



RECIPROCA
sms
Con te, per le cose delicate

Bilancio sociale 2024

Introduzione

Presentando il bilancio sociale del 2024 vogliamo rappresentare, a tutti gli stakeholder, il quadro complessivo delle attività della Mutua durante il corso dell'anno dando ulteriori informazioni sulla sua operatività, così da approfondire le conoscenze e le possibilità di valutazione da parte degli interessati.

Capitoli principali



Identità e Mission

Rendiconto gestionale

Relazione sociale

Missione

Garantire ai propri associati assistenze sanitarie integrative con l'obiettivo di ottenere il miglior rapporto qualità/prezzo ma senza perseguire uno scopo di lucro.



Identità

IST nasce
il 19 luglio 1994

1996

Convenzione con la Mutua
consorzio mutue di Novara

2003/2004

Inizio percorso
di rendicontazione sociale

2005

Creazione Newsletter

2010

Iscrizione Anagrafe Nazionale
Fondi Sanitari integrativi

2019

**Variazione denominazione sociale in
Reciproca società di mutuo soccorso
ente del terzo settore e Fusione con
FAREMUTUA**

2017

Accordo con FAREMUTUA e
adozione nuovo sistema
Gestionale

2015

Ottenimento certificato ACSQ rispetto ai requisiti
della norma ISO 9001: 2015 per il seguente
campo di applicazione: Erogazione di prestazioni
socio-sanitarie



2014

Avvio attività
coop sociali

2021

Sviluppo informatico
(esempio app)

2022

Sviluppo sicurezza informatica

2023

Attivazione nuovi
servizi

2024

Trentennale Reciproca

Organi di Reciproca



Assemblea dei Soci

Consiglio di Amministrazione

Presidente

Collegio Sindacale

Consiglio di Amministrazione

Eletto il 15 maggio 2024.

Si è riunito 5 volte,

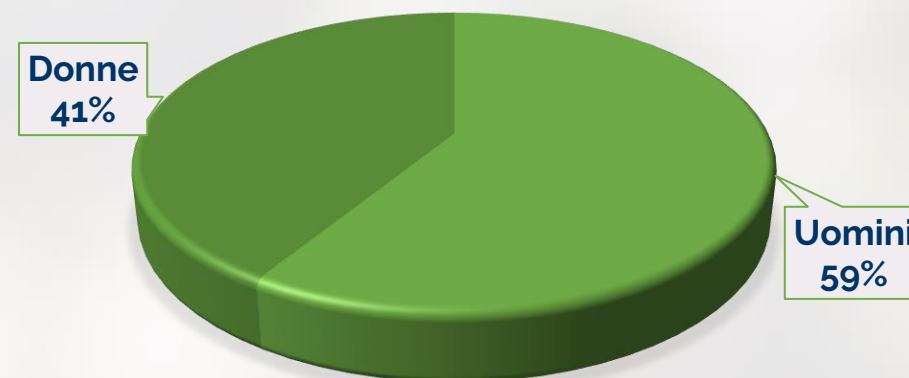
di cui 3 volte il nuovo Consiglio
e 2 il precedente.

E' composto da:

Franca Guglielmetti – Presidente

Valdes Onofri - Vice Presidente vicario

Marco Paolicchi- Vice Presidente



Consiglieri:

Alberani Alberto, Avoni Ilaria, Biserni Barbara, Calabrese Giovanni Umberto, Caldarazzo Maria Flavia, Carlotti Massimo, Chelli Antonio, Galanti Emiliano, Giaconi Alessandro, Gianni Giorgia, Leoncini Alessio, Marconi Paolo, Masini Lorella, Rizzi Roberta.

Collegio Sindacale

Eletto il 15 Maggio 2024, è composto da:

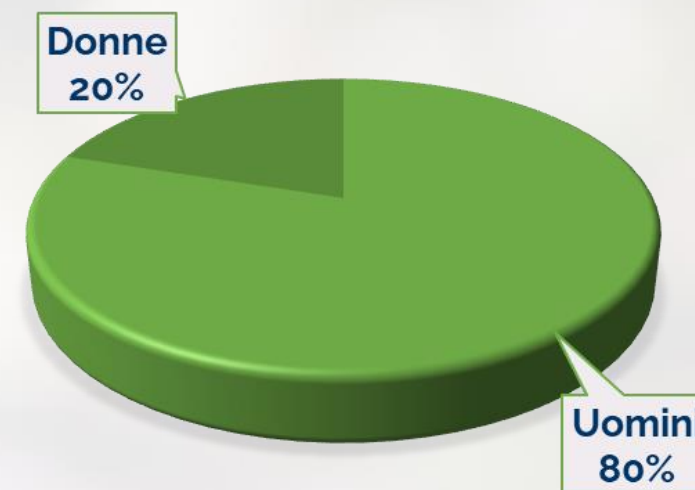
Giuseppe Urso – Presidente

Cristian Erani – Effettivo

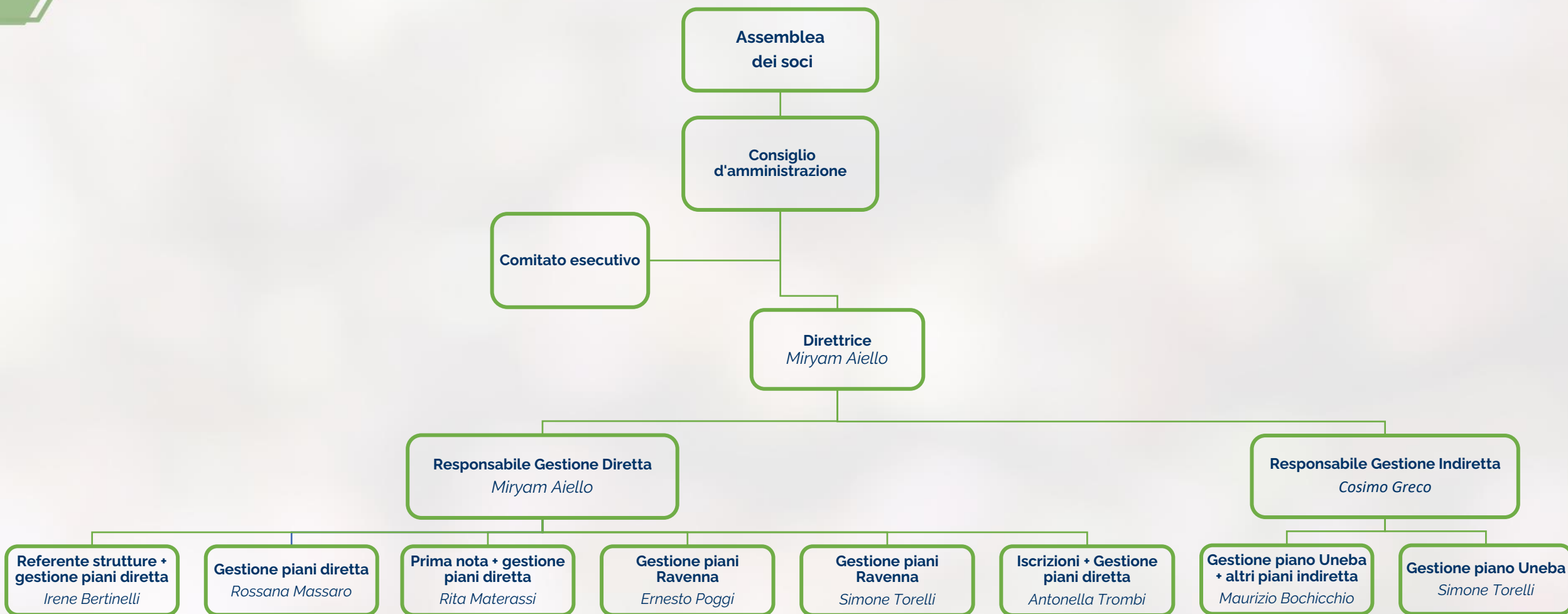
Marina Megli – Effettivo

Giuseppe Lavalle – Supplente

Riccardo Vannini – Supplente



Organigramma 2024

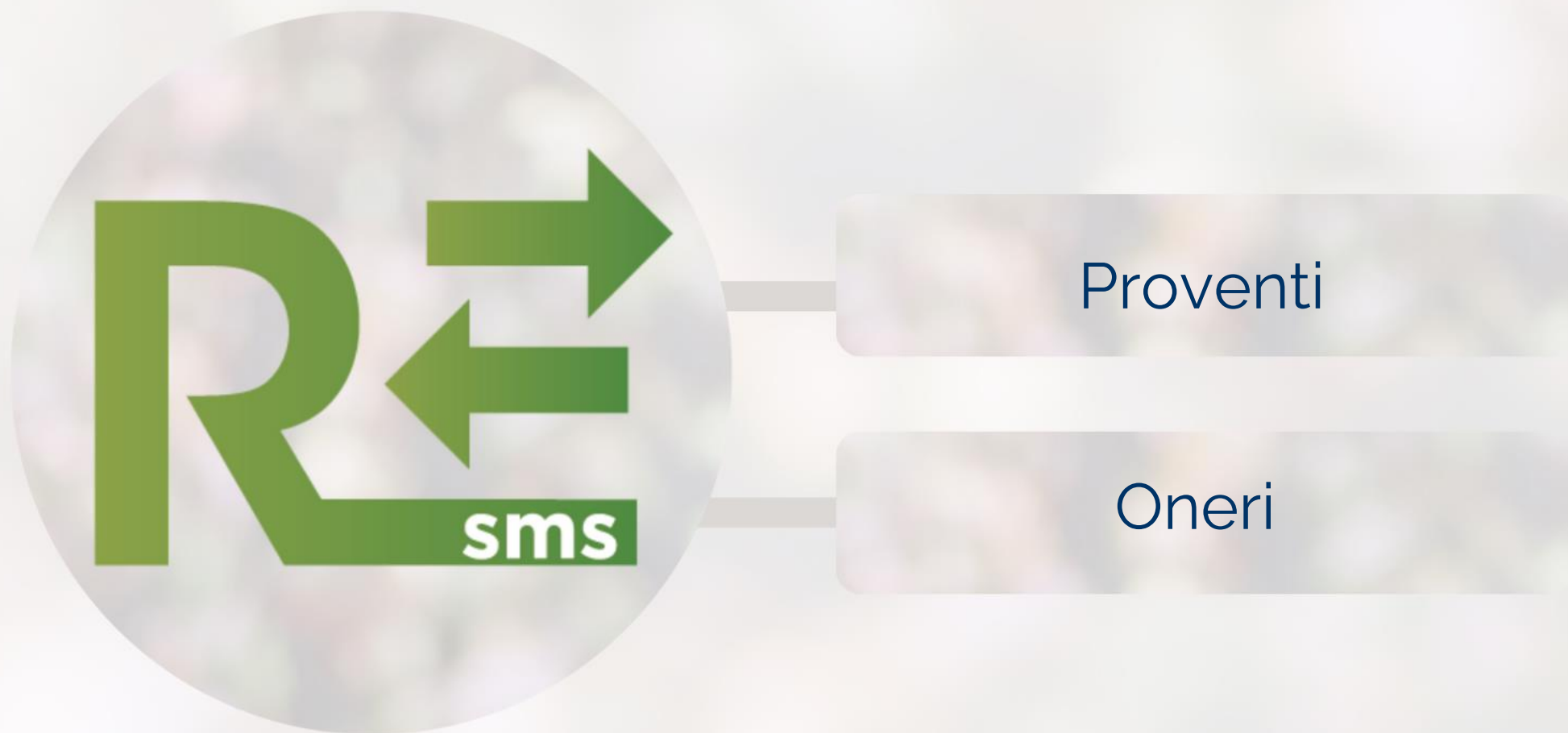


Struttura

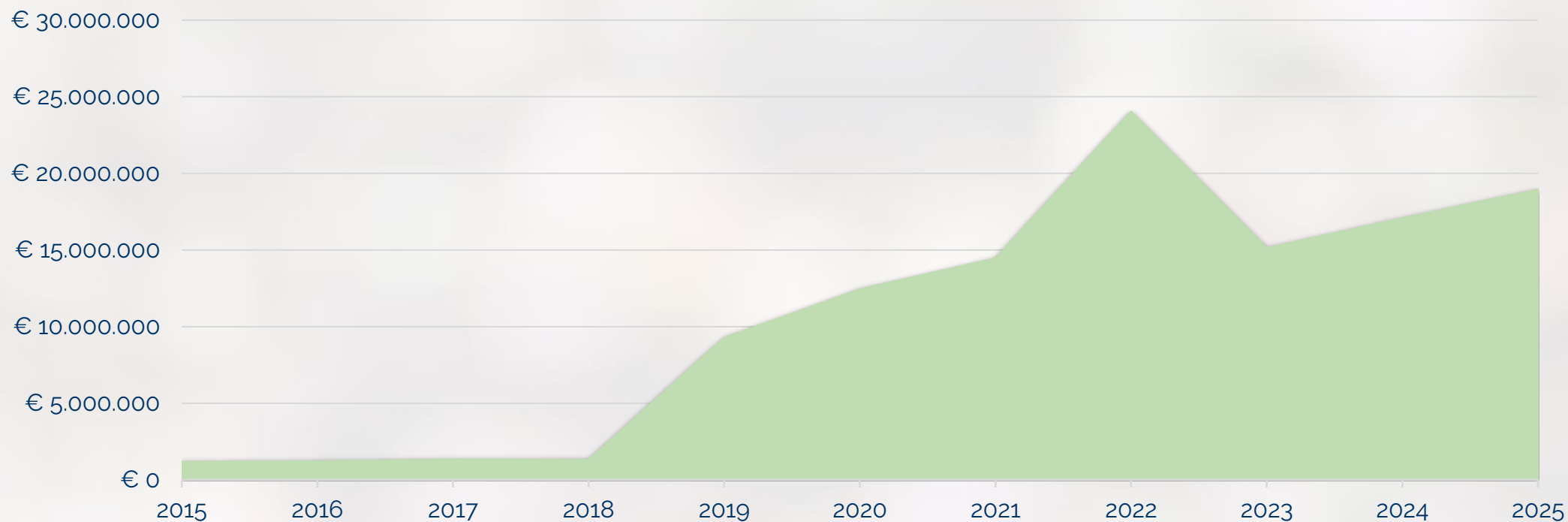
N° Dipendenti	Tempo Determinato	Tempo Indeterminato	Part-Time	Full-Time	Donne	Uomini
9	0	9	2	7	5	4

Effettuata un'assunzione nel 2024 in supporto alla gestione diretta.

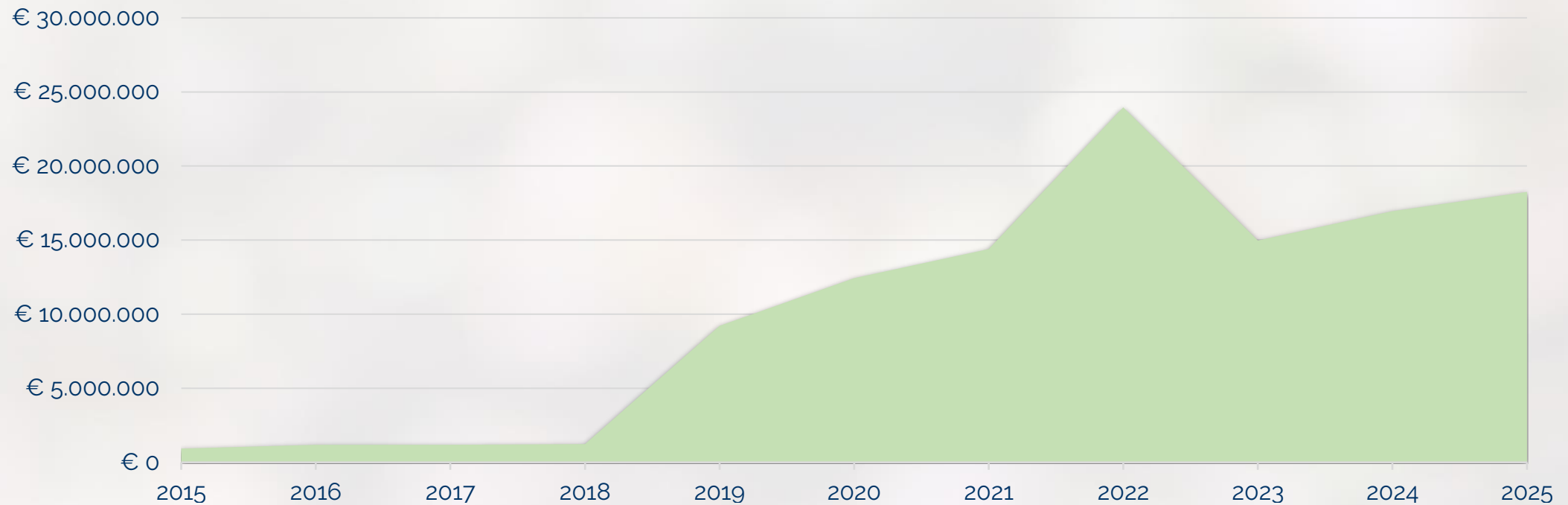
Rendiconto gestionale



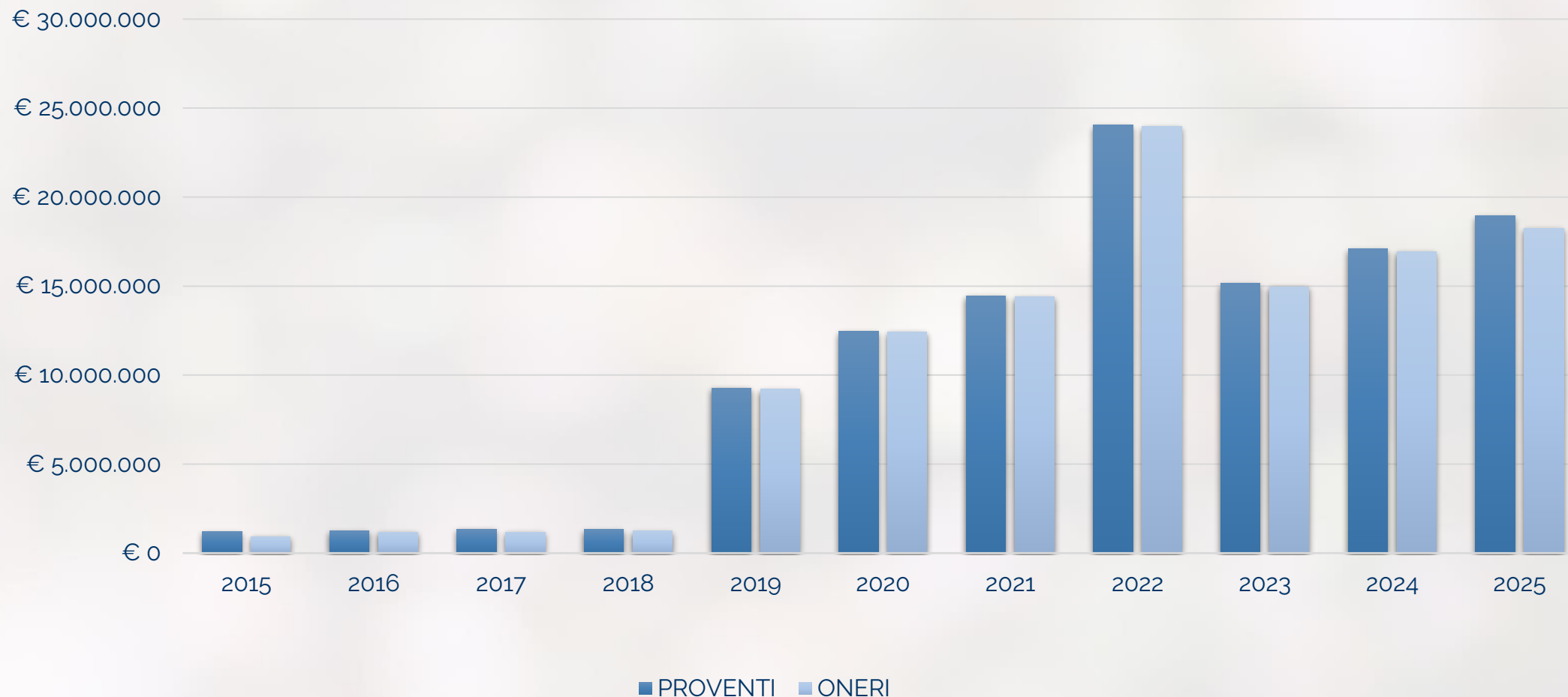
Andamento dei proventi



Andamento degli oneri



Andamento dei proventi e degli oneri



Proventi gestione caratteristica

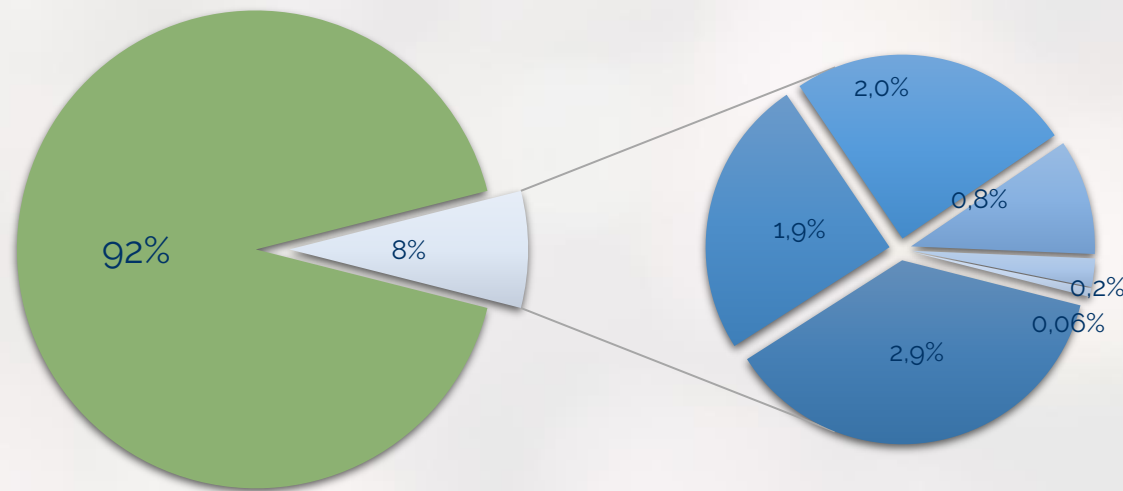
Ricavi per prestazioni e cessioni ad associati e fondatori	31/12/2024	31/12/2023
Ricavi per Assistenza Sanitaria Individuale	7.548.173	5.867.092
Ricavi per Assistenza Sanitaria Collettiva-Indiretta	7.717.599	7.319.427
Ricavi per Assistenza Sanitaria Collettiva-Diretta	1.587.544	1.545.431
Totale	16.853.315	14.731.950

Oneri Gestione Caratteristica

Servizi	31/12/2024	31/12/2023
Costi Assistenza Sanitaria Individuale	7.457.812	5.800.570
Costi Assistenza Sanitaria Collettiva-Indiretta	7.425.951	7.040.574
Costi Assistenza Sanitaria Collettiva-Diretta	690.732	589.226
Costi Assistenza Sanitaria Odontoiatria-Collettiva Diretta	76.653	64.571
Costi garanzie aggiuntive	72.078	217.387
Totale Costi	15.723.225	13.712.327

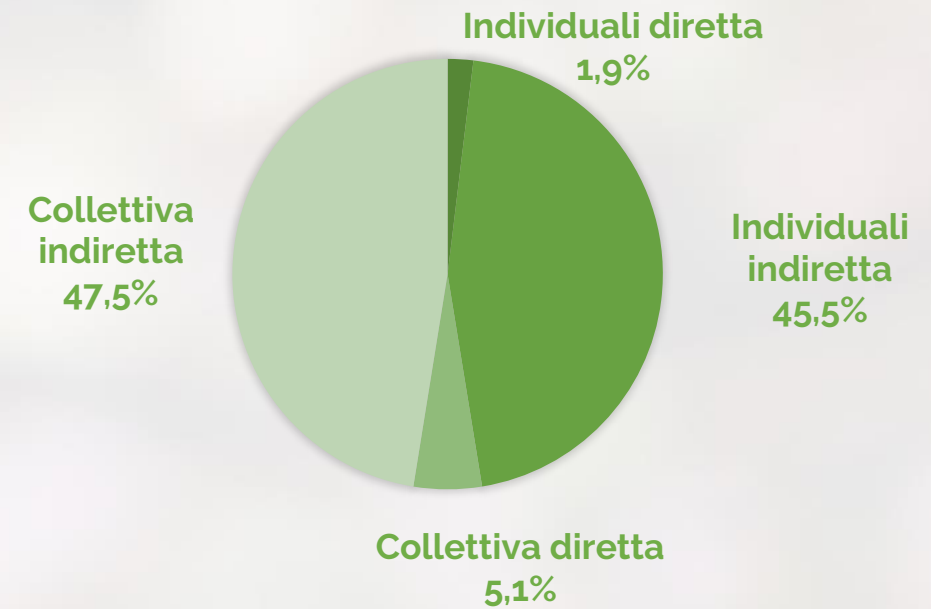
Focus su impiego proventi e suddivisione costi

Impiego Proventi

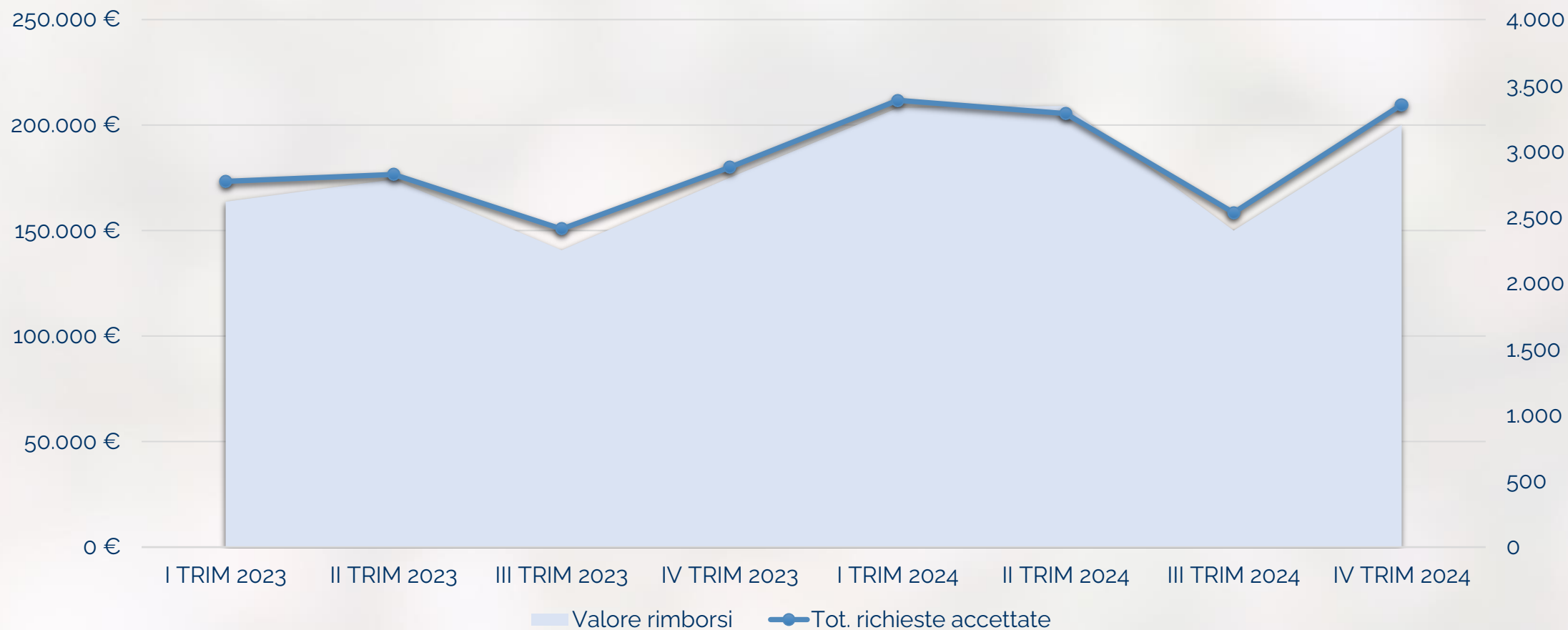


- Costi per le assistenze 92%
- Ammortamenti e Accantonamenti 1,9%
- Utile 0,8%
- Imposte d'esercizio 0,06%
- Costi di Struttura 2,9%
- Oneri diversi di gestione 2,0%
- Oneri Finanziari e patrimoniali 0,2%

Suddivisione del 92% del costo per assistenze



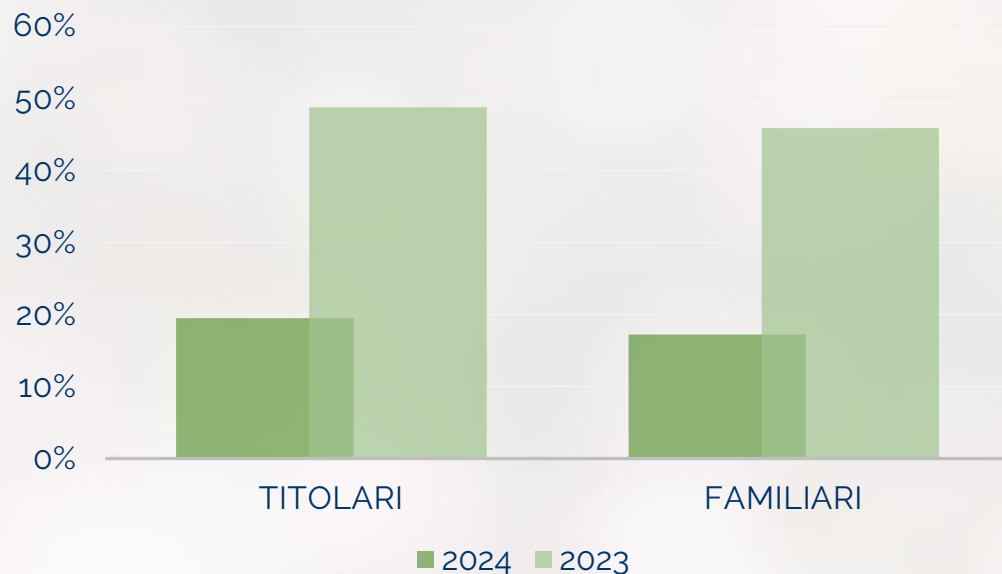
Andamento gestione diretta collettivi



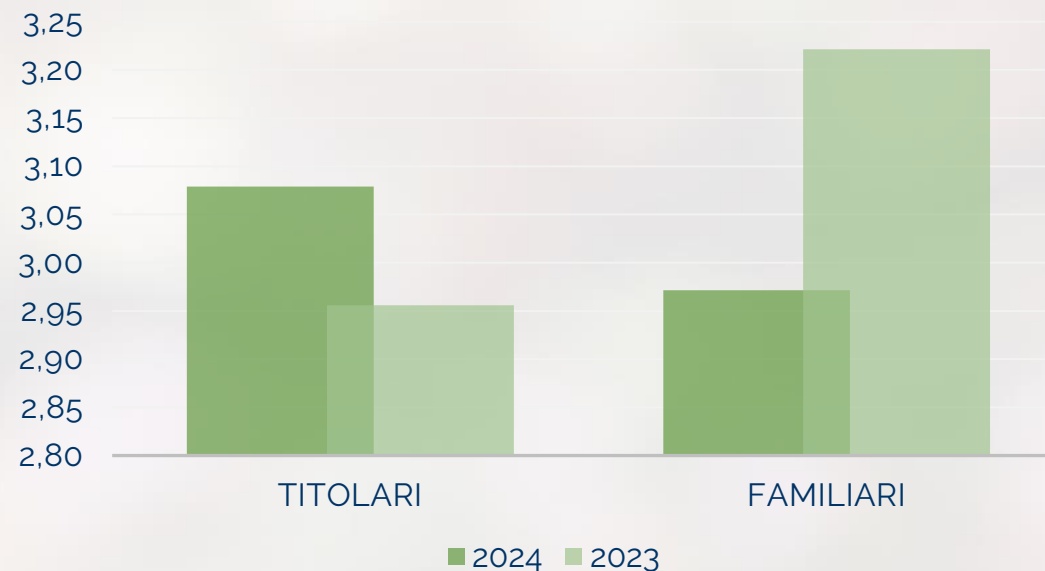
Analisi di utilizzo e frequenza media di accesso alle prestazioni

GESTIONE DIRETTA COLLETTIVI

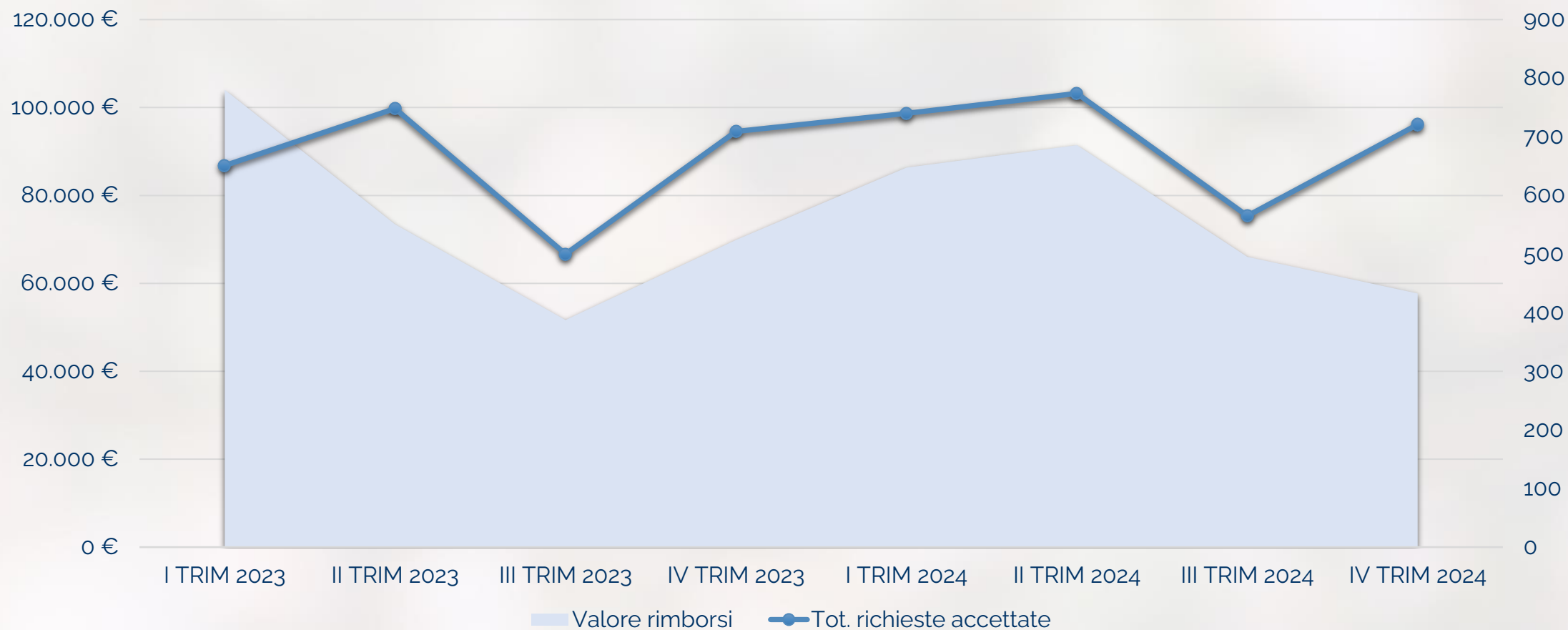
Utilizzatori



N° medio prestazioni



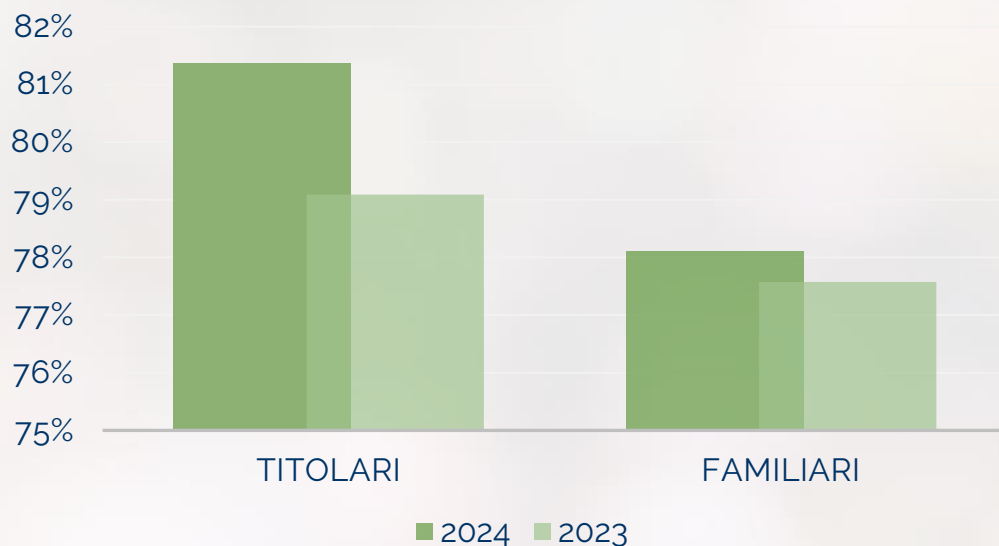
Andamento gestione diretta privati



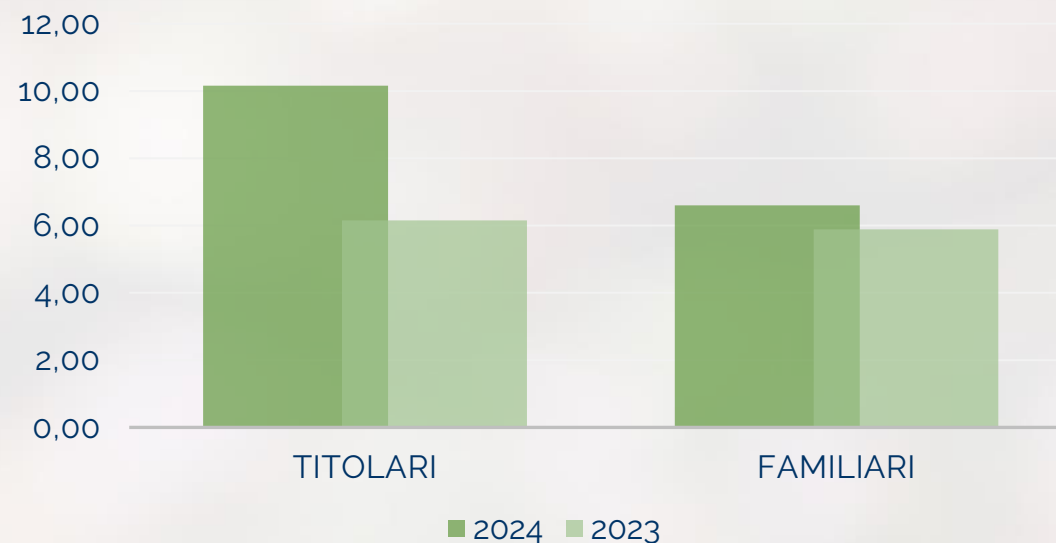
Analisi di utilizzo e frequenza media di accesso alle prestazioni

GESTIONE DIRETTA PRIVATI

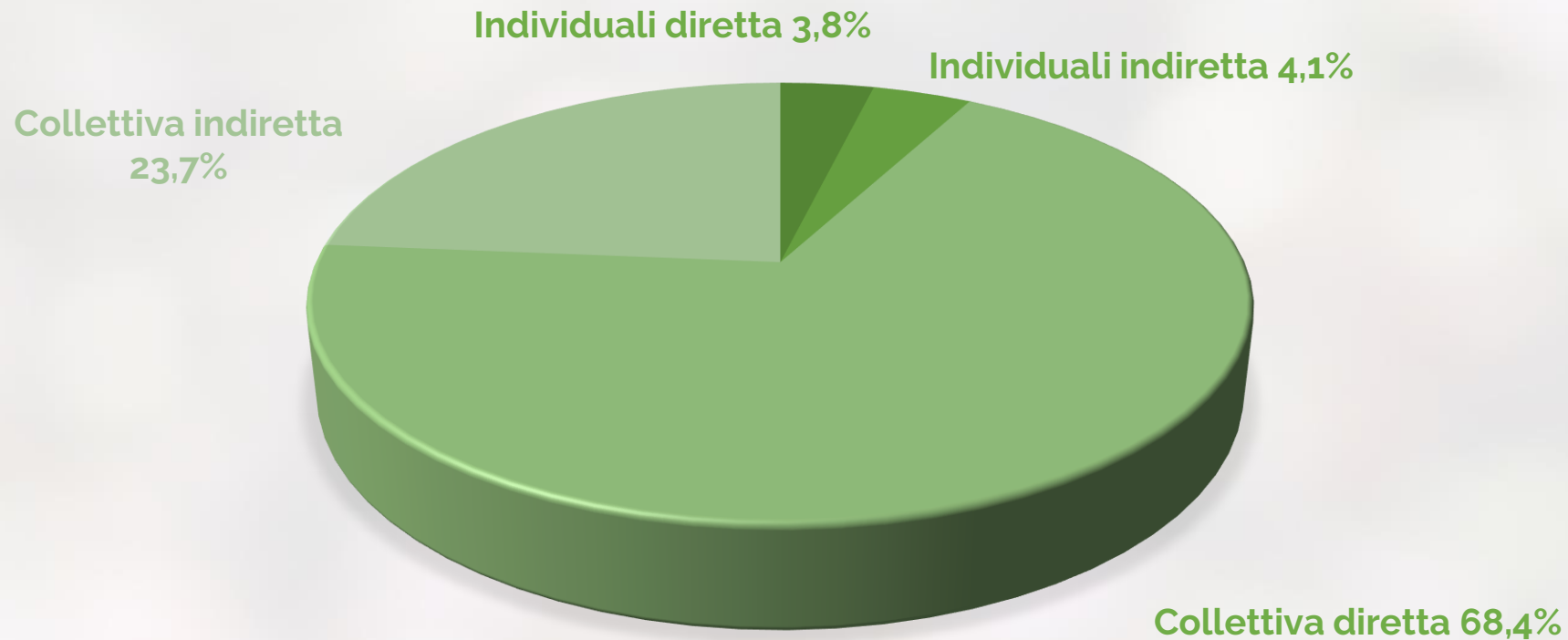
Utilizzatori



N° medio prestazioni



Composizione della marginalità



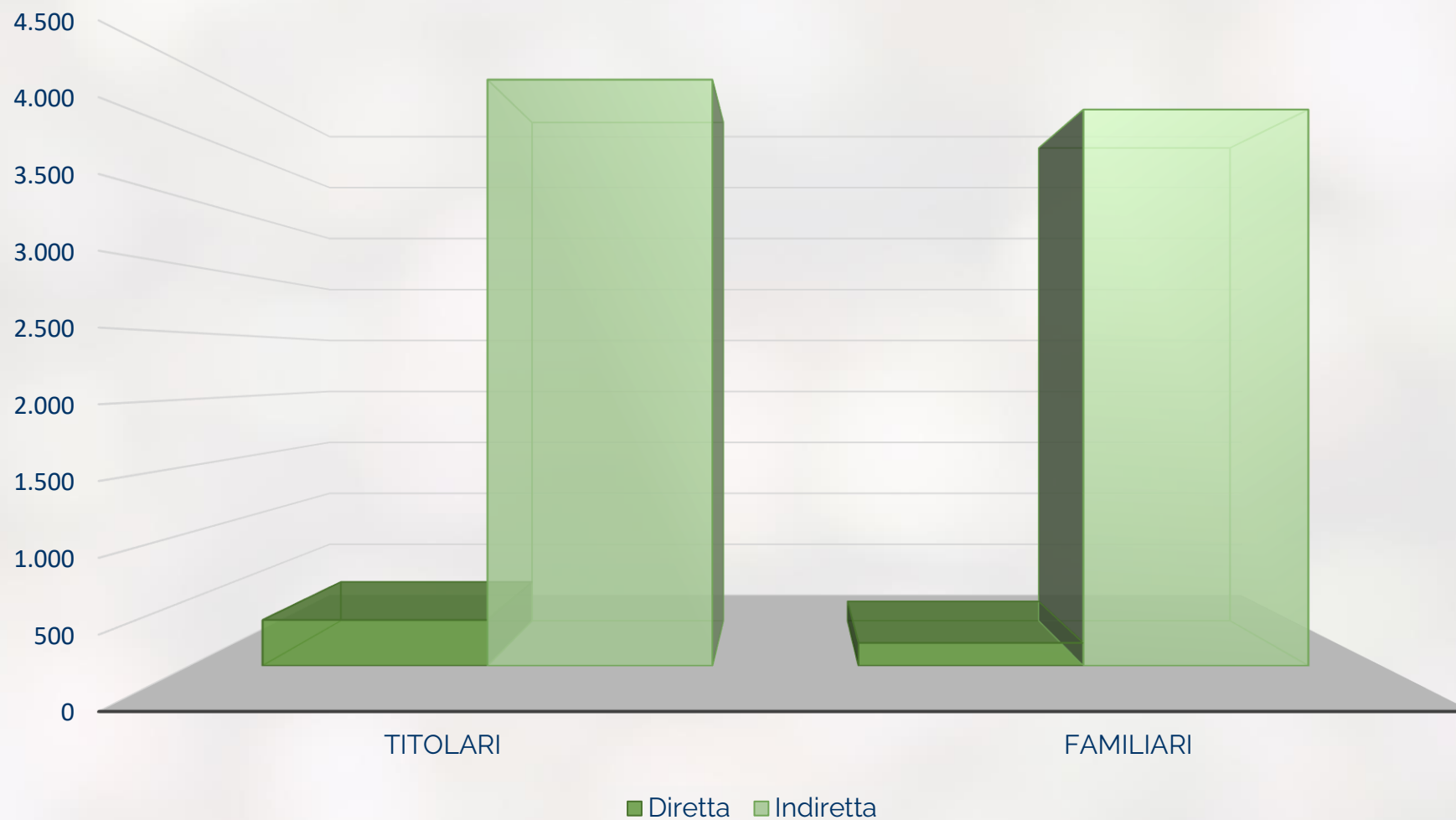
Stakeholder



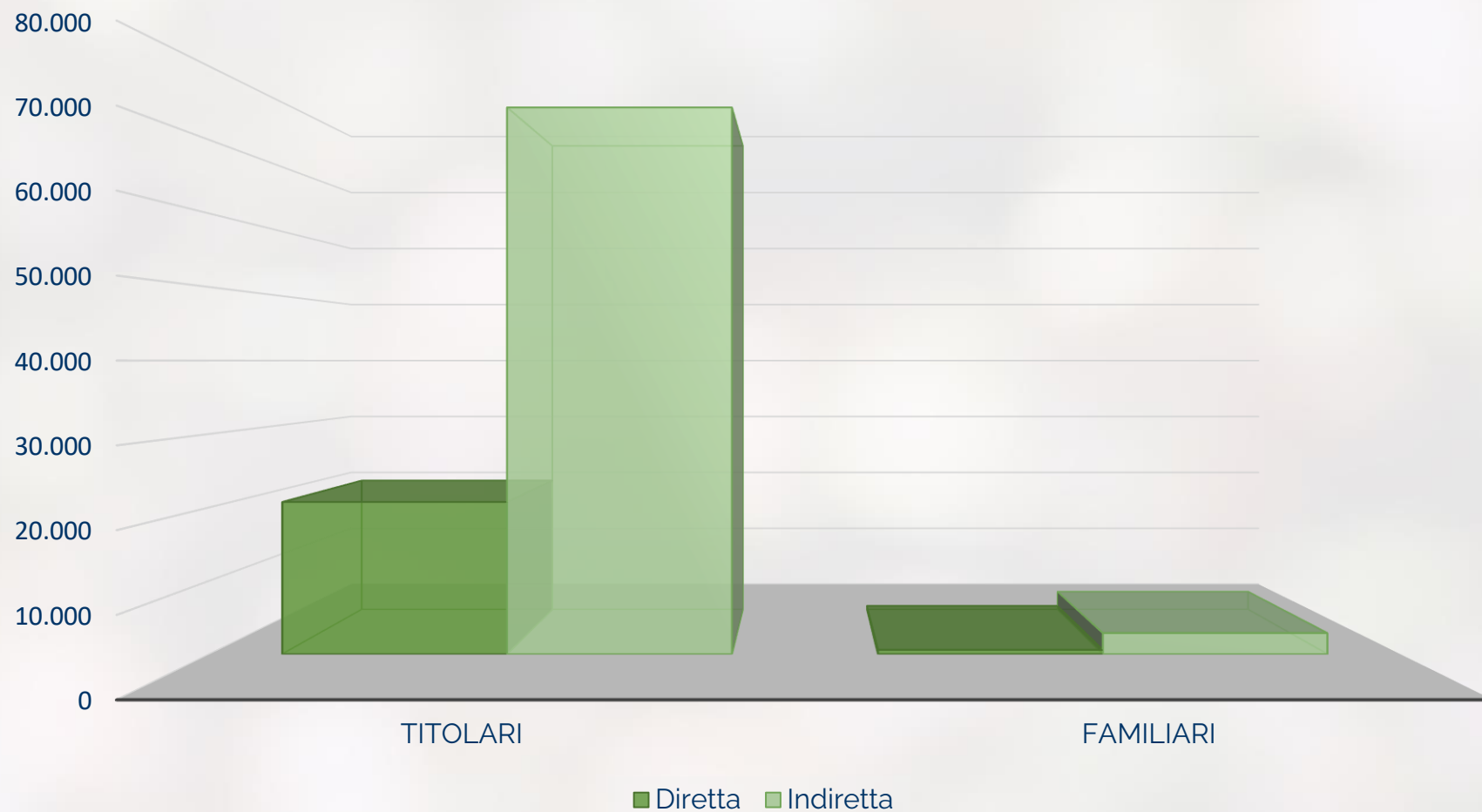
Soci

Categorie di Soci	Totale
Soci sostenitori	212
Soci ordinari individuali	9.088
Soci ordinari convenzionati (soci collettivi)	98.610
Soci ordinari partecipanti per mutualità mediata	0
Totale	107.910

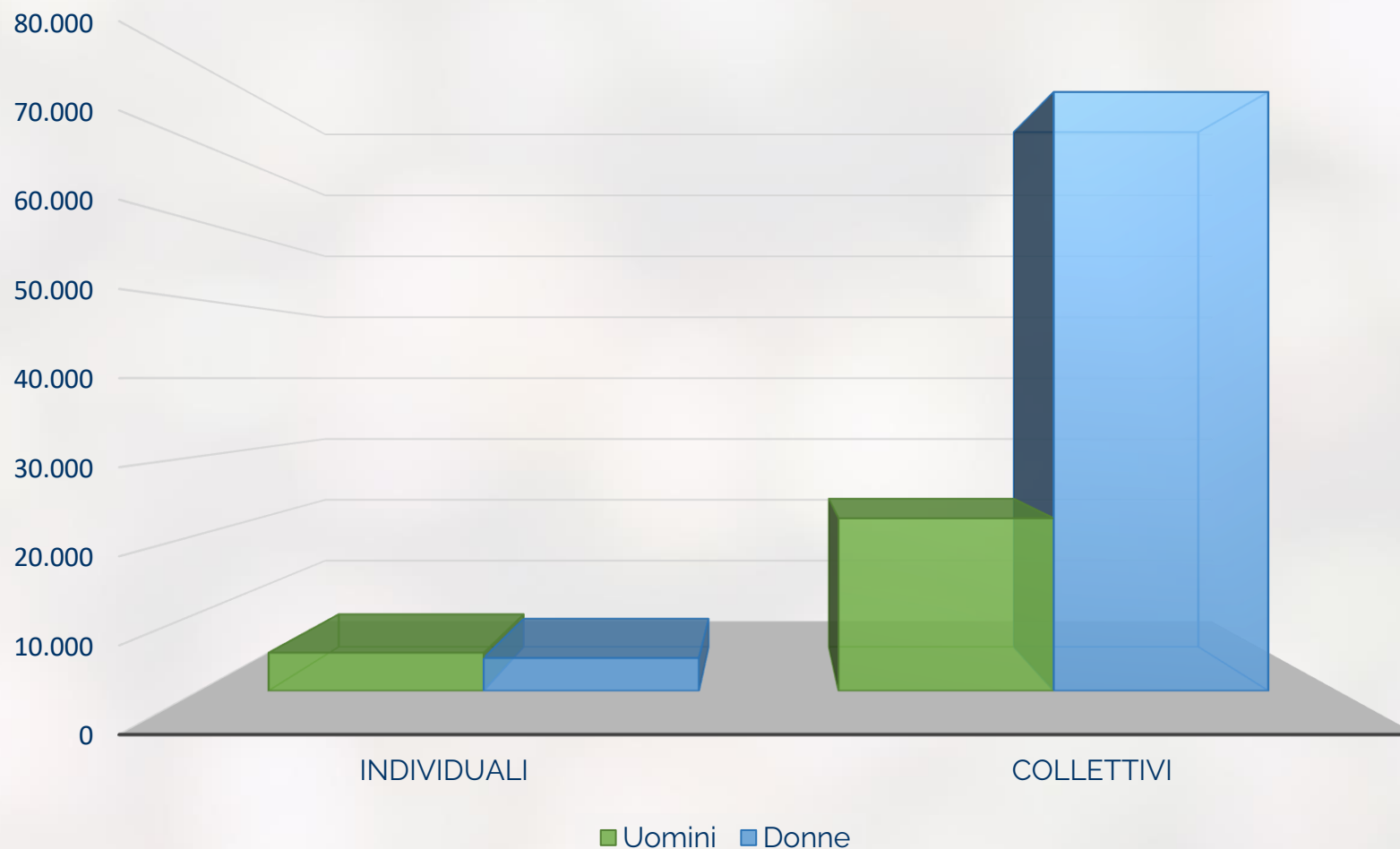
Soci ordinari individuali



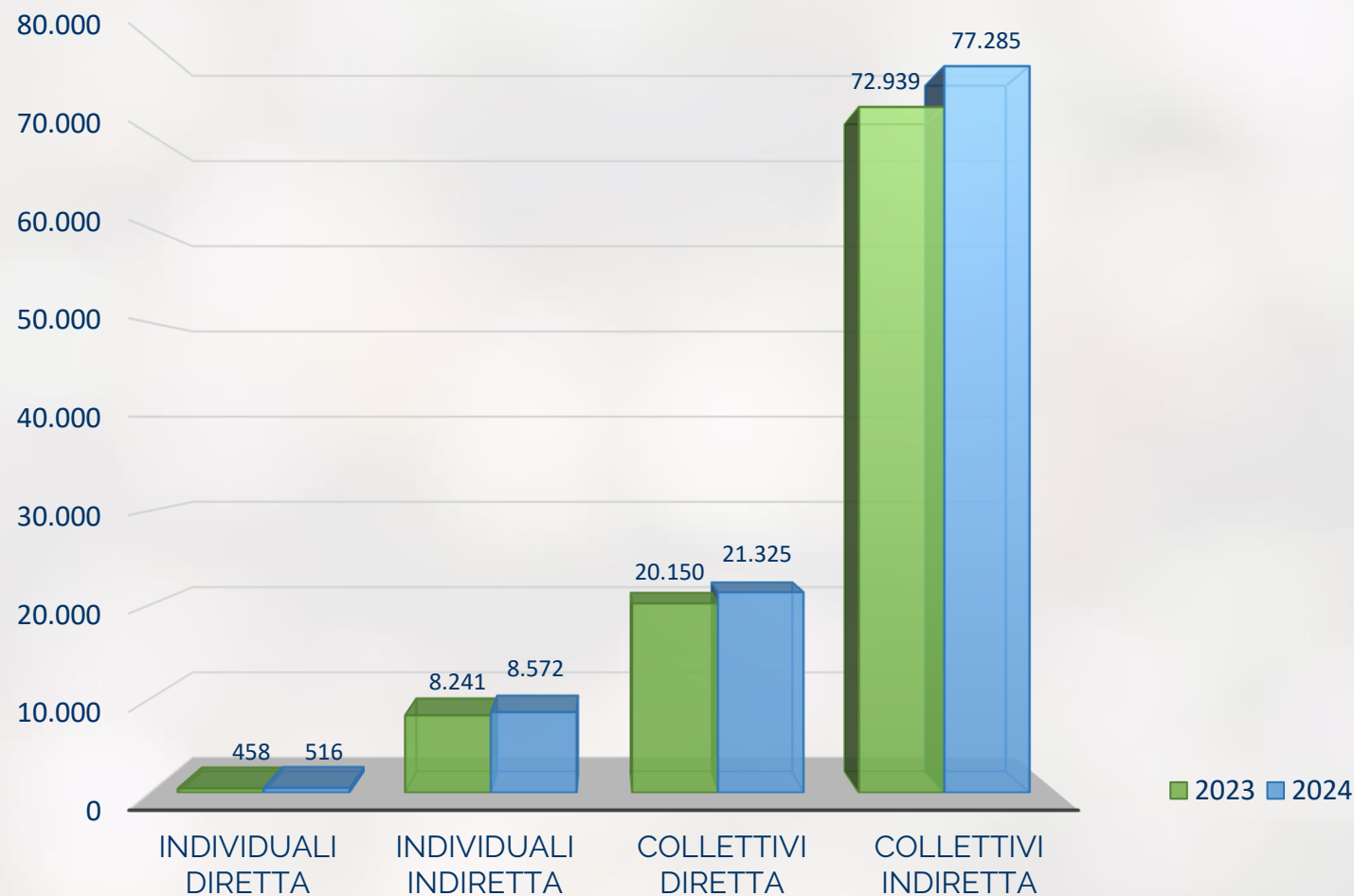
Soci ordinari collettivi



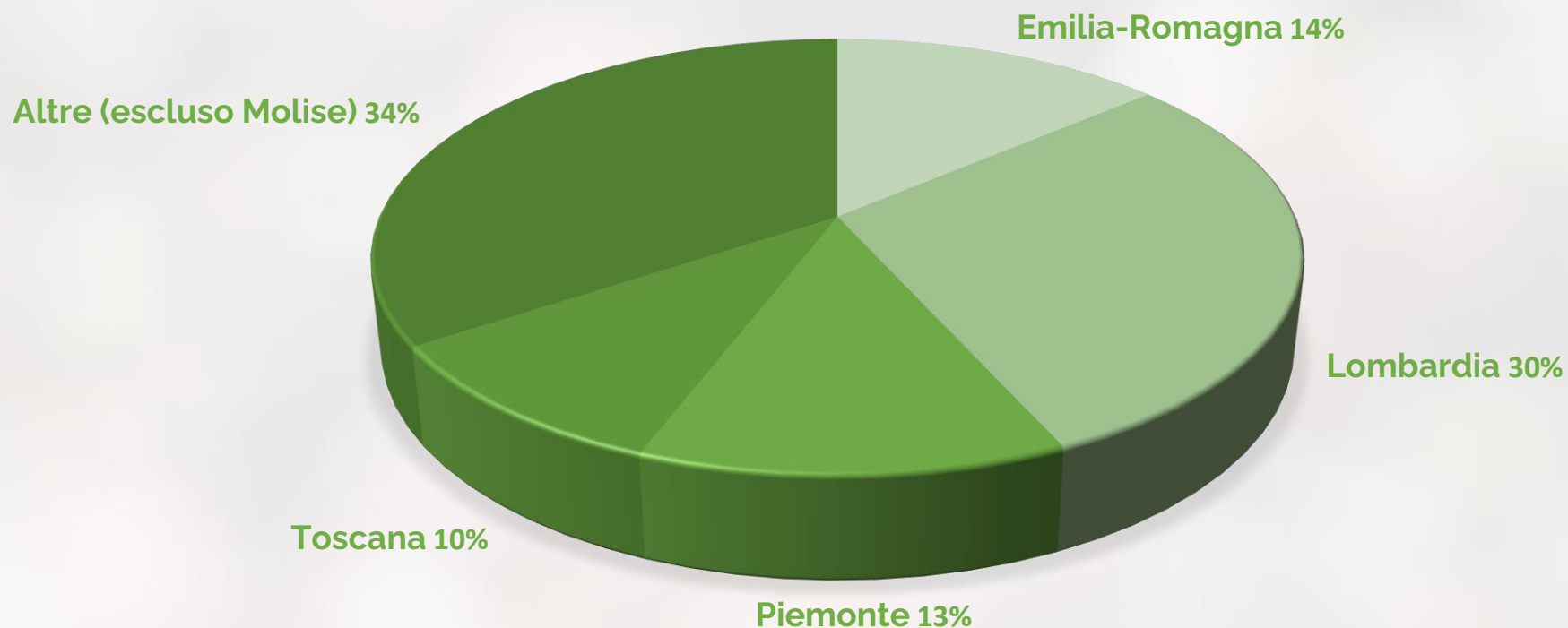
Suddivisione per genere



Variazione soci ordinari

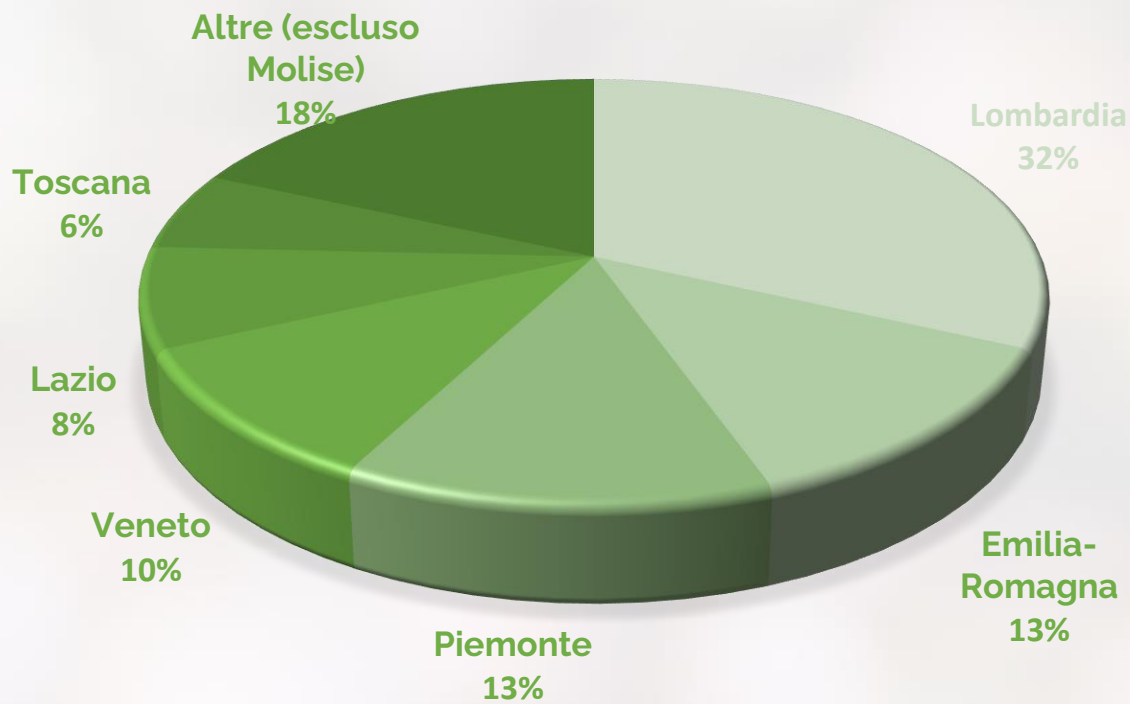


Diffusione regionale enti contrattazione collettiva



Diffusione regionale enti contrattazione collettiva

ENTI GESTIONE INDIRETTA

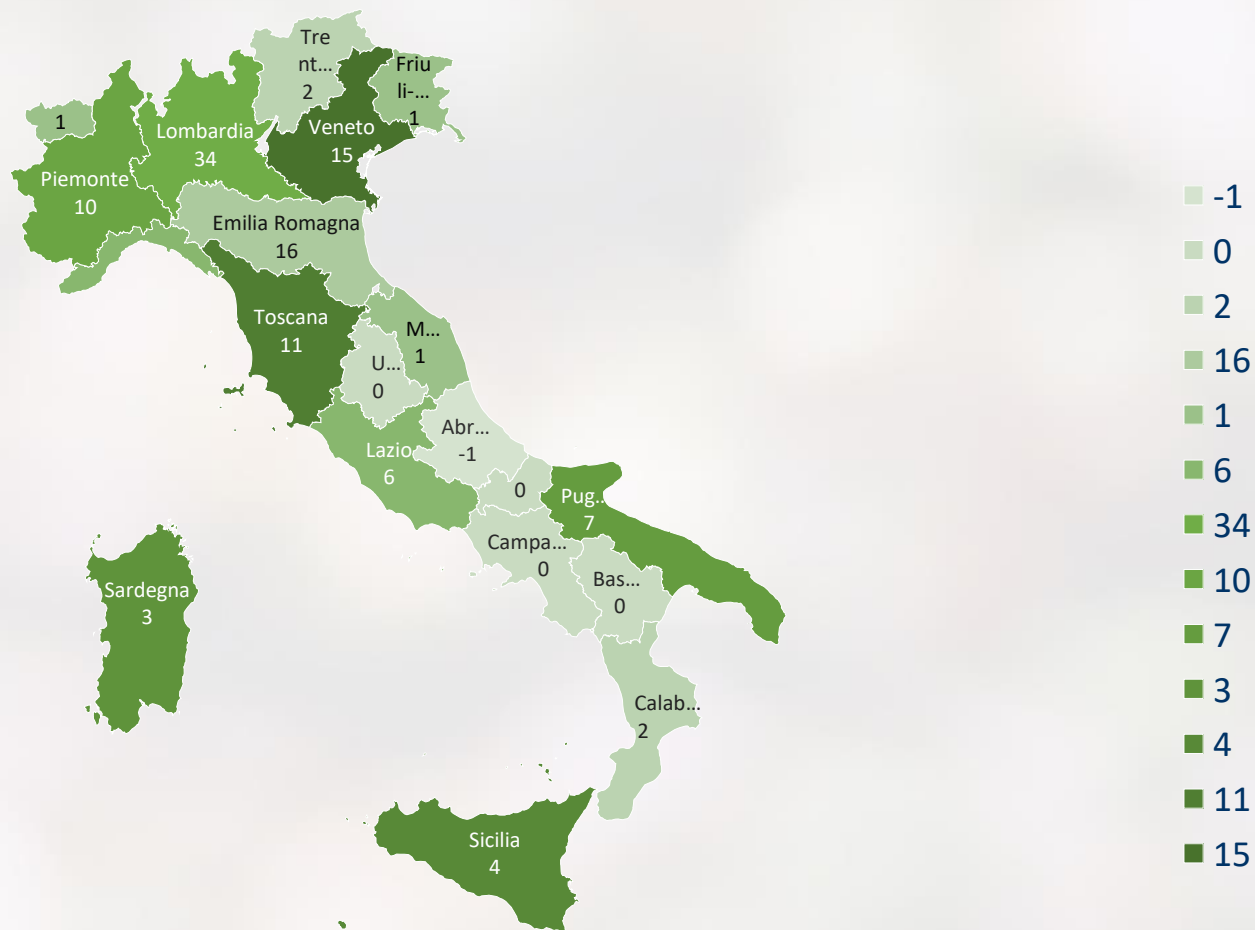


ENTI GESTIONE DIRETTA

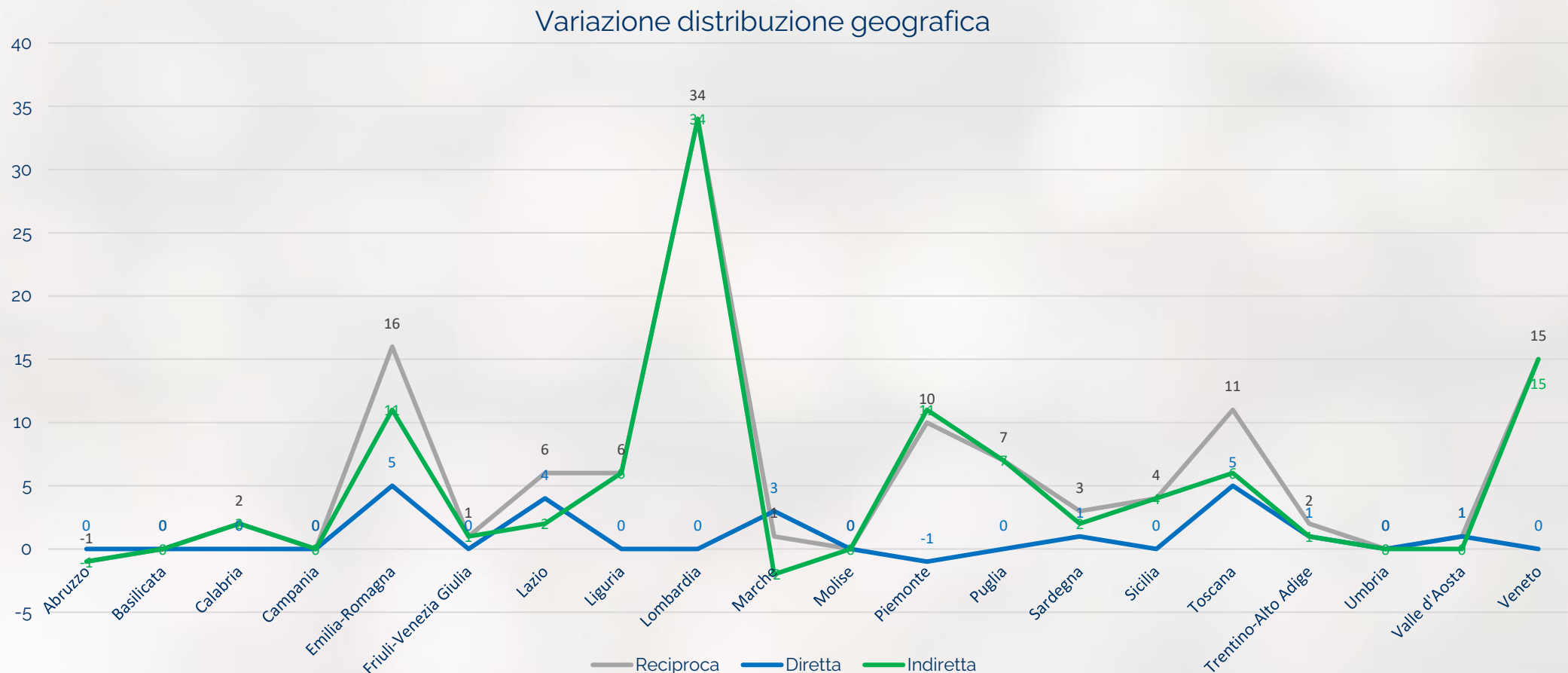


Diffusione enti contrattazione collettiva

Variazione tra 2024 e 2023



Diffusione enti contrattazione collettiva



Attività vs soci e stakeholder

Partecipazione ad eventi:

- Tavola rotonda 'Sanità pubblica, Sanità privata e territorio'
- In collaborazione con la Fimiv 'Sanità pubblica e Sanità privata: quale possibile integrazione'
- Biennale della cooperazione
- Congresso nazionale Lagacoop Sociali

Esempi di sostegno alla comunità e alla cooperazione:

- Mani in pasta
- Coop start up
- Alluvione Emilia Romagna, Toscana e Marche
- Fondazione Ivano Barberini per lo studio e la divulgazione della storia e civiltà della cooperazione
- Casa Cervi

Trentennale Reciproca



**Anniversario
trent'anni
Reciproca sms**

**24 febbraio 2024
Ore 10,30**

Teatro del Sale
Firenze
Via de Macci, 111/R



Ore 10,30

Saluti istituzionali

Antonio Chelli, presidente Reciproca sms
Roberto Negrini, presidente Legacoop Toscana

Ore 11,00

Momento dedicato ai soci storici

Ore 11,30

Intervento

Mimmo Andreola

Ore 11,45

Spettacolo

Maria Cassi

Ore 12,30

Aperitivo e brindisi



Salva la data

Reciproca sms è lieta di invitarla alla conferenza stampa per celebrare i propri 30 anni di attività

**11 OTTOBRE 2024
Ore 11,30**

Sala del Consiglio Comunale
Comune di Cesena
Piazza del Popolo 10

Interverranno

Enzo Lattuca, Sindaco di Cesena
Franca Guglielmetti, Presidente Reciproca sms
Valdes Onofri, Vice Presidente Vicario
Antonio Chelli, Presidente FIMIV
Paolo Lucchi, Presidente Legacoop Romagna

Al termine della conferenza stampa è previsto un aperitivo conviviale.
Vi preghiamo di confermare la vostra presenza rispondendo alla presente mail.

Per Reciproca sms
Valdes Onofri, Vice Presidente Vicario
Franca Guglielmetti, Presidente

Ripercorriamo l'anno 2024 insieme, clicca qui:



[Video 30 Anni di Reciproca SMS - ETS](#)

Comunicazione vs soci e stakeholder



**Per saperne
di più...**

Il Bilancio Sociale 2024 nella sua versione
integrale sarà scaricabile
dal sito della Mutua al seguente indirizzo web

reciprocasms.it 



GRAZIE PER L'ATTENZIONE