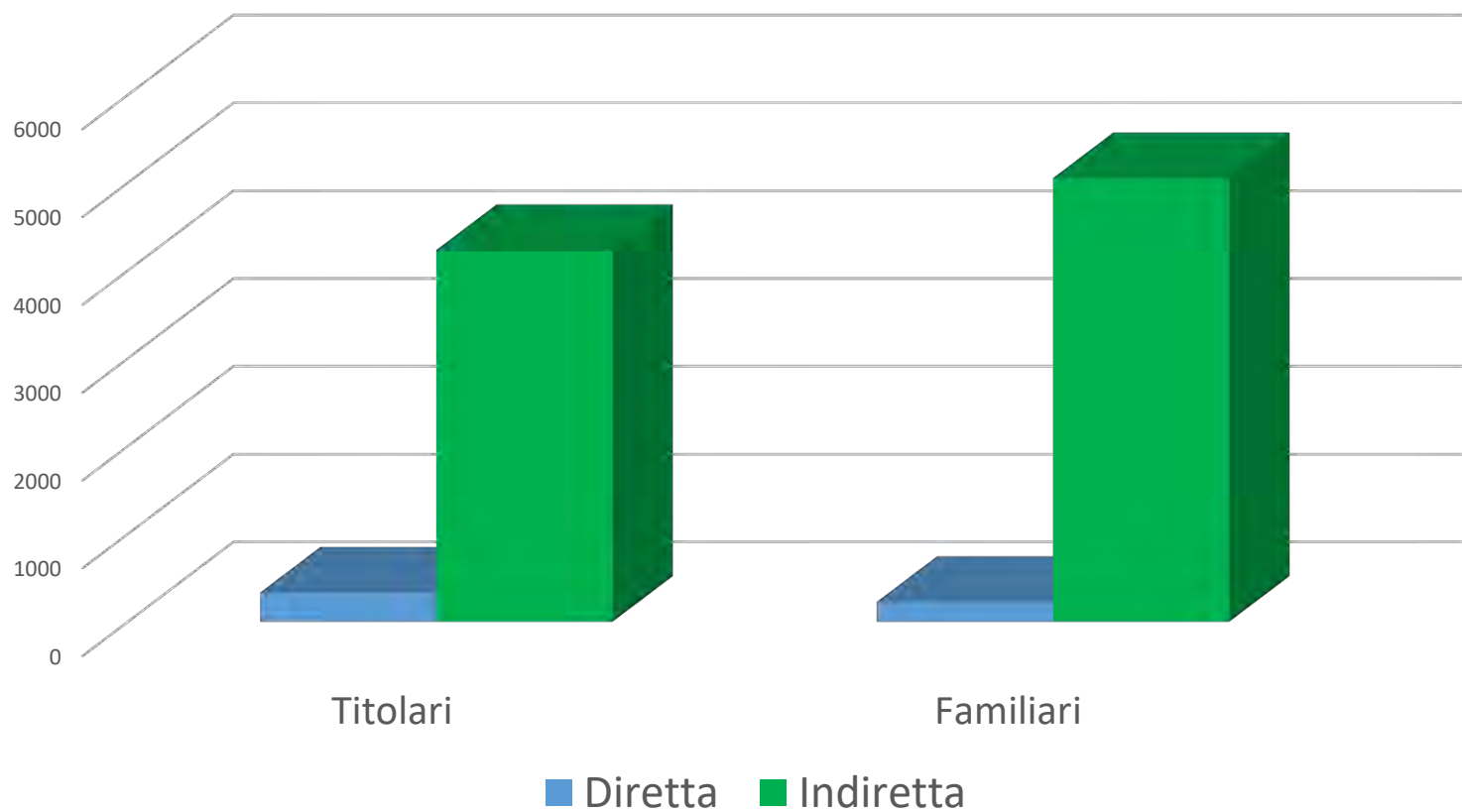


# SOCI

| <b>CATEGORIA DI SOCI</b>                         | <b>TOTALE</b> |
|--|---------------|
| Soci sostenitori                                 | 212           |
| Soci ordinari individuali                        | 9.839         |
| Soci ordinari convenzionati (soci collettivi)    | 87.070        |
| Soci ordinari partecipanti per mutualità mediata | 0             |
| <b>Totale</b>                                    | <b>97.121</b> |

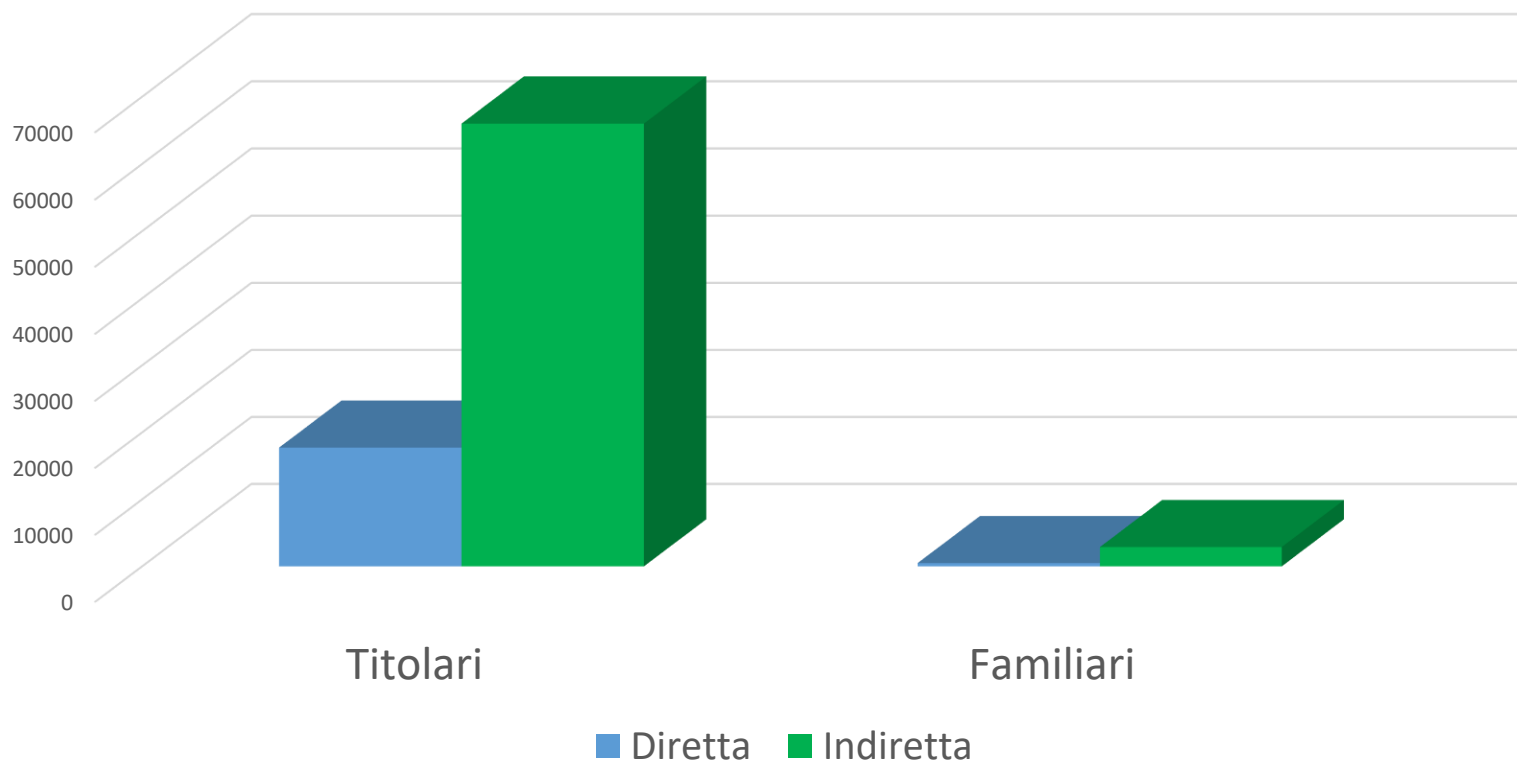
# SOCI

## SUDDIVISIONE SOCI INDIVIDUALI



# SOCI

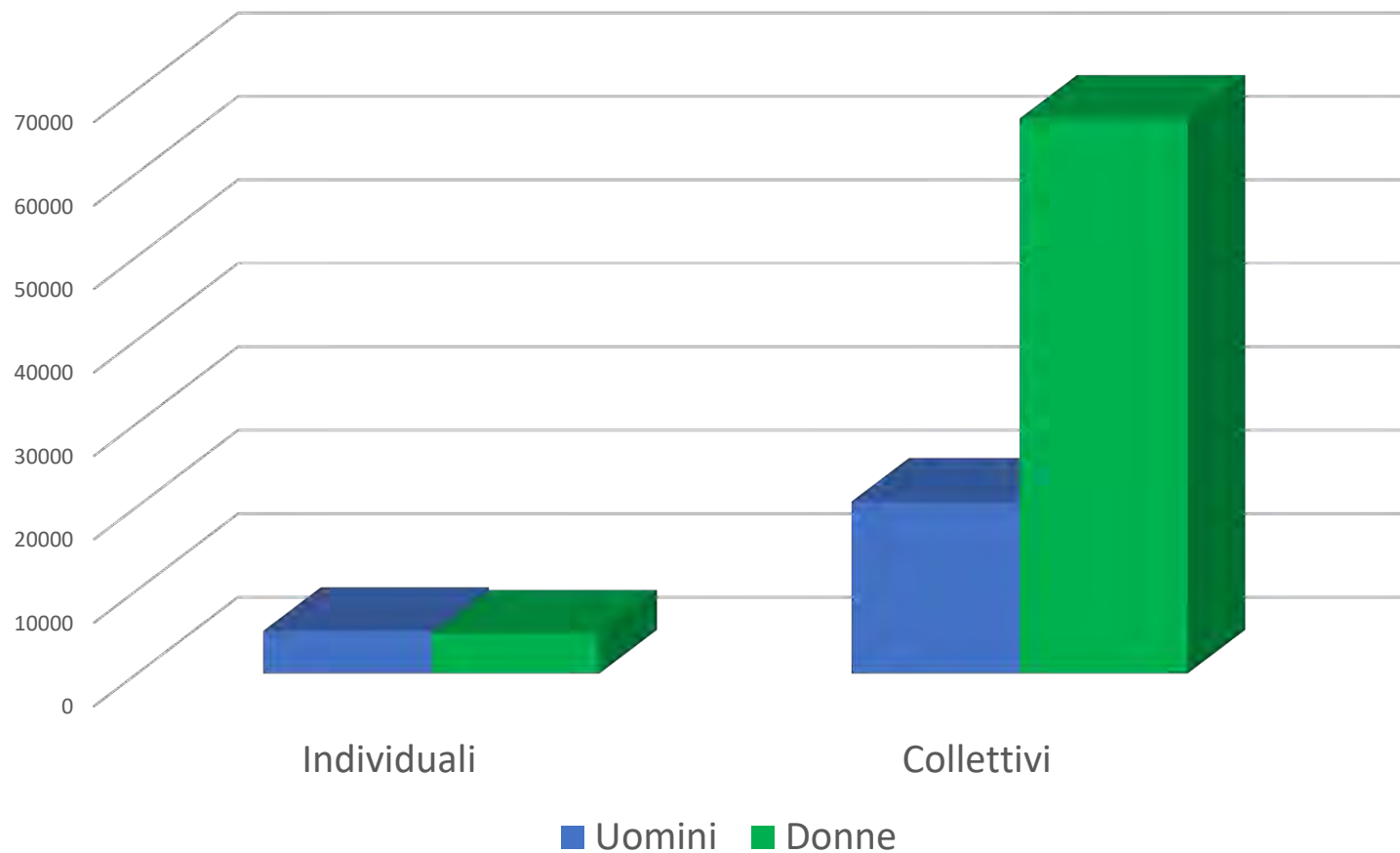
## SUDDIVISIONE SOCI COLLETTIVI





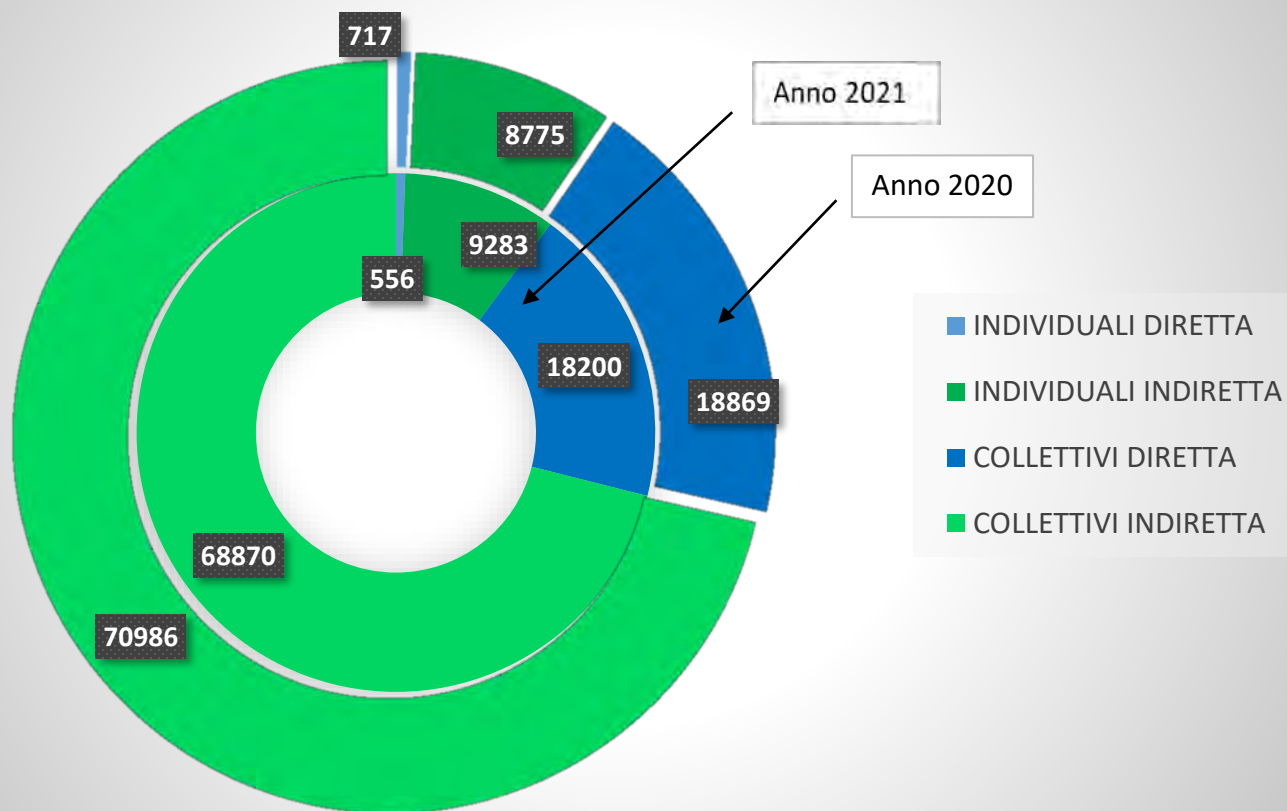
# SOCI

## SUDDIVISIONE PER GENERE



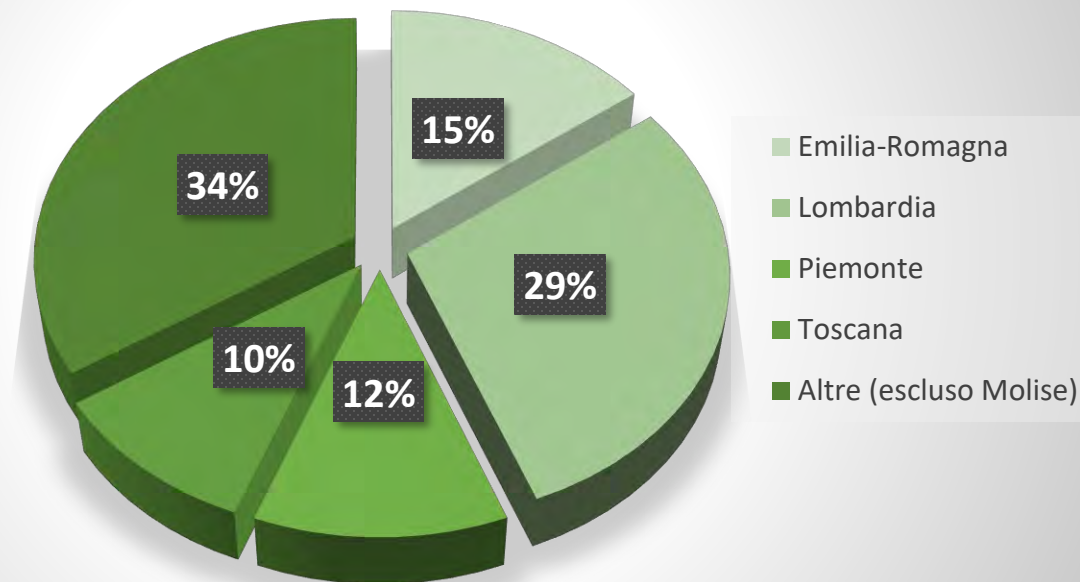
# VARIAZIONE SOCI

## VARIAZIONE SOCI ORDINARI



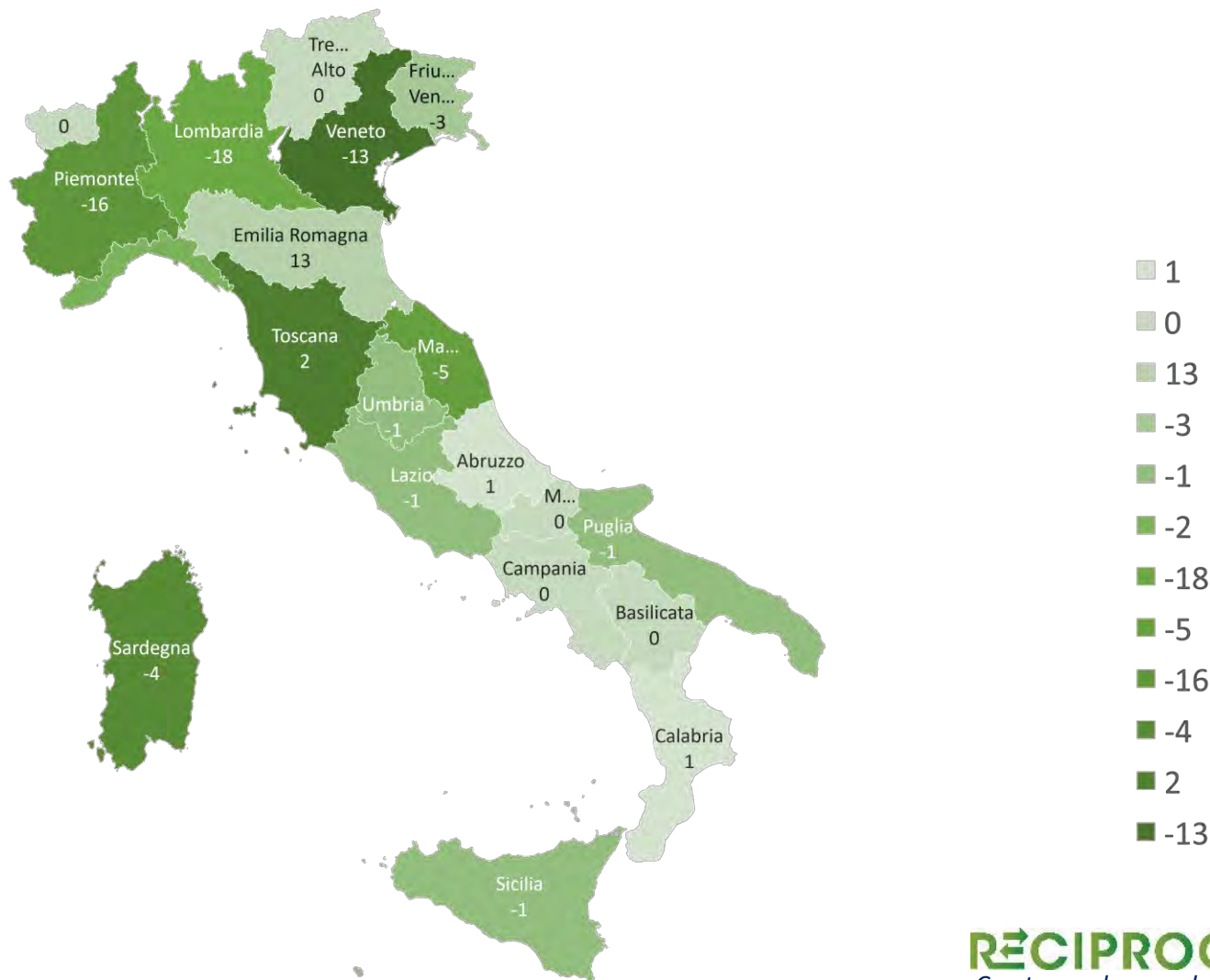
# DIFFUSIONE REGIONALE ENTI CONTRATTAZIONE COLLETTIVA

## DIFFUSIONE REGIONALE ENTI CONTRATTAZIONE COLLETTIVA



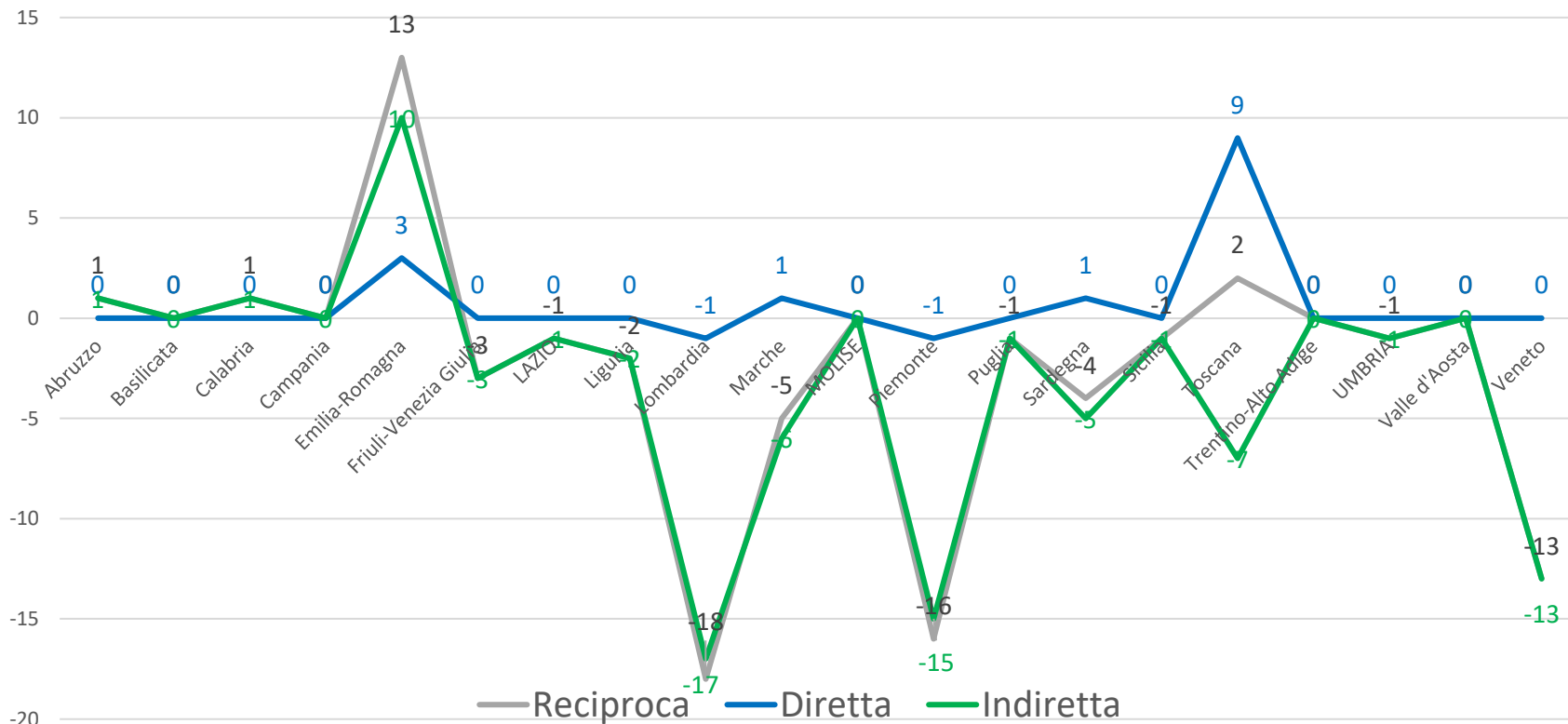
# VARIAZIONE DIFFUSIONE REGIONALE ENTI CONTRATTAZIONE COLLETTIVA

VARIAZIONE TRA 2021 E 2020



# VARIAZIONE DIFFUSIONE REGIONALE ENTI CONTRATTAZIONE COLLETTIVA

## VARIAZIONE DISTRIBUZIONE GEOGRAFICA



Andamento in lieve decremento nella gestione indiretta prevalentemente nel comparto Uneba. Lieve aumento nel comparto della gestione diretta relativo alle cooperative sociali.

# COMUNICAZIONE VS SOCI E STAKEHOLDER

- Area news sul sito
- Facebook
- Twitter
- LinkedIn
- YouTube
- Romagna Cooperativa



# PER SAPERNE DI PIU'...

Il Bilancio Sociale 2021 nella sua versione integrale sarà scaricabile dal sito della Mutua al seguente indirizzo web

[reciprocasms.it](http://reciprocasms.it)

# GRAZIE PER L'ATTENZIONE