



**RECIPROCA**  
Con te, per le cose delicate

Bilancio sociale 2024

# Introduzione

Presentando il bilancio sociale del 2024 vogliamo rappresentare, a tutti gli stakeholder, il quadro complessivo delle attività della Mutua durante il corso dell'anno dando ulteriori informazioni sulla sua operatività, così da approfondire le conoscenze e le possibilità di valutazione da parte degli interessati.

# Capitoli principali



Identità e Mission

Rendiconto gestionale

Relazione sociale

# Missione

Garantire ai propri associati assistenze sanitarie integrative con l'obiettivo di ottenere il miglior rapporto qualità/prezzo ma senza perseguire uno scopo di lucro.



# Identità

IST nasce  
il 19 luglio 1994

1996

Convenzione con la Mutua  
consorzio mutue di Novara

2003/2004

Inizio percorso  
di rendicontazione sociale

2005

Creazione Newsletter

2010

Iscrizione Anagrafe Nazionale  
Fondi Sanitari integrativi

**2019**

**Variazione denominazione sociale in  
Reciproca società di mutuo soccorso  
ente del terzo settore e Fusione con  
FAREMUTUA**

**2017**

Accordo con FAREMUTUA e  
adozione nuovo sistema  
Gestionale

**2015**

Ottenimento certificato ACSQ rispetto ai requisiti  
della norma ISO 9001: 2015 per il seguente  
campo di applicazione: Erogazione di prestazioni  
socio-sanitarie



**2014**

Avvio attività  
coop sociali

**2021**

**Sviluppo informatico  
(esempio app)**

**2022**

**Sviluppo sicurezza informatica**

**2023**

**Attivazione nuovi  
servizi**

**2024**

**Trentennale Reciproca**

# Organi di Reciproca



Assemblea dei Soci

Consiglio di Amministrazione

Presidente

Collegio Sindacale

# Consiglio di Amministrazione

Eletto il 15 maggio 2024.

Si è riunito 5 volte,  
di cui 3 volte il nuovo Consiglio  
e 2 il precedente.

E' composto da:

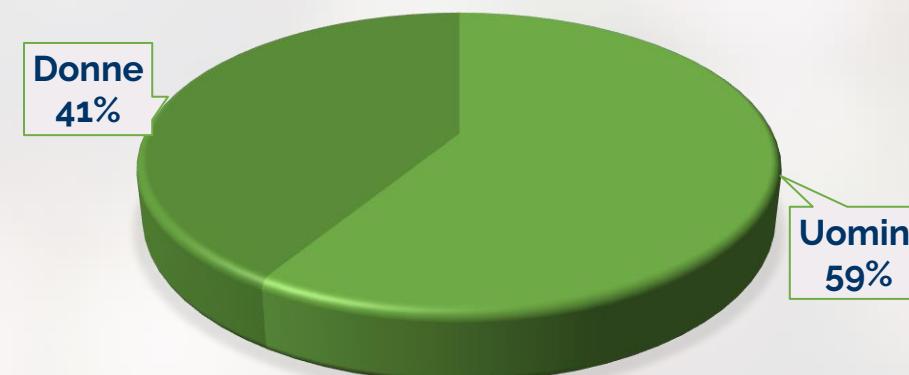
**Franca Guglielmetti** – Presidente

**Valdes Onofri** - Vice Presidente vicario

**Marco Paolicchi**- Vice Presidente

Consiglieri:

Alberani Alberto, Avoni Ilaria, Biserni Barbara, Calabrese Giovanni Umberto, Caldarazzo Maria Flavia, Carlotti Massimo, Chelli Antonio, Galanti Emiliano, Giacconi Alessandro, Gianni Giorgia, Leoncini Alessio, Marconi Paolo, Masini Lorella, Rizzi Roberta.



# Collegio Sindacale

Eletto il 15 Maggio 2024, è composto da:

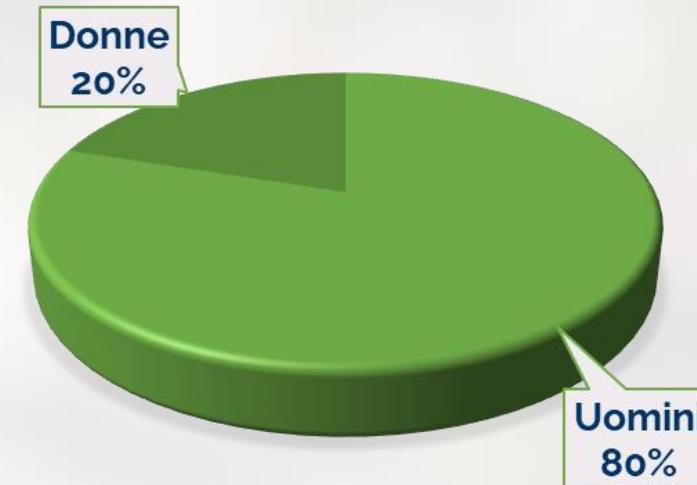
**Giuseppe Urso** – Presidente

**Cristian Erani** – Effettivo

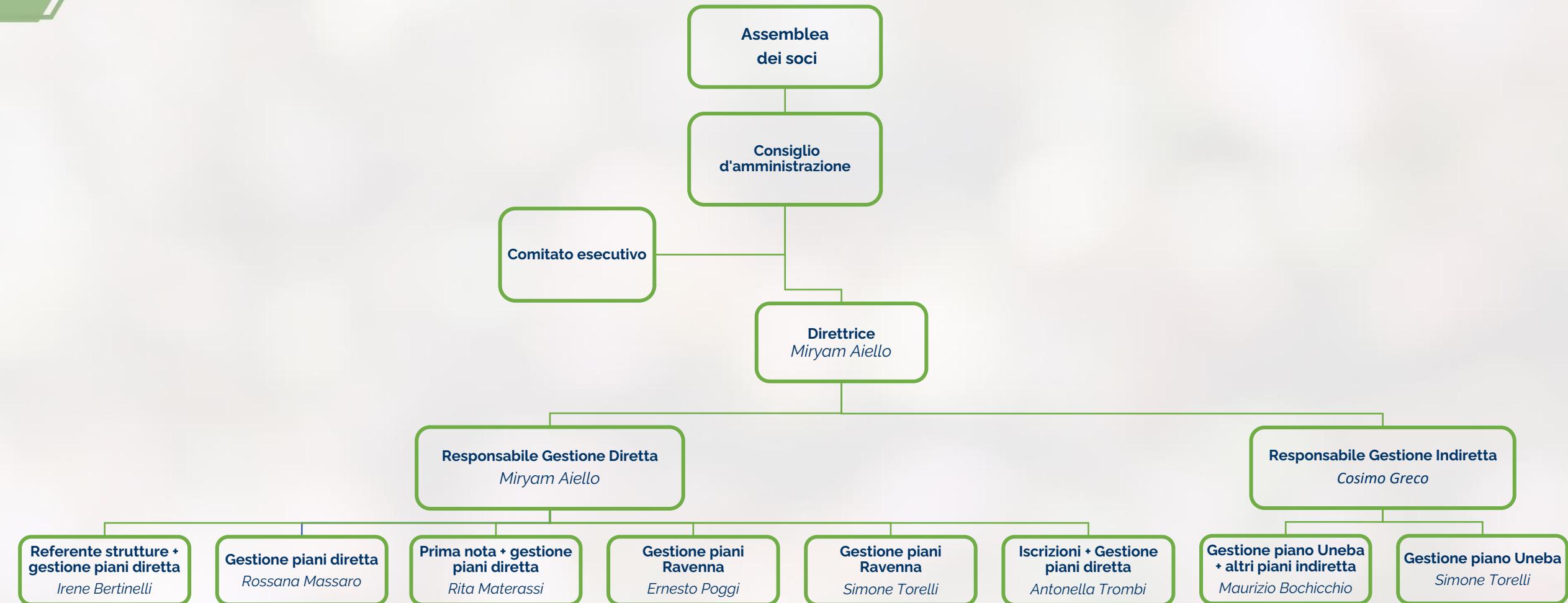
**Marina Megli** – Effettivo

**Giuseppe Lavalle** – Supplente

**Riccardo Vannini** – Supplente



# Organigramma 2024

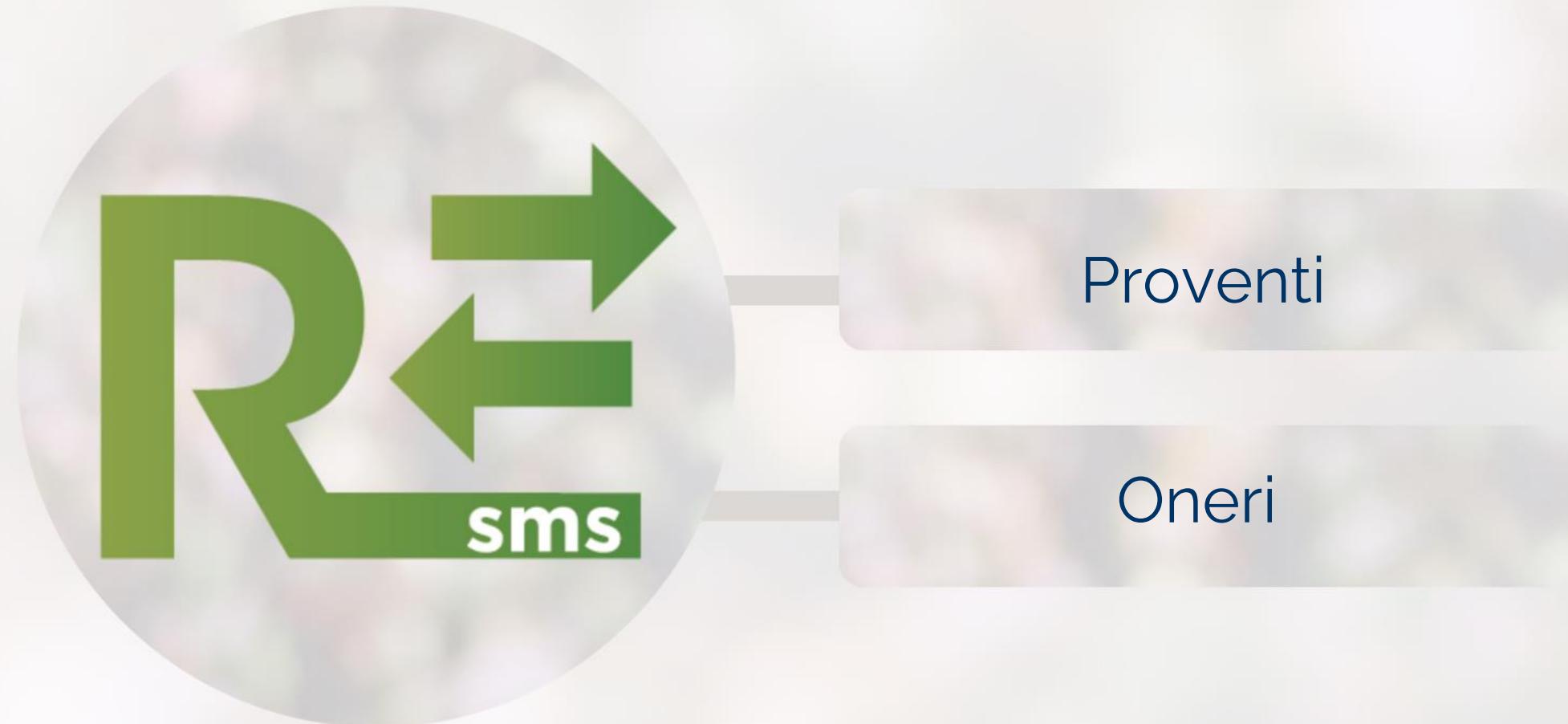


# Struttura

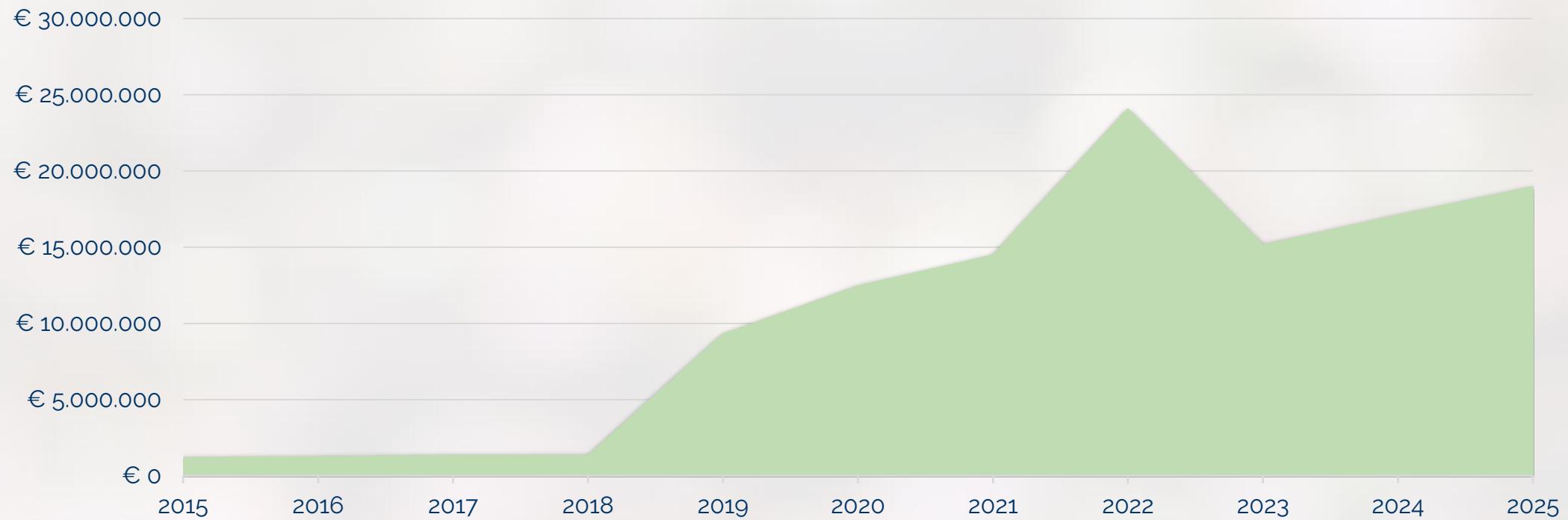
N° Dipendenti	Tempo Determinato	Tempo Indeterminato	Part-Time	Full-Time	Donne	Uomini
9	0	9	2	7	5	4

Effettuata un'assunzione nel 2024 in supporto alla gestione diretta.

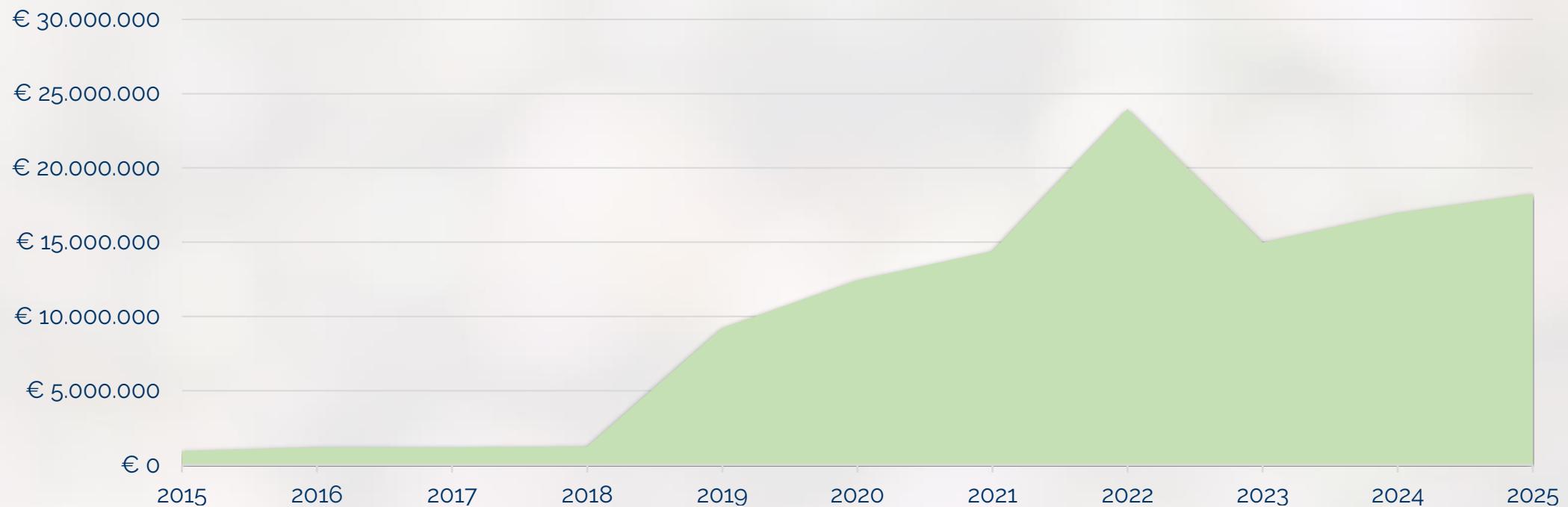
# Rendiconto gestionale



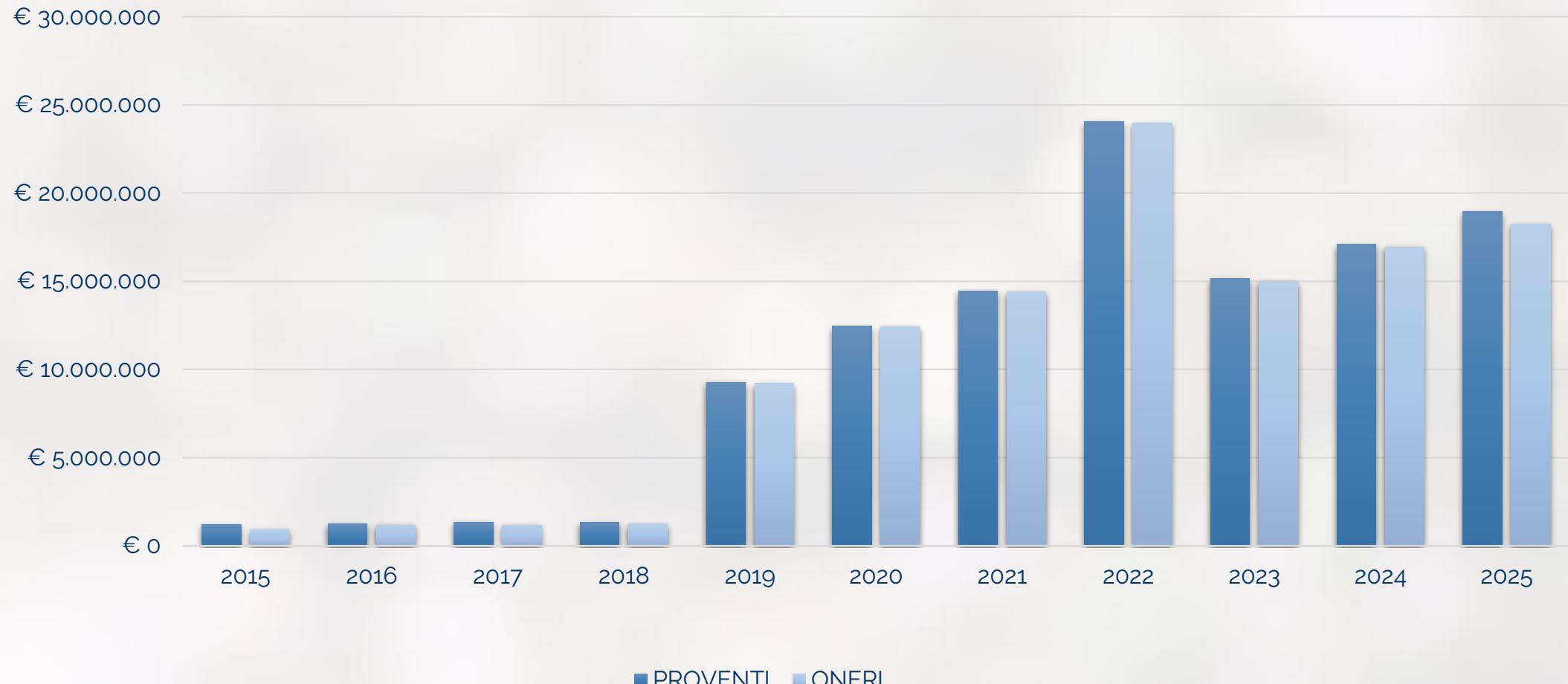
# Andamento dei proventi



# Andamento degli oneri



# Andamento dei proventi e degli oneri



■ PROVENTI ■ ONERI

# Proventi gestione caratteristica

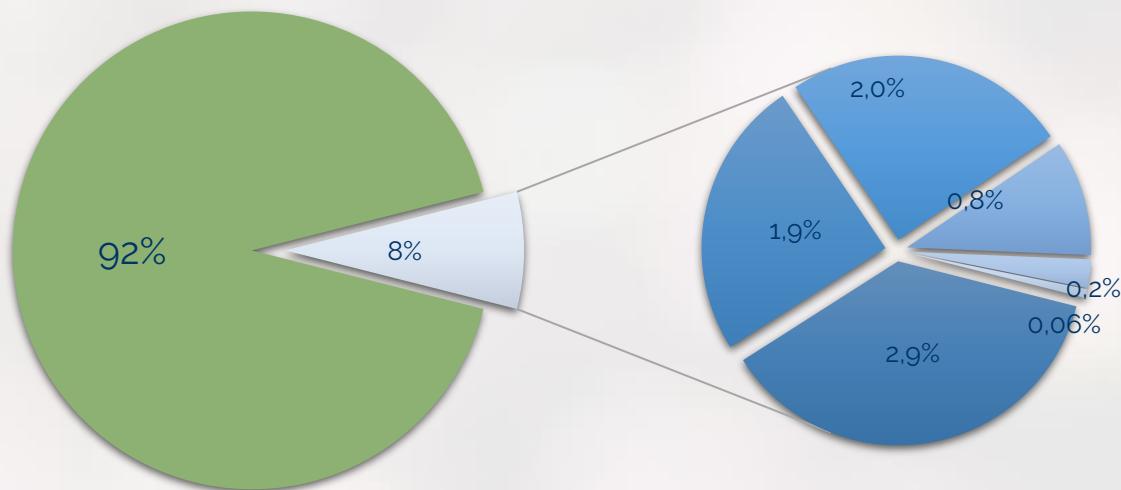
Ricavi per prestazioni e cessioni ad associati e fondatori	31/12/2024	31/12/2023
Ricavi per Assistenza Sanitaria Individuale	7.548.173	5.867.092
Ricavi per Assistenza Sanitaria Collettiva-Indiretta	7.717.599	7.319.427
Ricavi per Assistenza Sanitaria Collettiva-Diretta	1.587.544	1.545.431
<b>Totale</b>	<b>16.853.315</b>	<b>14.731.950</b>

# Oneri Gestione Caratteristica

Servizi	31/12/2024	31/12/2023
Costi Assistenza Sanitaria Individuale	7.457.812	5.800.570
Costi Assistenza Sanitaria Collettiva-Indiretta	7.425.951	7.040.574
Costi Assistenza Sanitaria Collettiva-Diretta	690.732	589.226
Costi Assistenza Sanitaria Odontoiatria-Collettiva Diretta	76.653	64.571
Costi garanzie aggiuntive	72.078	217.387
<b>Totale Costi</b>	<b>15.723.225</b>	<b>13.712.327</b>

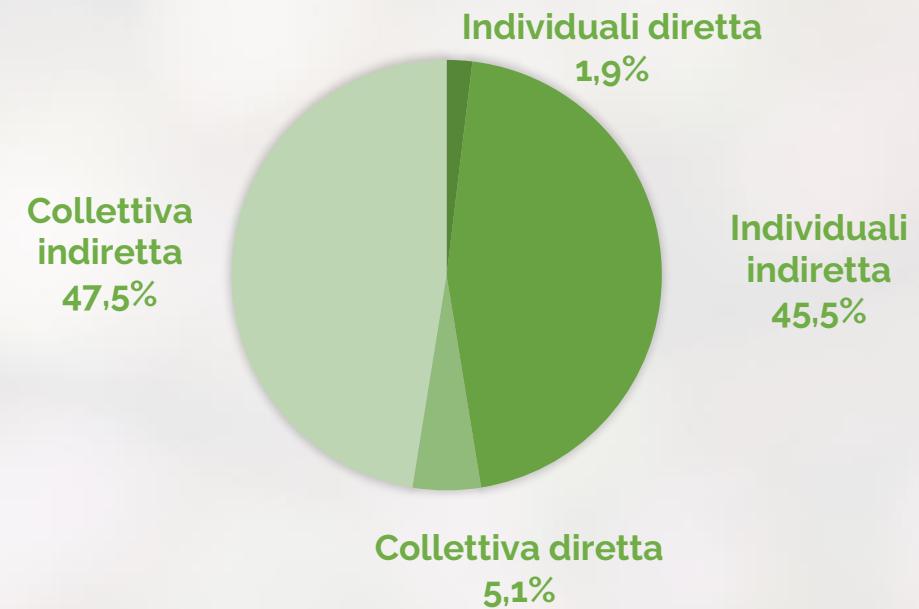
# Focus su impiego proventi e suddivisione costi

## Impiego Proventi

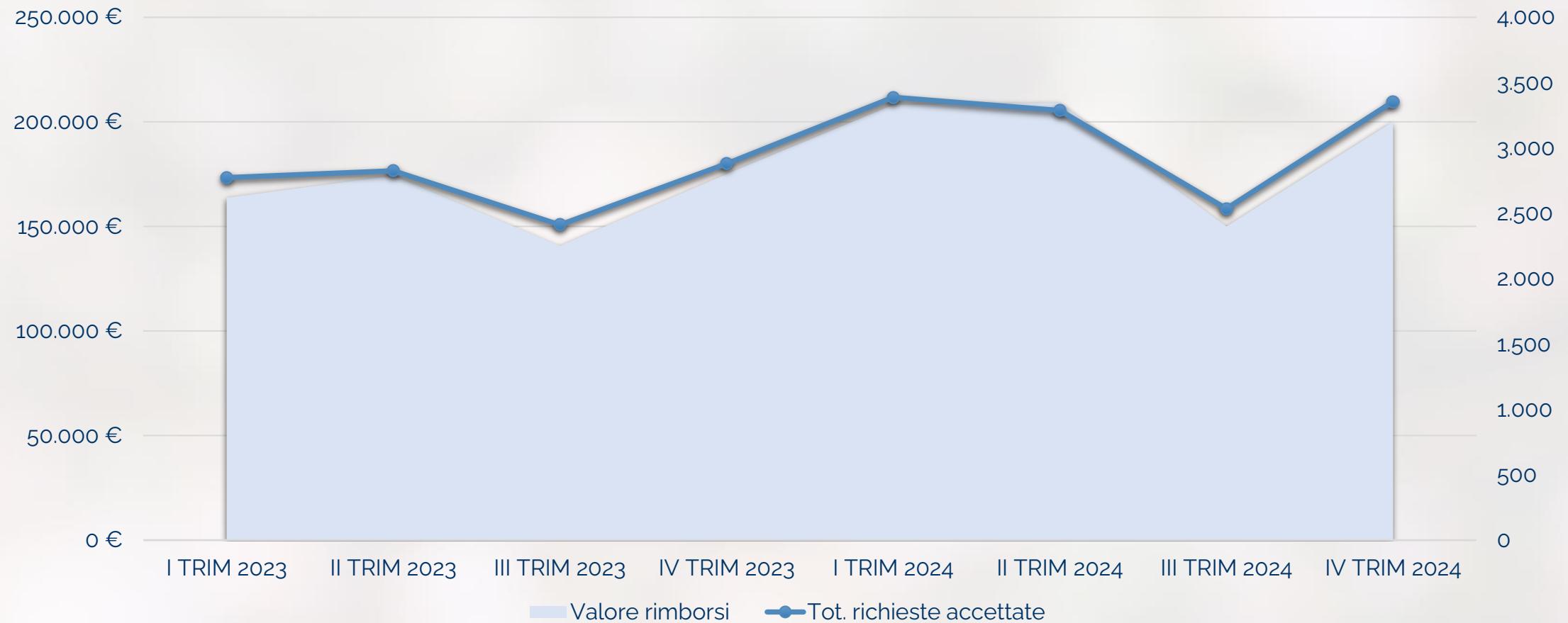


- Costi per le assistenze 92%
- Costi di Struttura 2,9%
- Ammortamenti e Accantonamenti 1,9%
- Oneri diversi di gestione 2,0%
- Utile 0,8%
- Oneri Finanziari e patrimoniali 0,2%
- Imposte d'esercizio 0,06%

## Suddivisione del 92% del costo per assistenze



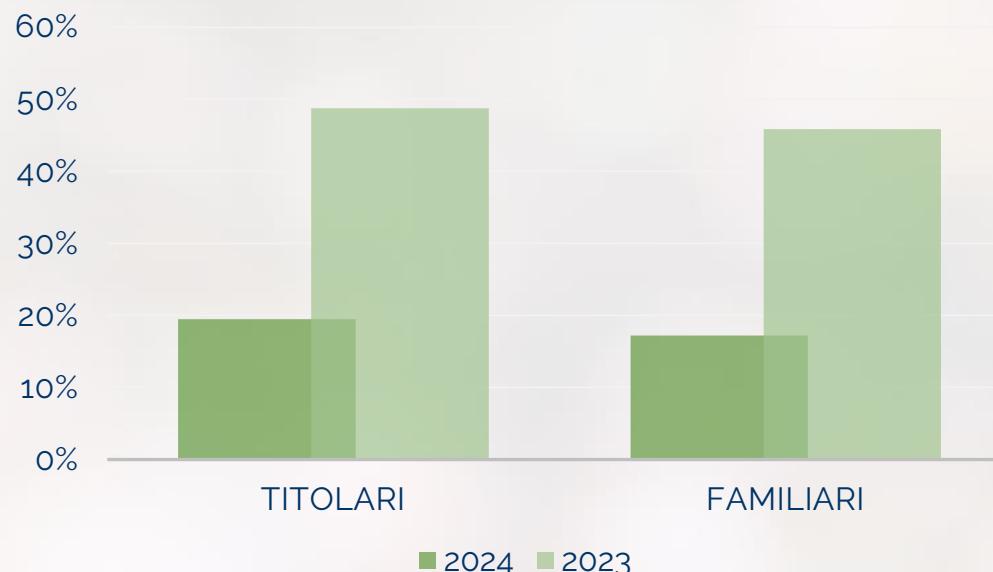
# Andamento gestione diretti collettivi



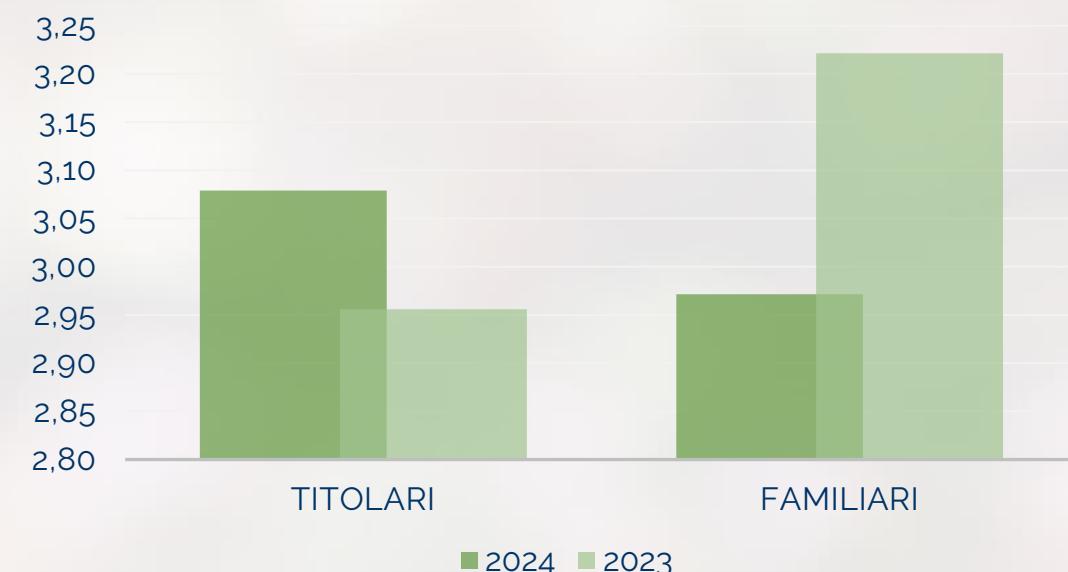
# Analisi di utilizzo e frequenza media di accesso alle prestazioni

## GESTIONE DIRETTA COLLETTIVI

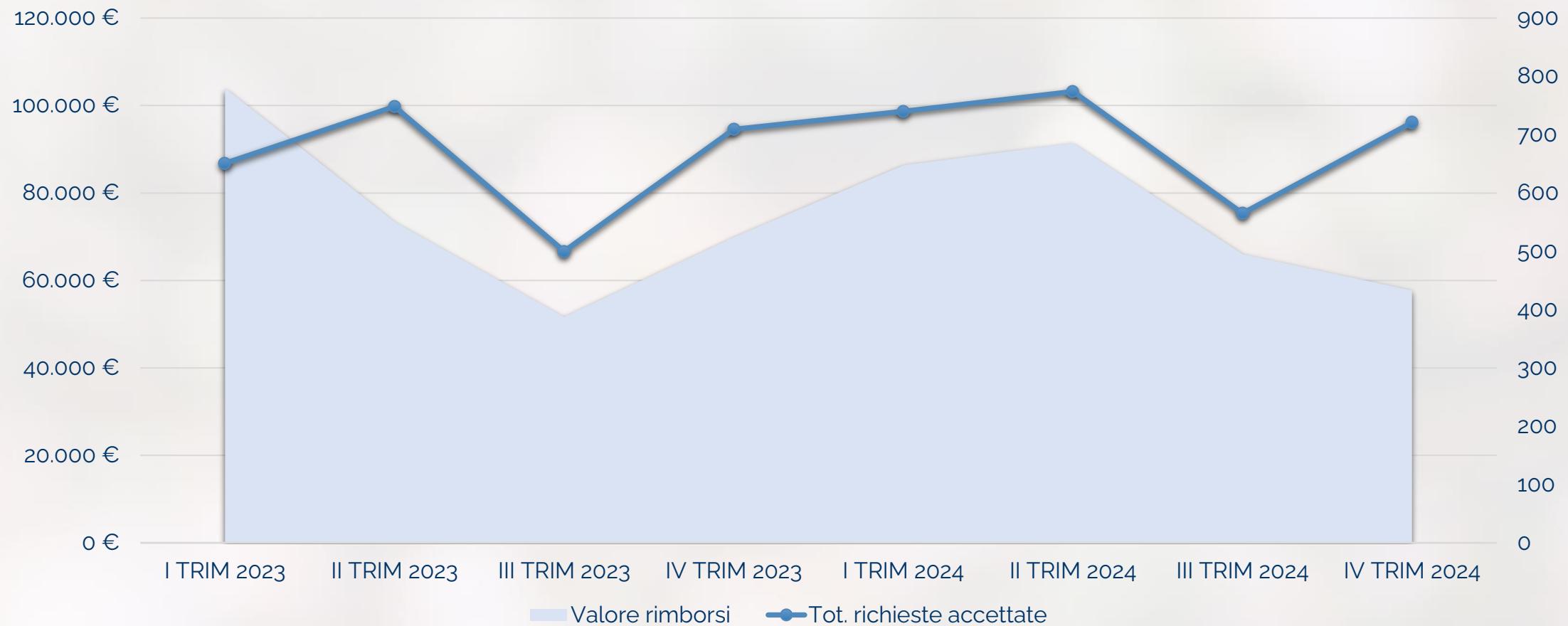
### Utilizzatori



### N° medio prestazioni



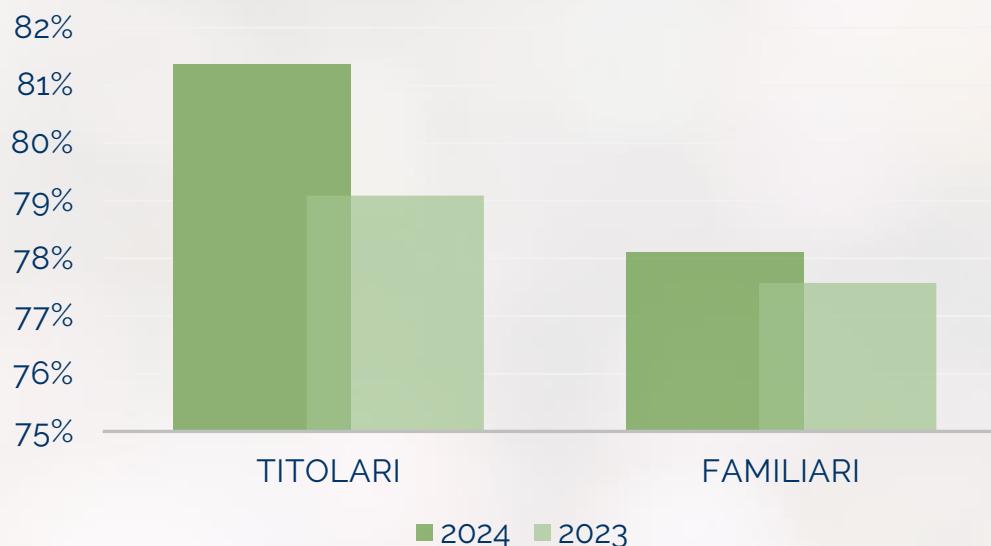
# Andamento gestione direttiva privati



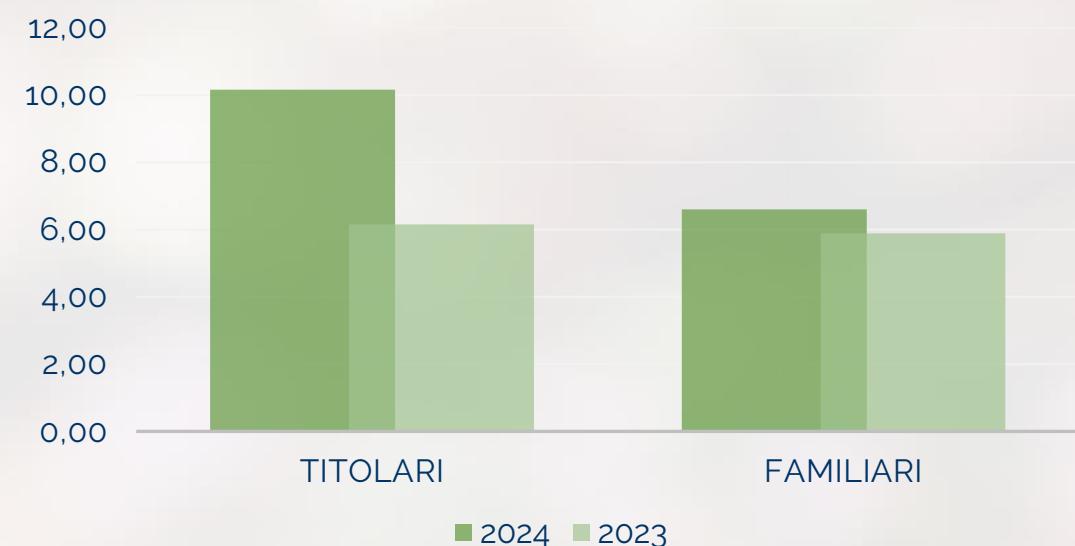
# Analisi di utilizzo e frequenza media di accesso alle prestazioni

## GESTIONE DIRETTA PRIVATI

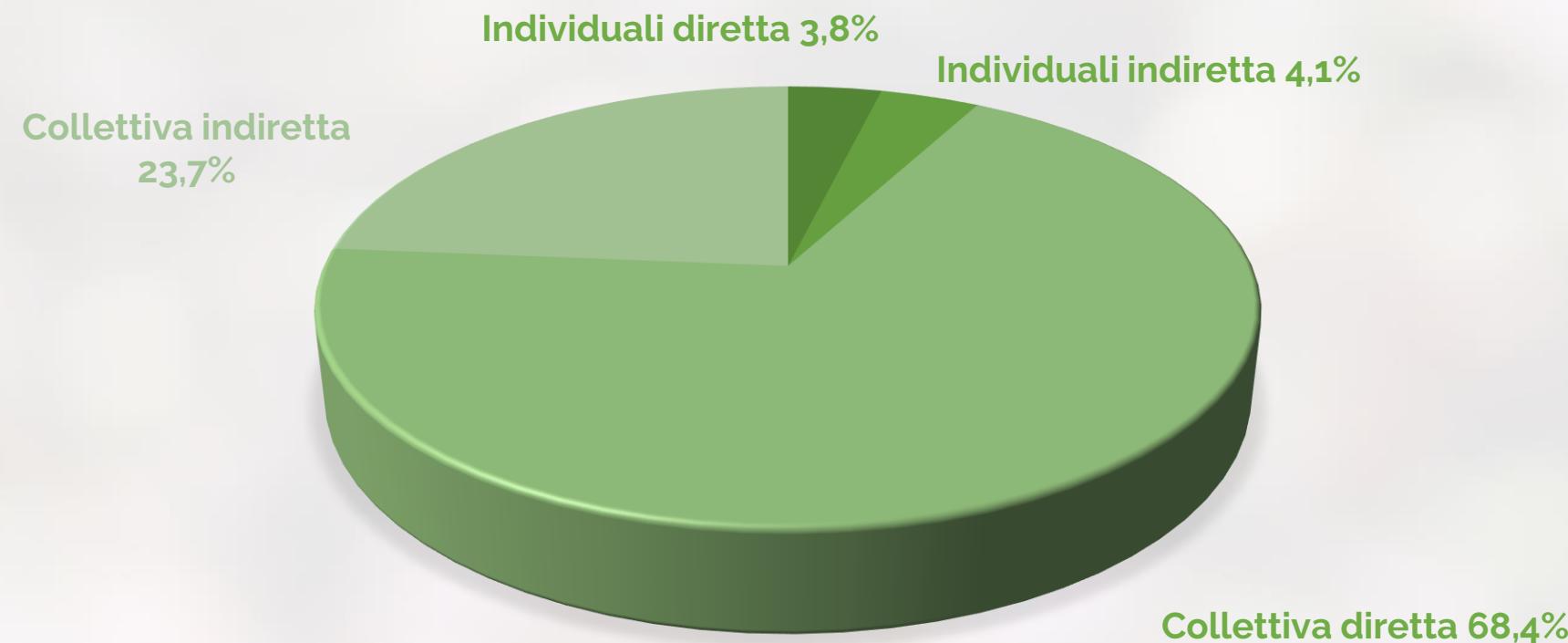
Utilizzatori



N° medio prestazioni



# Composizione della marginalità



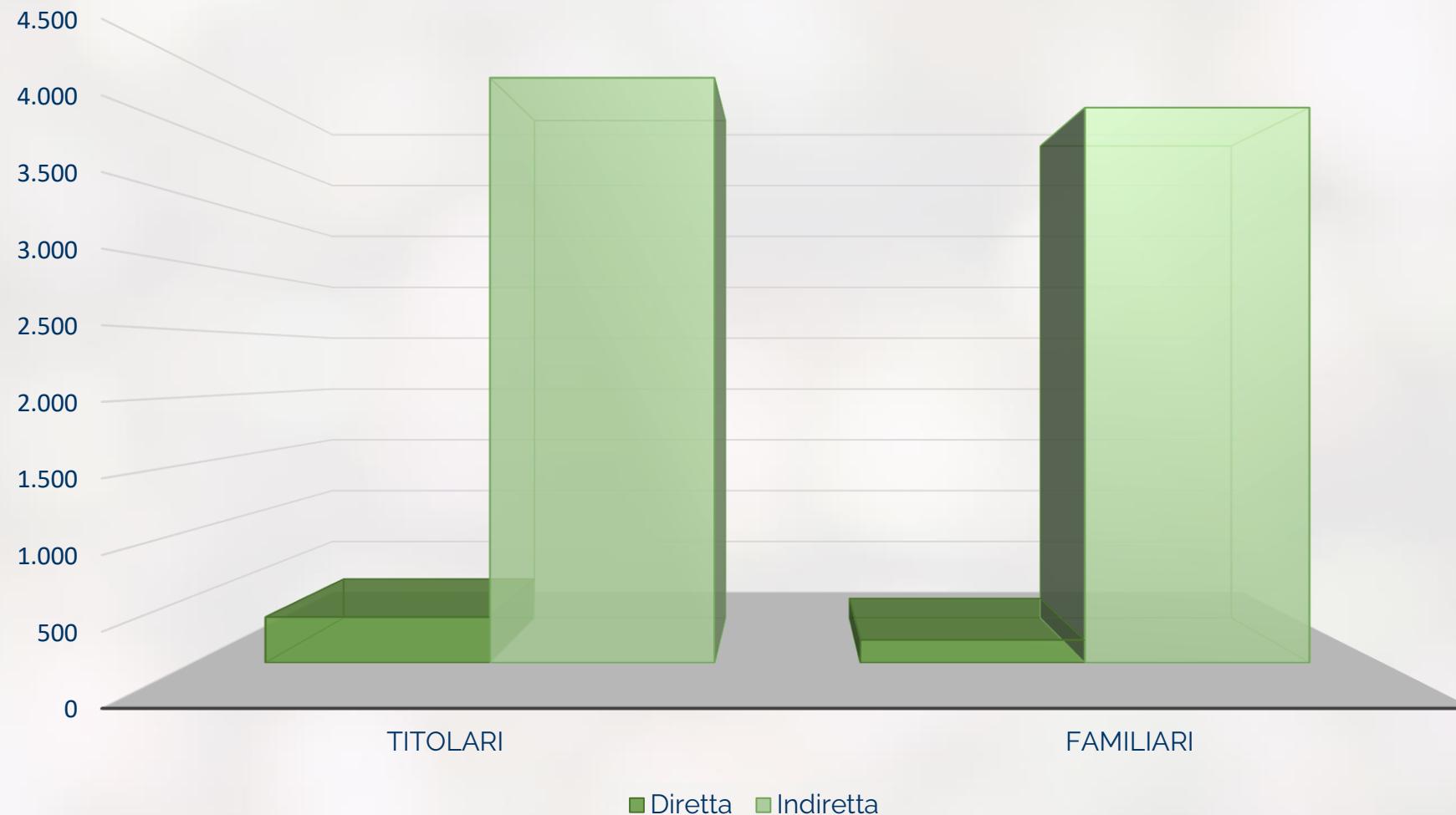
# Stakeholder



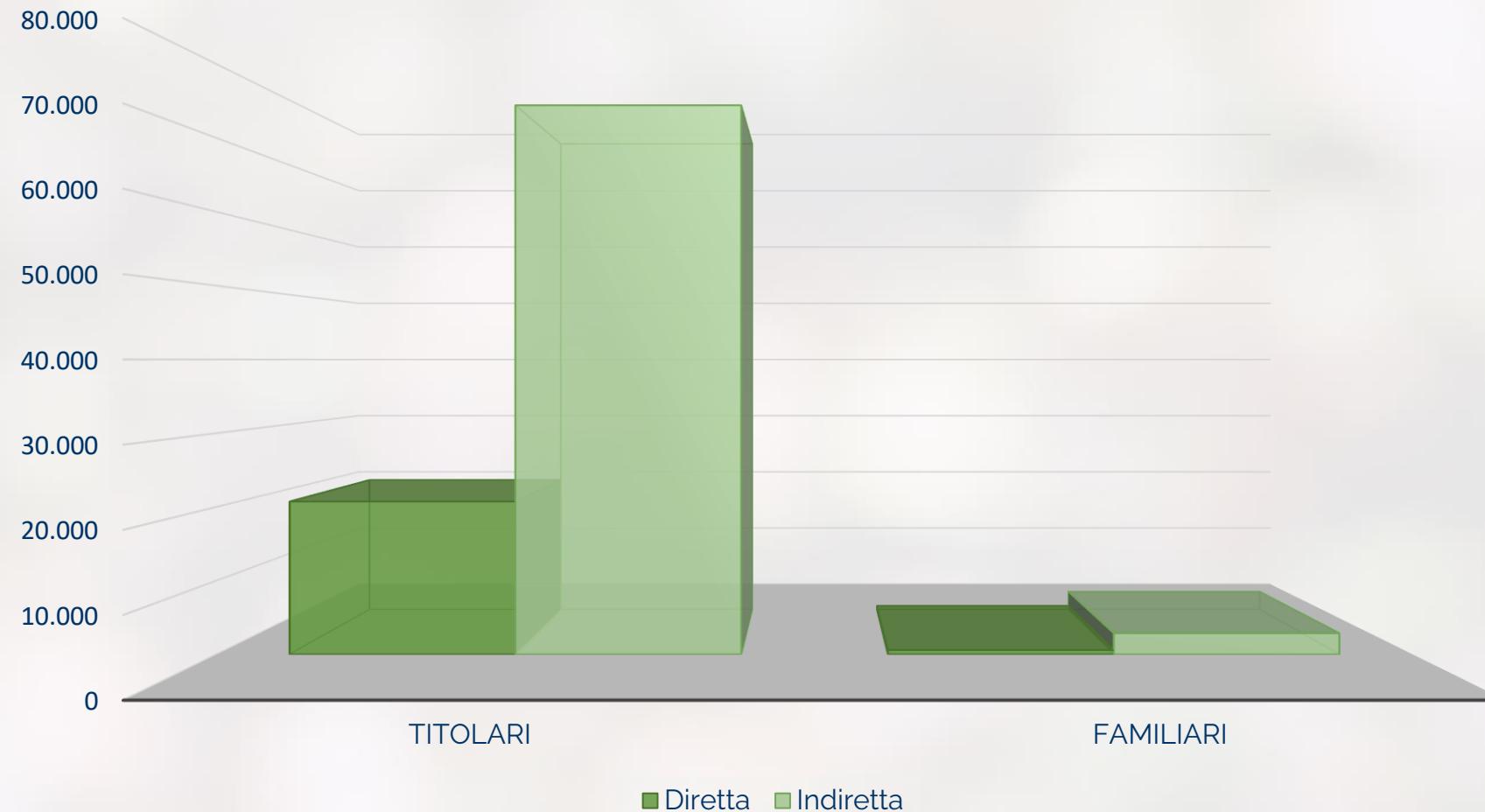
# Soci

Categorie di Soci	Totale
Soci sostenitori	212
Soci ordinari individuali	9.088
Soci ordinari convenzionati (soci collettivi)	98.610
Soci ordinari partecipanti per mutualità mediata	0
<b>Totale</b>	<b>107.910</b>

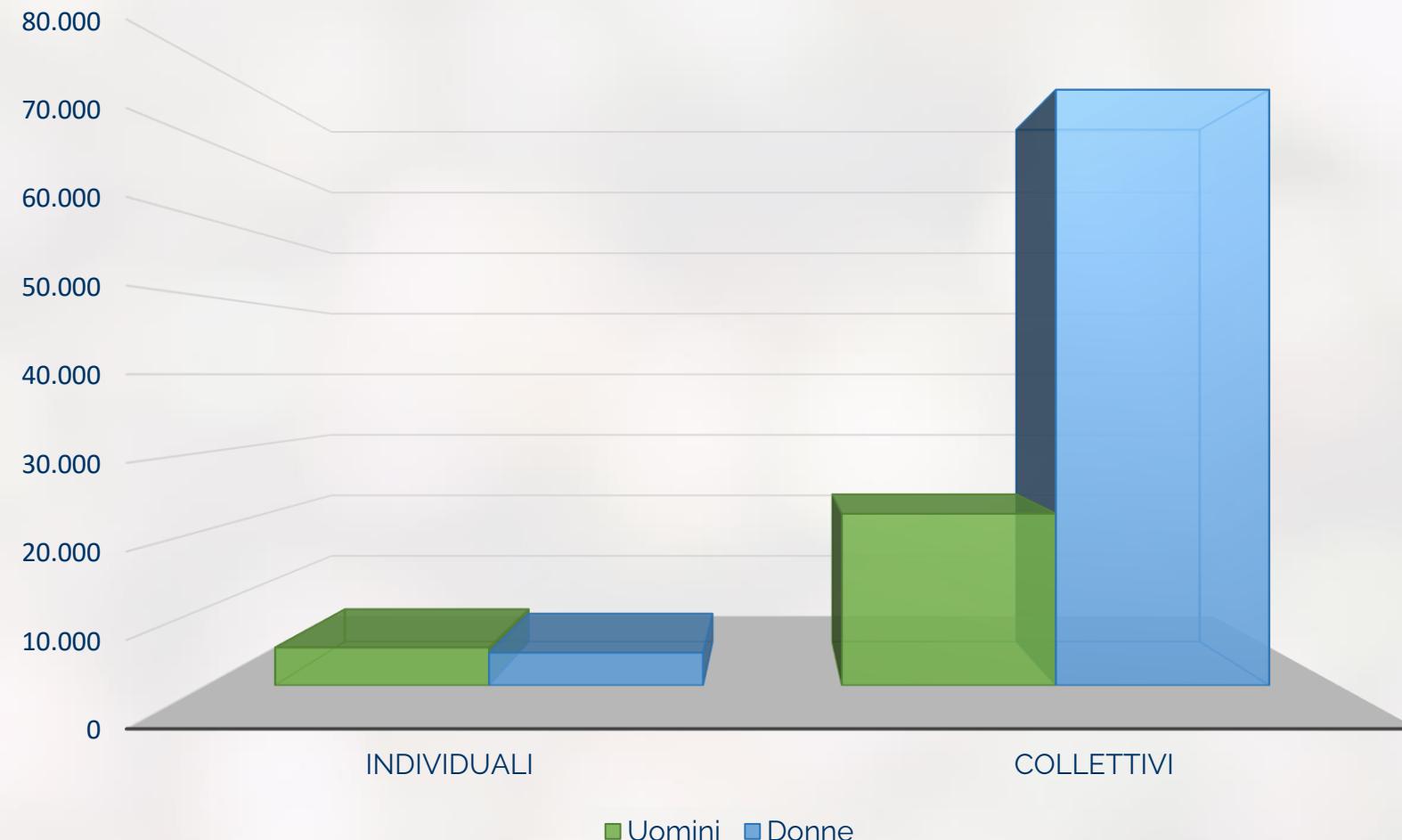
# Soci ordinari individuali



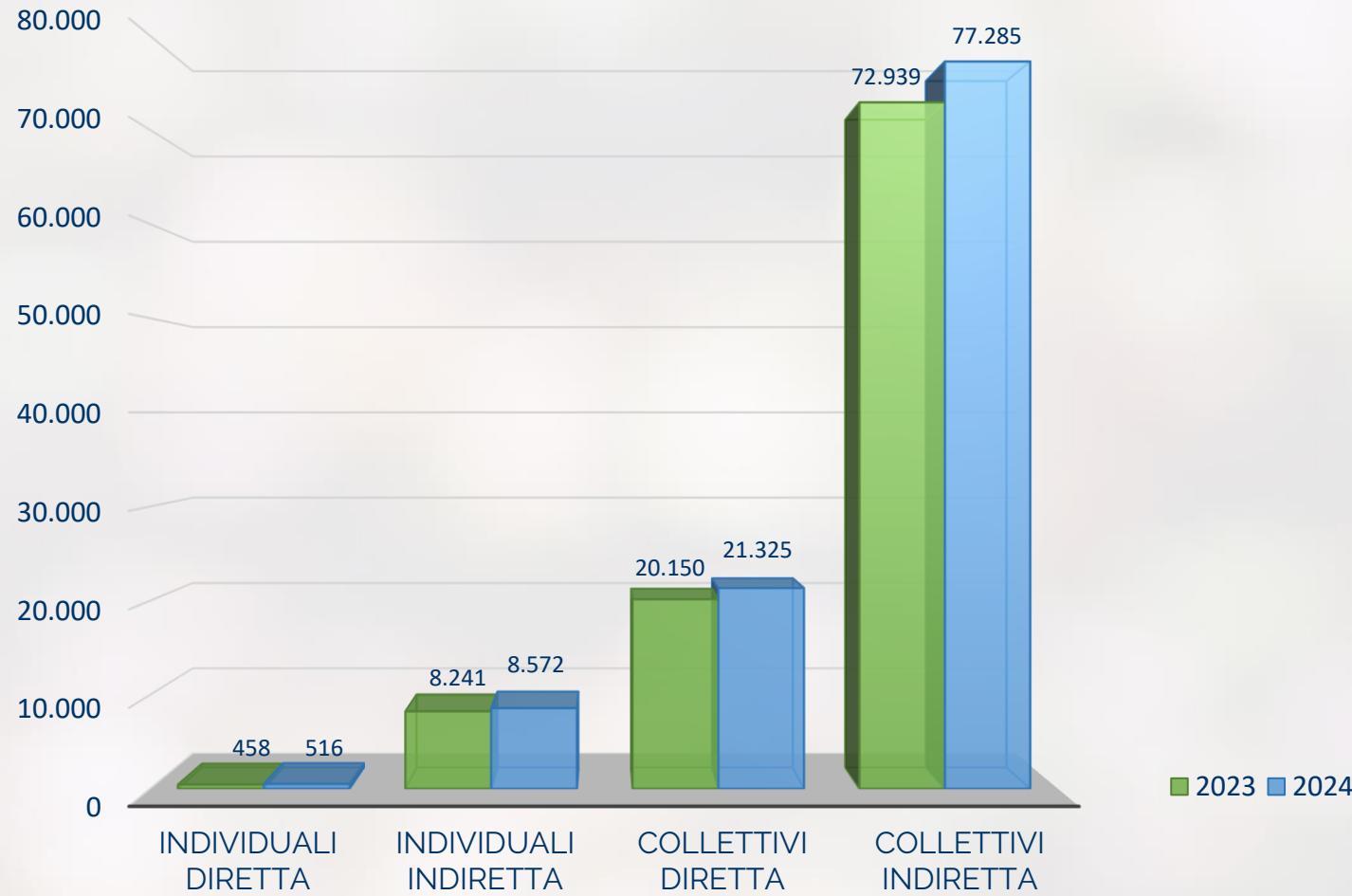
# Soci ordinari collettivi



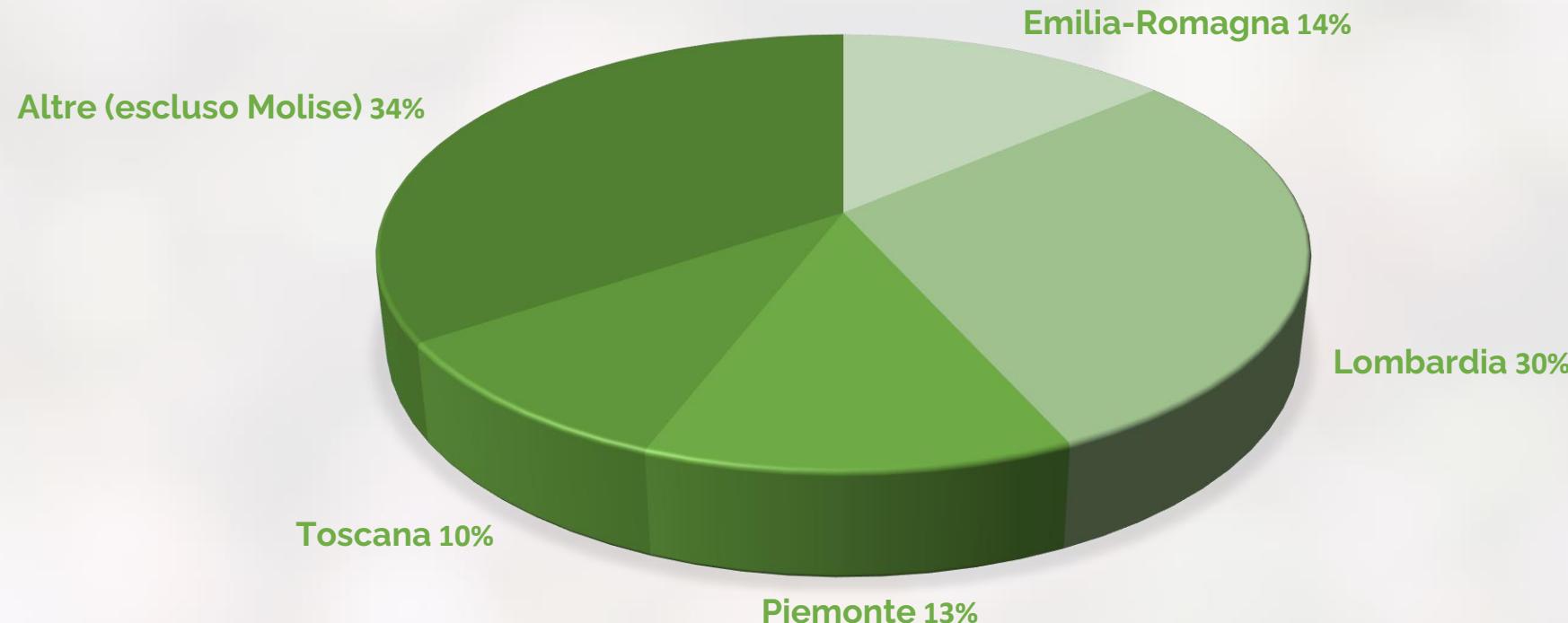
# Suddivisione per genere



# Variazione soci ordinari

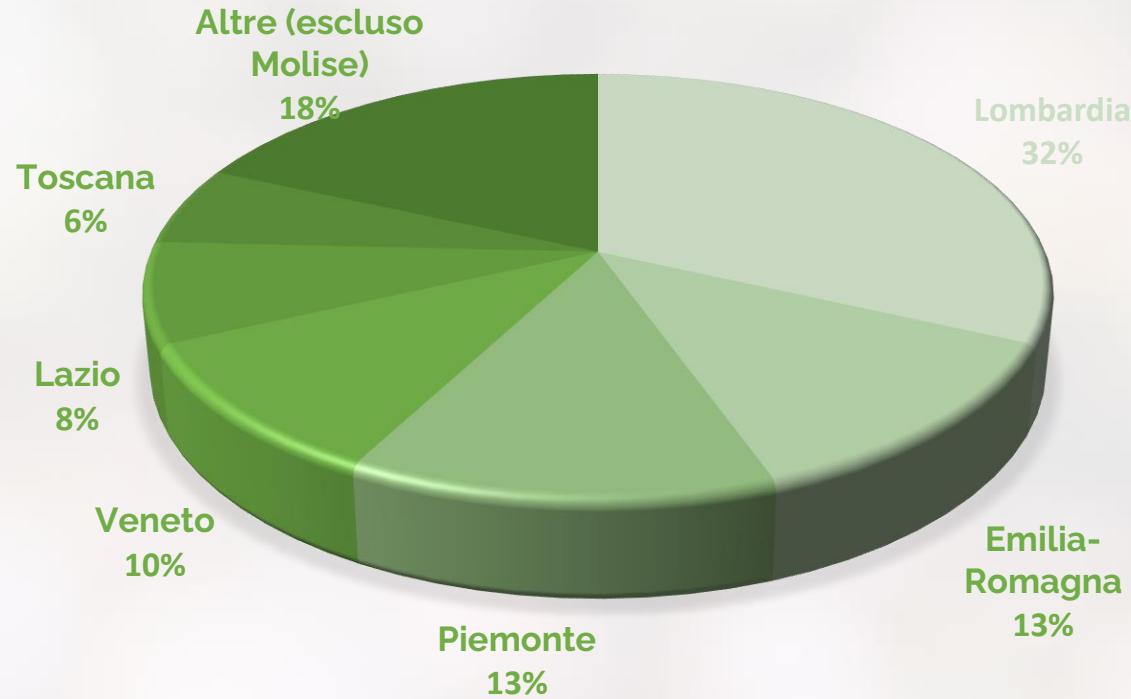


# Diffusione regionale enti contrattazione collettiva



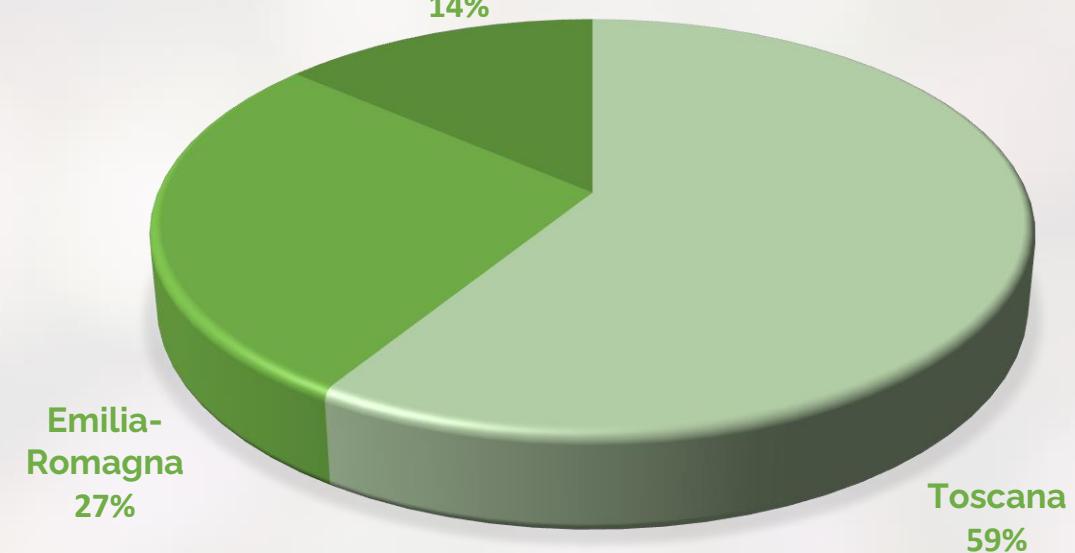
# Diffusione regionale enti contrattazione collettiva

## ENTI GESTIONE INDIRETTA



## ENTI GESTIONE DIRETTA

Altre : Lazio Marche Piemonte Sardegna Sicilia  
Trentino Alto Adige Valle d'Aosta

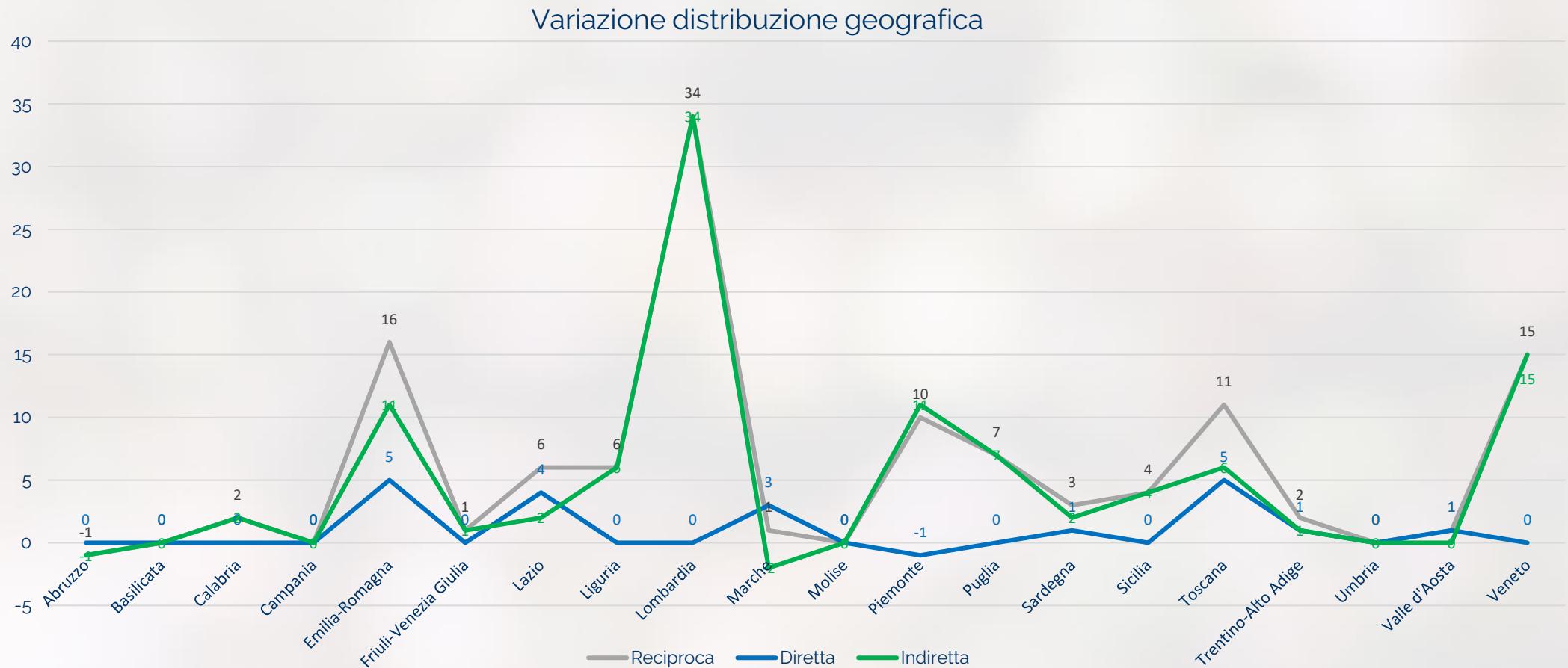


# Diffusione enti contrattazione collettiva

Variazione tra 2024 e 2023



# Diffusione enti contrattazione collettiva



# Attività vs soci e stakeholder

Partecipazione ad eventi:

- Tavola rotonda 'Sanità pubblica, Sanità privata e territorio'
- In collaborazione con la Fimiv 'Sanità pubblica e Sanità privata: quale possibile integrazione'
- Biennale della cooperazione
- Congresso nazionale Lagacoop Sociali

Esempi di sostegno alla comunità e alla cooperazione:

- Mani in pasta
- Coop start up
- Alluvione Emilia Romagna, Toscana e Marche
- Fondazione Ivano Barberini per lo studio e la divulgazione della storia e civiltà della cooperazione
- Casa Cervi

# Trentennale Reciproca



Anniversario  
trent'anni  
Reciproca sms

24 febbraio 2024  
Ore 10,30

Teatro del Sale  
Firenze  
Via de' Macci, 111/R



Ore 10,30

Saluti istituzionali

Antonio Chelli, presidente Reciproca sms  
Roberto Negrini, presidente Legacoop Toscana

Ore 11,00

Momento dedicato ai soci storici

Ore 11,30

Intervento

Mimmo Andreola

Ore 11,45

Spettacolo

Maria Cassi

Ore 12,30

Aperitivo e brindisi



## Salva la data

Reciproca sms è lieta di invitarla alla conferenza stampa per celebrare i propri 30 anni di attività

11 OTTOBRE 2024

Ore 11,30

Sala del Consiglio Comunale  
Comune di Cesena  
Piazza del Popolo 10



## Interverranno

Enzo Lattuca, Sindaco di Cesena  
Franca Guglielmetti, Presidente Reciproca sms  
Valdes Onofri, Vice Presidente Vicario  
Antonio Chelli, Presidente FIMIV  
Paolo Lucchi, Presidente Legacoop Romagna

Per Reciproca sms

Valdes Onofri, Vice Presidente Vicario  
Franca Guglielmetti, Presidente

Al termine della conferenza stampa è previsto un aperitivo conviviale.  
Vi preghiamo di confermare la vostra presenza rispondendo alla presente mail.

Ripercorriamo l'anno 2024 insieme, clicca qui:

[Video 30 Anni di Reciproca SMS - ETS](#)



# Comunicazione vs soci e stakeholder



Per saperne  
di più...

Il Bilancio Sociale 2024 nella sua versione  
integrale sarà scaricabile

dal sito della Mutua al seguente indirizzo web

[reciprocams.it](http://reciprocams.it) 



Con te, per le cose delicate

GRAZIE PER  
L'ATTENZIONE