



RÉCIPROCA

BILANCIO SOCIALE 2020

INTRODUZIONE

Presentando il bilancio sociale del 2020 vogliamo rappresentare, a tutti gli stakeholder, il quadro complessivo delle attività della Mutua durante il corso dell'anno dando ulteriori informazioni sulla sua operatività, così da approfondire le conoscenze e le possibilità di valutazione da parte degli interessati.

I CAPITOLI PRINCIPALI

- ▶ **La missione**
- ▶ L'identità
- ▶ Il rendiconto gestionale
- ▶ La relazione sociale



LA MISSIONE

Garantire ai propri associati assistenze sanitarie integrative con l'obiettivo di ottenere il miglior rapporto qualità/prezzo ma senza perseguire uno scopo di lucro.



L'IDENTITA'

IST nasce il 19 luglio 1994

1996 Convenzione con la Mutua Insieme Salute di Novara

2003/2004 inizio percorso di rendicontazione sociale

2005 Creazione Newsletter

2010 Iscrizione Anagrafe Nazionale Fondi Sanitari integrativi

2013 Protocollo di intesa Coop Sociali

2014 Avvio attività coop sociali

2015 Rete coop sociali per Welfare Aziendale

2016 Mutualità mediata con Salute Amica

2017 Accordo con FAREMUTUA, nuovo sistema Gestionale

2019 Variazione denominazione sociale in Reciproca società di mutuo soccorso ente del terzo settore

2019 Fusione con FAREMUTUA

GLI ORGANI DI RECIPROCA

Gli organi della Mutua sono:

L'Assemblea dei Soci

Il Consiglio di Amministrazione

Il Presidente

Il Collegio Sindacale

IL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

- ▶ E' stato eletto il 19 maggio 2018
- ▶ Nel 2020 si è riunito 4 volte
- ▶ E' composto da:

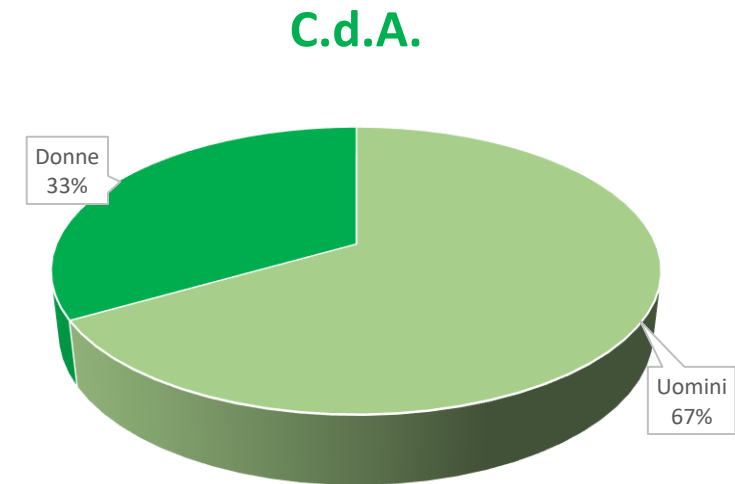
Antonio Chelli – Presidente

Marco Gaiba - Vice Presidente

Valdes Onofri - Vice Presidente

Consiglieri:

Alberani Alberto, Batini Anna, Caldarazzo Maria Flavia, Fabbri Simone, Galanti Emiliano, Giaconi Alessandro, Guglielmetti Franca, Marchi Matteo, Marconi Paolo, Masini Lorella, Muratori Massimo, Protti Federica



IL COLLEGIO SINDACALE

Eletto nel 2018 è composto da:

Giuseppe Urso – *Presidente*

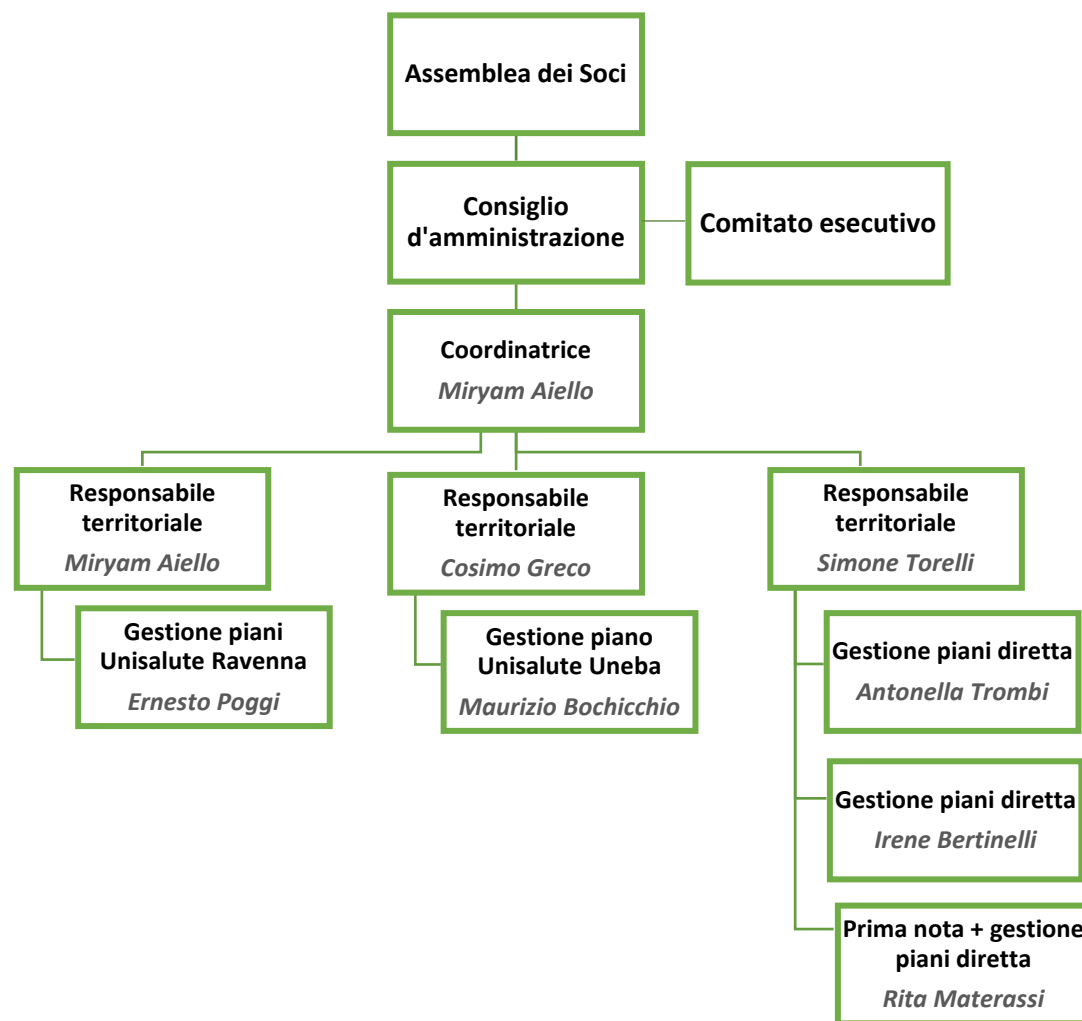
Cristian Erani – *Effettivo*

Marina Megli – *Effettivo*

Giuseppe Lavalle – *Supplente*

Riccardo Vannini – *Supplente*

L'ORGANIGRAMMA



STRUTTURA

N° Dipendenti	Tempo Determinato	Tempo Indeterminato	Part-time	Full-Time	Donne	Uomini
7	0	7	1	6	3	4

La struttura, oltre ai sette dipendenti, si avvale di una collaborazione esterna tramite la forma del distacco.

IL RENDICONTO GESTIONALE

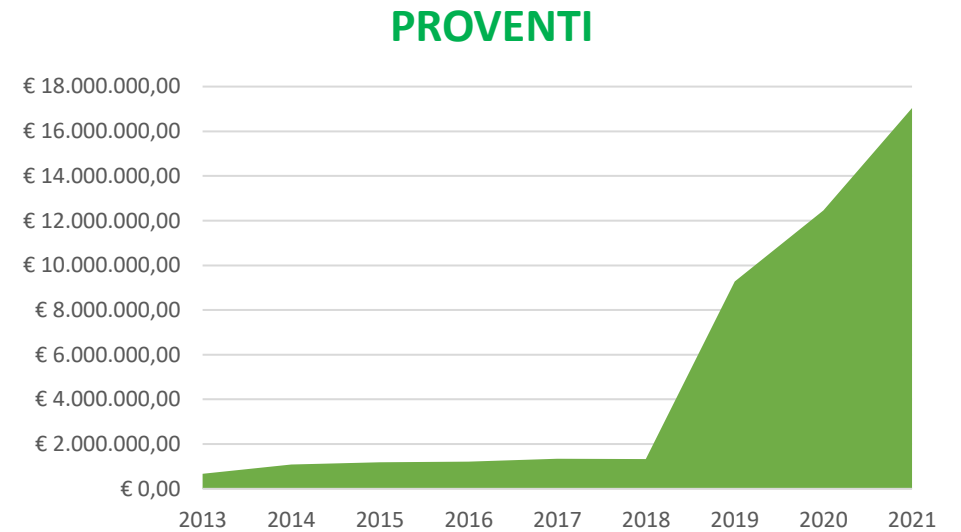
Le voci caratteristiche del rendiconto sono:

❖ I proventi da soci

❖ La composizione dei costi

L'ANDAMENTO DEI PROVENTI

❖	2013	€ 674.381,00
❖	2014	€ 1.084.566,00
❖	2015	€ 1.186.909,00
❖	2016	€ 1.213.482,00
❖	2017	€ 1.340.984,00
❖	2018	€ 1.333.141,00
❖	2019 Anno Fusione	€ 9.276.657,11
❖	2020	€ 12.449.881,00
❖	2021 Previsione	€ 17.038.396,00

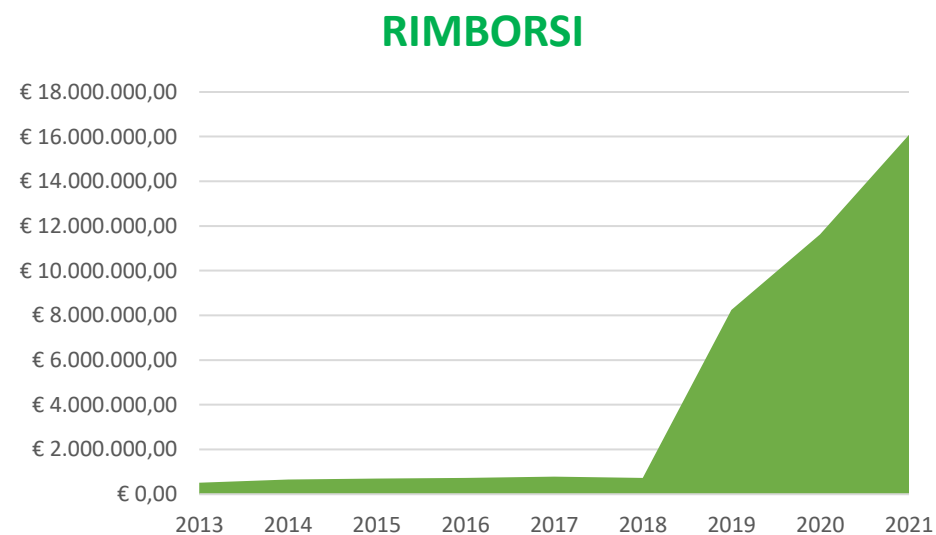


COMPOSIZIONE DEI PROVENTI

	<i>unità di euro</i>	<i>unità di euro</i>
PROVENTI E RICAVI	31/12/2020	31/12/2019
1 - PROVENTI DA ATTIVITA' TIPICHE		
1.3 Da soci ed associati		
Ricavi per Assistenza Sanitaria Individuale	5.148.514	2.919.606
Ricavi per Assistenza Sanitaria Collettiva - Indiretta	6.078.433	5.189.369
Ricavi per Assistenza Sanitaria Collettiva - Diretta	1.152.656	1.093.074
Totale	12.379.603	9.202.049
1.5 Altri proventi		
Contributi conto esercizio		2.000
Sopravvenienze attive	15.621	22.713
Totale	15.621	24.713
Totale PROVENTI DA ATTIVITA' TIPICHE	12.395.224	9.226.762
4 - PROVENTI FINANZIARI E PATRIMONIALI		
4.1 Da rapporti bancari	2.820	1.588
4.2 Da altri investimenti finanziari	51.838	48.307
Totale	54.657	49.895
TOTALE PROVENTI	12.449.881	9.276.657

RIMBORSI AI SOCI

❖	2013	€ 511.384,00
❖	2014	€ 660.527,00
❖	2015	€ 691.696,00
❖	2016	€ 720.382,00
❖	2017	€ 778.684,00
❖	2018	€ 728.470,00
❖	2019 Anno Fusione	€ 8.250.619,00
❖	2020	€ 11.624.746,00
❖	2021 Previsione	€ 16.073.336,00

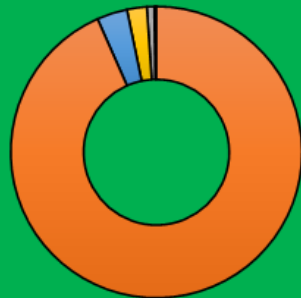


COMPOSIZIONE DEI RIMBORSI

	<i>unità di euro</i>	
ONERI	31/12/2020	31/12/2019
1 - ONERI DA ATTIVITA' TIPICHE		
- 1.1 Costi per soci e associati		
Costi Assistenza Sanitaria Individuale	4.983.025	2.779.376
Costi Assistenza Sanitaria Collettiva - Indiretta	5.811.726	4.921.295
Costi Assistenza Sanitaria - Collettiva Diretta	766.654	485.895
Costi Assistenza Sanitaria Odontoiatria - Collettiva Diretta	53.523	38.636
Costi garanzie aggiuntive	9.818	25.417
Totale	11.624.746	8.250.619

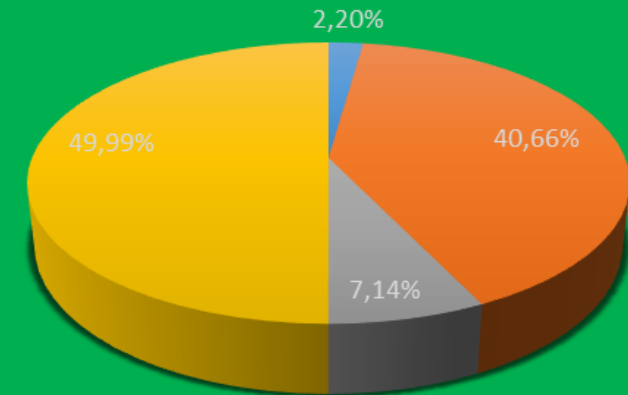
FOCUS SU IMPIEGO PROVENTI E SUDDIVISIONE COSTI

Impiego Proventi



- Costi di Struttura
- Ammortamenti e Accantonamenti
- Oneri Finanziari e patrimoniali
- Utile
- Costi per le assistenze
- Oneri diversi di gestione
- Imposte d'esercizio

Suddivisione Costi per assistenze



- Inidividuali diretta
- Inidividuali Inidretta
- Collettiva Diretta
- Collettiva Indiretta

INIZIATIVE COVID 2020

➤ Iniziativa vs Soci gestione Diretta:

- Diaria in caso di ricovero in istituto di cura per positività al Covid-19
- Diaria post ricovero a seguito di terapia intensiva per Covid-19 (Coronavirus)
- Diaria da isolamento domiciliare per Covid-19 (Coronavirus)

➤ Erogazioni liberali:

- Legacoop Emilia Romagna € 15.000,00
- Legacoop Toscana € 15.000,00

➤ Iniziativa vs Dipendenti:

- Analisi sierologiche ricerca Covid
- Lavoro agile

INIZIATIVA COVID VS SOCI GESTIONE DIRETTA

<i>Rimborsi Covid per Prestazioni</i>		
Prestazioni	TOTALE	
	N° Pratiche	Contributo
Indennità domiciliare	690	377.560,00 €
Indennità di ricovero	21	13.840,00 €
Post ricovero a seguito di terapia intensiva	3	3.000,00 €
Totale	714	394.400,00 €

<i>Rimborsi Covid per Settori</i>		
Prestazioni	TOTALE	
	N° Pratiche	Contributo
Cooperative sociali	612	334.120,00 €
Altri settori	100	58.720,00 €
Privati	2	1.560,00 €
Totale	714	394.400,00 €

INIZIATIVE COVID 2021

➤ Iniziativa vs Soci gestione Diretta:

- Diaria in caso di ricovero in istituto di cura per positività al Covid-19
- Diaria post ricovero a seguito di terapia intensiva per Covid-19 (Coronavirus)

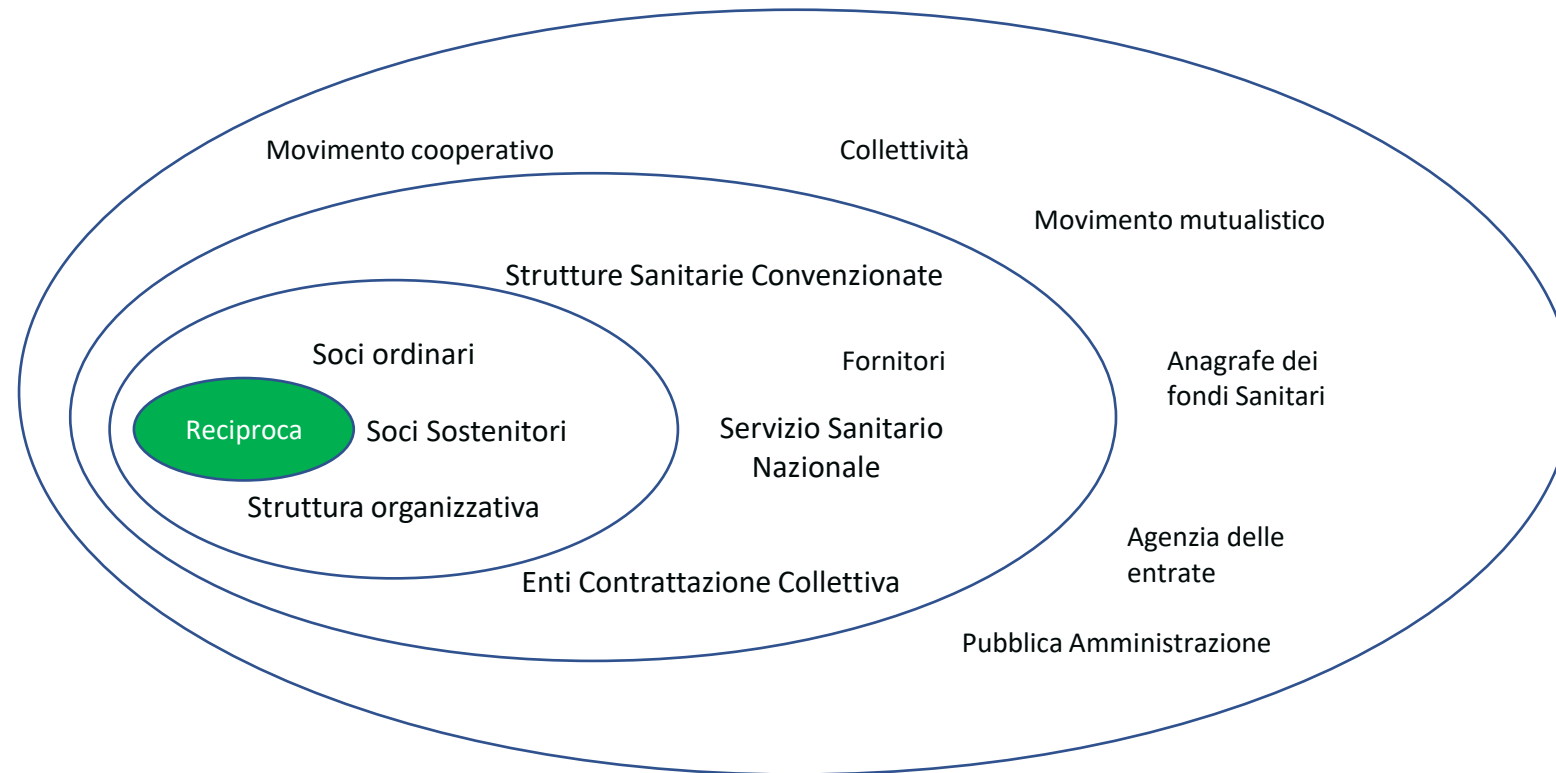
➤ Iniziativa vs Dipendenti:

- Tamponi ricerca Covid
- Lavoro agile

➤ Accordi in favore dei soci:

- Accordo con SiSalute: con un codice sconto dedicato del 15% è possibile acquistare la Card Test Covid. La Card Test Covid dà diritto ad effettuare test sierologici e tamponi alle migliori tariffe possibili, presso le strutture sanitarie convenzionate con SiSalute.
- Accordo con Pazienti.it: con un codice sconto dedicato è possibile acquistare un videoconsulto con uno specialista.

STAKEHOLDER

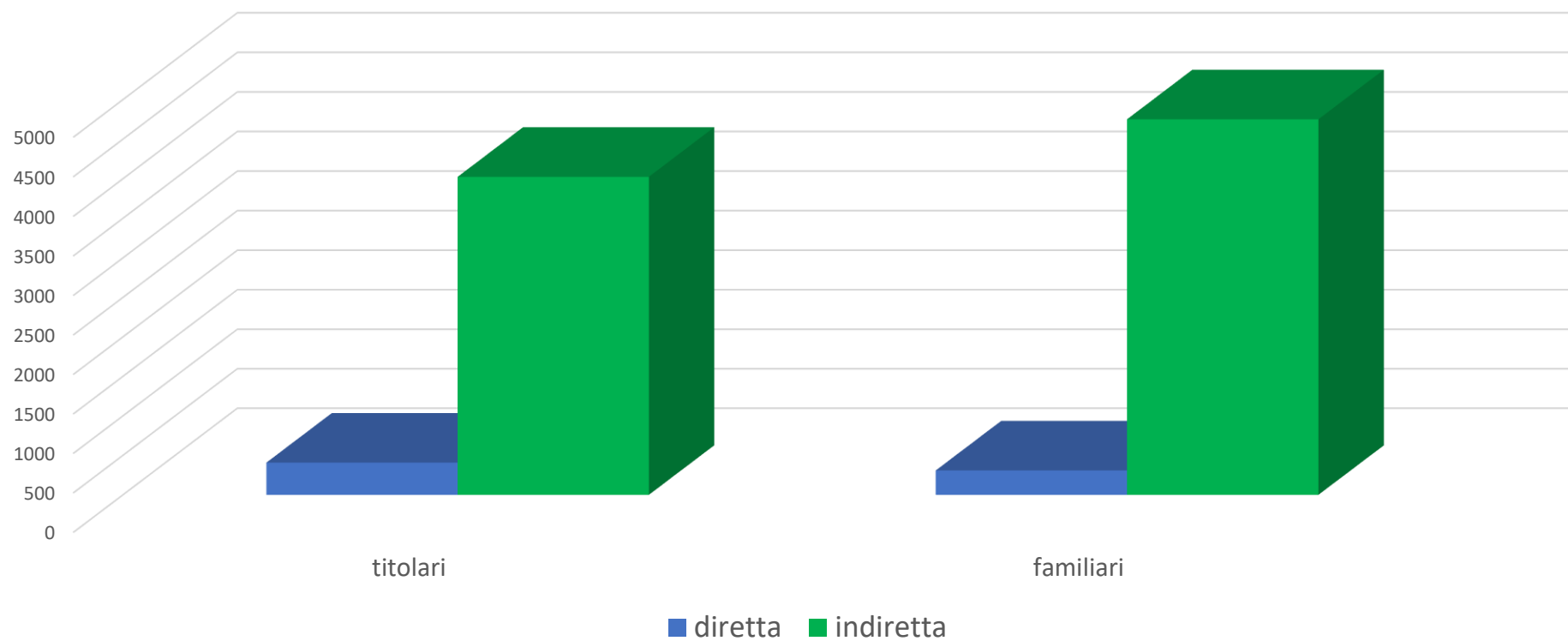


SOCI

CATEGORIA DI SOCI	TOTALE
Soci sostenitori	212
Soci ordinari individuali	9.492
Soci ordinari convenzionati (soci collettivi)	89.855
Soci ordinari partecipanti per mutualità mediata	0
Totale	99.559

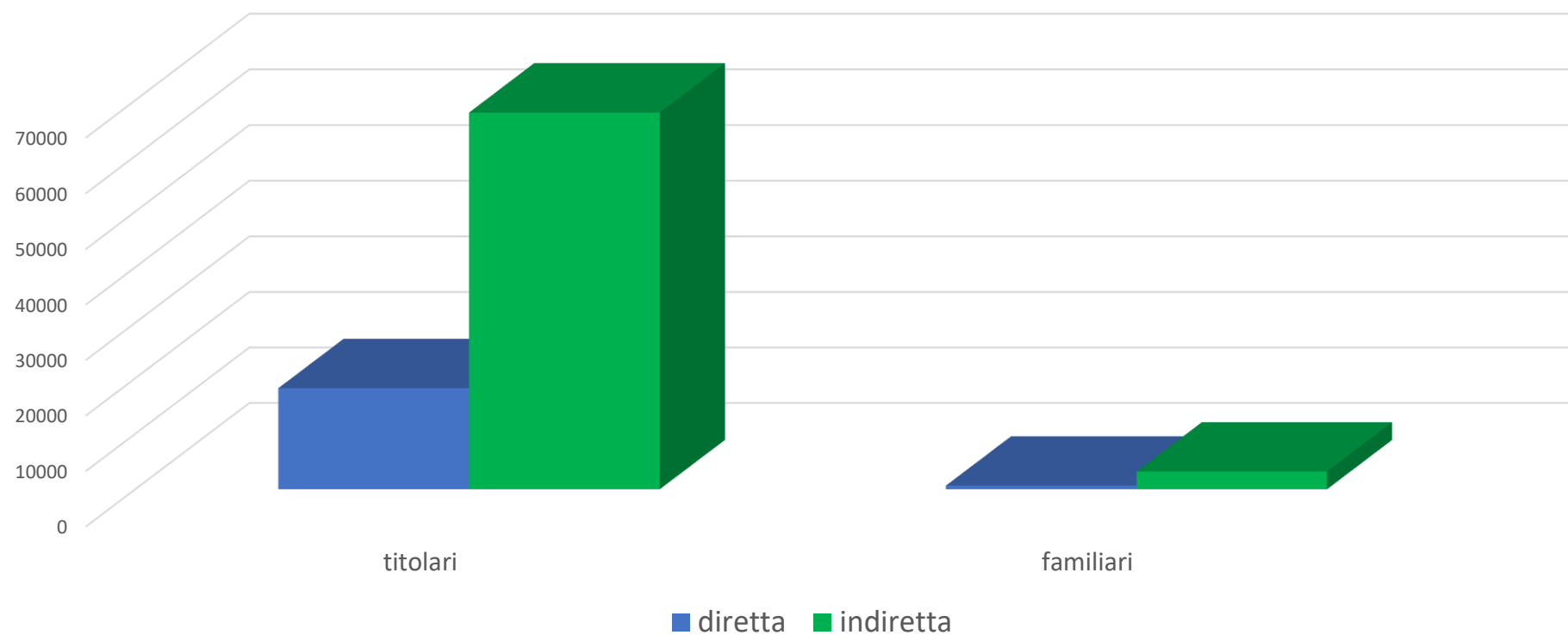
SOCI

SUDDIVISIONE SOCI INDIVIDUALI



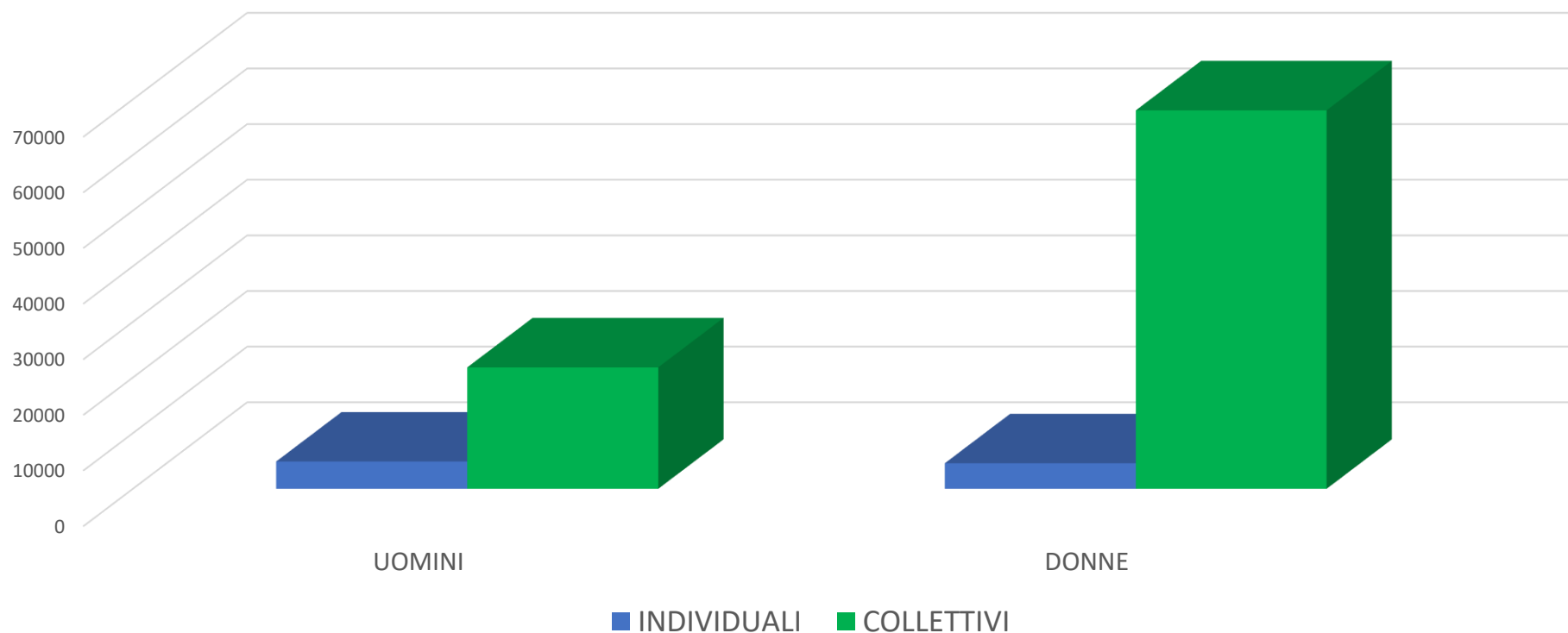
SOCI

SUDDIVISIONE SOCI COLLETTIVI

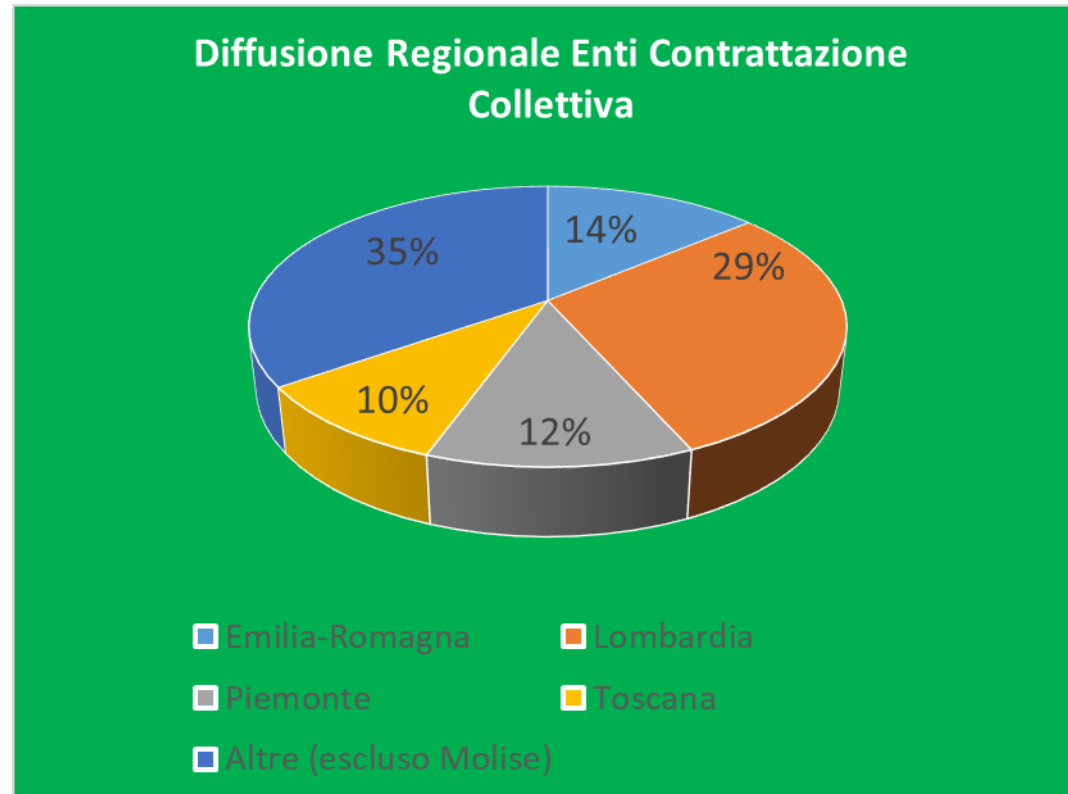


SOCI

SUDDIVISIONE PER GENERE



DIFFUSIONE REGIONALE ENTI CONTRATTAZIONE COLLETTIVA



COMUNICAZIONE VS SOCI E STAKEHOLDER

- Area news sul sito
- Facebook
- Twitter
- LinkedIn
- Youtube
- Romagna Cooperativa



PER SAPERNE DI PIU'...

Il Bilancio Sociale 2020 nella sua versione integrale sarà scaricabile dal sito della Mutua al seguente indirizzo web

www.reciprocasms.it

GRAZIE PER L'ATTENZIONE